

# **Strategi Manajemen Reputasi PT. Ajinomoto Indonesia Terhadap Isu Bahaya Konsumsi MSG**

## **SKRIPSI**



Disusun oleh  
**CHRISTINA HASTOWO**  
**NIM: 071611533065**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
DEPARTEMEN KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Genap 2019/2020

# **Strategi Manajemen Reputasi PT. Ajinomoto Indonesia Terhadap Isu Bahaya Konsumsi MSG**

## **SKRIPSI**



Disusun oleh  
**CHRISTINA HASTOWO**  
**NIM: 071611533065**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
DEPARTEMEN KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Genap 2019/2020

### HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis menyadari bahwa pembuatan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan doa restu dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan dan mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang berperan besar dalam penulisan Skripsi, yakni:

1. Kedua orang tua terutama bunda sebagai motivasi dalam menyelesaikan skripsi karena senantiasa mengomeli sepanjang waktu.
2. Nurul Ratna Sari, S.IP., M.Comm. selaku dosen pembimbing pertama sebelum melanjutkan studi ke Australia, terimakasih telah membantu penulis dalam membantu merumuskan konsep skripsi ini.
3. Dr. Liestianingsih Dwi D. Dra. M.Si selaku dosen pembimbing kedua yang menggantikan mbak Sari, terimakasih banyak telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan sabar ini hingga akhir.
4. Kekasih hati Fanny Agus Nur Prasetyo sebagai penyemangat dan pendamping selama menyelesaikan semester akhir pada studi Ilmu Komunikasi serta menemani dan membantu penulis dari awal sampai akhir penelitian, I Love You <3
5. Kakakku tercinta Yuanita Hastowo yang telah memberi dukungan berupa transportasi selama penelitian dan ponakan tercinta Sazia Jasmine Aditya yang memberi nasihat bahwa “kesehatan lebih penting jadi jangan begadang demi mengerjakan skripsi, besok lagi” sehingga penulis senantiasa dalam keadaan sehat walafiat hingga saat ini.
6. Cece Titanica Wahdani sebagai sahabatku yang dengan ikhlas membaca ulang skripsi penulis untuk memberi pendapat dan masukan.
7. Serta seluruh teman-teman Ilmu Komunikasi 2016 yang selalu memberi dukungan dan semangat agar bisa wisuda bersama-sama. Walaupun tidak bisa bersama-sama setidaknya penulis yakin semuanya akan wisuda pada waktunya.

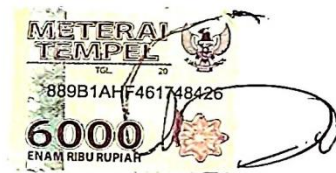
Serta khususnya mengucapkan terimakasih kepada narasumber saya PR Ajinomoto, Djoko Siswanto dan rekan kerja yang akhirnya meluangkan waktu untuk penelitian saya, setelah sebelumnya sangat sulit menyediakan waktu untuk melakukan wawancara. Selain itu, juga para karyawan Ajinomoto Indonesia yang ramah dan senang membantu penulis selama penelitian dan masih banyak lagi pihak yang membantu penulis hingga menyelesaikan studi S1 nya. Penulis tidak akan mampu tanpa kehadiran orang-orang baik yang telah diberikan Allah SWT untuk membantu. Bentuk ucapan terimakasih rasanya tidak cukup, penulis hanya mampu mendoakan kesehatan dan balasan terbaik atas bantuan yang selama ini penulis dapatkan.

**HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan / atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan / ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila ditulis dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 26 Mei 2020



(Christina Hastowo)

NIM. 071611533065



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
**PUSAT PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH**

Kampus B, Dharmawangsa Dalam Surabaya (60286) Telp. (031) 5034015, 5011744 Fax. (031) 5012442  
Website : <http://www.fisip.unair.ac.id> – Email : [fisip4@ppjpi.unair.ac.id](mailto:fisip4@ppjpi.unair.ac.id)

**SURAT KETERANGAN TES KESAMAAN (SIMILARITY)**

Nomor : 1106/071/26.05.2020



Kami telah melakukan tes kesamaan (similarity) terhadap Skripsi/Tesis/Disertasi/Artikel atas nama pengarang dibawah ini:

**Nama** : Christina Hastowo  
**NIM** : 071611533065

Dengan ini menerangkan bahwa Skripsi/Tesis/Disertasi/Artikel:

**Judul** : Strategi Manajemen Reputasi PT. Ajinomoto  
Indonesia terhadap Isu Bahaya Konsumsi MSG  
**Paper/Class ID** : 1331863331 / 24036487  
**Hal/Kata** : 141 hlm. / 33319 kata  
**Tanggal** : 26 Mei 2020  
**Petugas Uji** : Arya Wijaya Pramodha Wardhana

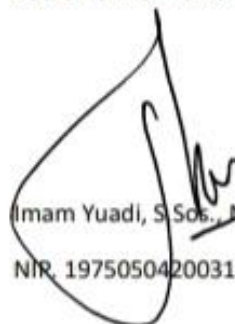
Hasil menunjukkan SIMILARITY INDEX sebesar **16% (LULUS UJI)**

Surat keterangan ini kami lampirkan hasil tes sebagai bukti telah dilakukan tes kesamaan (*similarity*) menggunakan Program Turnitin.

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 26 Mei 2020

Ketua P3I FISIP UNAIR

  
Imam Yuadi, S.Sos., M.MT., Ph.D  
NIR. 197505042003121001

**Strategi Manajemen Reputasi PT. Ajinomoto  
Indonesia Terhadap Isu Bahaya Konsumsi  
MSG**

**SKRIPSI**

Maksud : sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S1  
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun oleh  
**CHRISTINA HASTOWO**  
**NIM: 071611533065**

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
DEPARTEMEN KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Strategi Manajemen Reputasi PT. Ajinomoto Indonesia Terhadap Isu  
Bahaya Konsumsi MSG**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan telah disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



**Dr. Liestianingsih Dwi D, Dra., M.Si.**  
**NIP. 195609061988102001**



**HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI**

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Komunikasi  
Departemen Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Airlangga

Pada Hari : Jumat  
Tanggal : 19 Juni 2020  
Pukul : 12.30 - 14.30

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



**Prof. Hj. Rahmah Ida, Dra., M. Com., Ph.D.**  
NIP. 196905241993032001

Anggota 1



**Ratih Puspa, S.Sos., MA., Ph.D**  
NIP. 197109191999032002

Anggota 2



**Dr. Liestianingsih Dwi D, Dra., M.Si.**  
NIP. 195609061988102001