

DAFTAR BACAAN

Buku-Buku:

- Barkatullah, Abdul Halim, *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoretis Dan Perkembangan Pemikiran*, Cet ke-1, FH Unlam Press, Banjarmasin, 2008
- Bruggink, JJ.H., *Refleksi Tentang Hukum Pengertian-Pengertian Dasar Dalam Teori Hukum*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2015
- Djamali, R.Abdoel, *Pengantar Hukum Indonesia Edisi Revisi*, Cet ke-18, RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2012
- Endipradja, Firman Tumantara, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Setara Press, Malang, 2016
- Harahap, M.Yahya, *Segi-Segi Hukum Perjanjian*, Alumni, Bandung, 1986
- Philipus M, Hadjon, *Argumentasi Hukum*, Gadjah Mada University Press, Surabaya, 2005
- Kristiyanti,Celina Tri Siwi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Cet ke-7, Sinar Grafika, Jakarta, 2018
- Marzuki, Peter Mahmud, *Penelitian Hukum*, Pranada Media Group, Jakarta, 2011
- , *Pengantar Ilmu Hukum Edisi Revisi*, Kencana Pranada Media Group, Jakarta, 2011
- Miru, Ahmadi, *Hukum Perlindungan Konsumen Edisi Revisi*, Cet ke-10, RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2017
- , *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Di Indonesia*, RajaGrafindo Persada, Jakarta, 2013
- Nasution Az, *Hukum Perlindungan Konsumen suatu pengantar*, Edisi Revisi Cet ke-4, Diadit Media, Jakarta, 2011
- Rosmawati, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Prenadamedia Group, Palembang, 2015

- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia Edisi Revisi*, Cet ke-2, Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta, 2004
- Sutedi Andrian, *Tanggung Jawab Produsen dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Ghalia Indonesia, Bogor, 2008
- Shofie Yusuf, *Perlindungan Konsumen dan instrumen-instrumen hukumnya*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2009
- Sidharta, B. Arief, *Hukum Dan Logika*, Cet ke-2, PT Alumni, Bandung, 2013
- Syahrani, H. Riduan, *Seluk-Beluk Dan Asas-Asas Hukum Perdata Edisi Revisi*, Alumni, Bandung, 2013
- Subekti, R, *Aneka Perjanjian*, Cet ke-10, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2014
- Sidabalok, Janus, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2014
- Tobing, Rudyanti Dorotea, *Hukum, Konsumen Dan Masyarakat Sebuah Bunga Rampai*, Palangka Raya, 2014
- Zakiah, *Hukum Perjanjian Teori Dan Perkembangannya*, Cet ke-1, Lentera Kreasindo, Yogyakarta, 2015
- Zulman, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Edisi Revisi, Prenadamedia Group, Jakarta, 2016

Peraturan perundang-undangan:

Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Staatsblaad nomor 23 tahun 1847

tentang *Burgerlijk Wetboek Voor Indonesie*

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 19/M- DAG/PER/5/2009 Tentang Pendaftaran Petunjuk Penggunaan (Manual) Dan Kartu Jaminan/Garansi Purna Jual Dalam Bahasa Indonesia Bagi Produk Telematika Dan Elektronika

Kamus:

Kamus Hukum Internasional & Indonesia, Permata Press

Jurnal:

Wibowo T. Turnady, *jurnal hukum: Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*

Web/Internet:

Shidarta, *Garansi Dan Perlindungan Konsumen*, <https://business.law.binus.ac.id/2015/10/14/garansi-dalam-layanan-purnajual-dan-perlindungan-konsumen/>

Jenny Setiawan, *Kecewa Pelayanan Hartono Elektronik Malang Dan Mesin Cuci Samsung*, <https://mediakonsumen.com/2017/09/01/surat-pembaca/kecewa-pelayanan-hartono-elektronik-malang-dan-mesin-cuci-samsung>

Riki F Ibrahim, *Ace Hardware Tidak Peduli Keamanan Dan Keluhan Pelanggan*, <https://news.detik.com/suara-pembaca/d-1533084/ace-hardware-tidak-peduli-keamanan-dan-keluhan-pelanggan->