

**ANALISIS PERSPEKTIF PERBANKAN SYARIAH TERHADAP
DIGITALISASI PERBANKAN DI TENGAH PERSAINGAN DAN
PERUBAHAN TEKNOLOGI STUDI KASUS PADA BANKIR KOTA
SURABAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI ISLAM**



Oleh:

**SITI BUNGA FATIMAH
NIM. 041511433119**

PROGRAM STUDI S1 EKONOMI ISLAM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

**ANALYSIS OF ISLAMIC BANKING PERSPECTIVE ON BANKING
DIGITALIZATION IN THE MIDST OF COMPETITION AND
TECHNOLOGY CHANGE IN CASE STUDIES IN BANKERS IN THE
CITY OF SURABAYA**

THESIS

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENT
FOR THE DEGREE OF BACHELOR OF ECONOMICS**



by:

**SITI BUNGA FATIMAH
NIM. 041511433119**

ISLAMIC ECONOMICS STUDY PROGRAM

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

SKRIPSI

**ANALISIS PERSPEKTIF PERBANKAN SYARIAH TERHADAP
DIGITALISASI PERBANKAN DI TENGAH PERSAINGAN DAN
PERUBAHAN TEKNOLOGI STUDI KASUS PADA BANK MANDIRI
SYARIAH**

**DIAJUKAN OLEH
SITI BUNGA FATIMAH
NIM: 041511433119**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

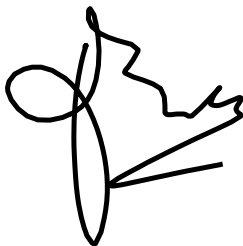
DOSEN PEMBIMBING



Dr. ACHSANIA HENDRATMI, S.E., M.Si.
NIP.197512302010122001

TANGGAL 14 Mei 2020

KETUA PROGRAM STUDI,



NOVEN SUPRAYOGI, SE.,M.Si.,Ak
NIP.197711052008121001

TANGGAL 14 Mei 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya (Siti Bunga Fatimah, 041511433119) menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar karya ilmiah sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan dengan mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 14 Mei 2020



Siti Bunga Fatimah
NIM.:041511433119

DECLARATION

I, (Siti Bunga Fatimah, 041511433119), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Universitas Airlangga or in any other Universities/Colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true; if in the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Universitas Airlangga

Surabaya, 14 Mei 2020

Declared by,



Siti Bunga Fatimah

NIM.:041511433119

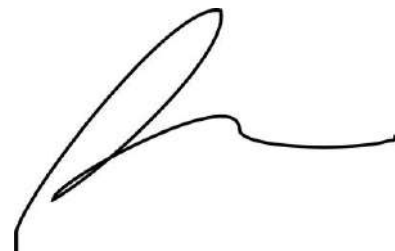
KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kepada Allah Subhanahu wata'ala yang telah memberikan saya waktu, kesehatan, kemudahan, ketabahan untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi berjudul “Analisis Perspektif Perbankan Syariah Terhadap Digitalisasi Perbankan di Tengah Persaingan dan Perubahan Teknologi Studi Kasus pada Bankir Kota Surabaya” ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi islam. Berbagai pihak telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini. Dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada Dr. Achsanita Hendratmi., SE., M.Si. yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan nasihat dan saran untuk penyelesaian penelitian ini.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti kuliah di Program Studi S1 Ekonomi Islam. Penghargaan dan terima kasih juga Noven Suprayogi., SE.,M.Si.,Ak sebagai Koordinator Program Studi S1 Ekonomi Islam yang telah banyak memberikan motivasi untuk menyelesaikan kuliah, para dosen yang telah mendukung dan memberikan masukan pada penelitian ini, para tenaga kependidikan yang bertanggungjawab terhadap administrasi akademik. Selanjutnya penulis mengucapkan kepada keluarga penulis yang telah memberikan dukungan selama penelitian, teman-teman ekonomi islam angkatan 2015 yang membersamai penulis selama masa perkuliahan.

Penulis juga berterima kasih kepada teman satu kos yang selama ini memberikan semangat, saran dan dukungan kepada penulis, para teman seperbimbingan yang selalu memberikan solusi di setiap permasalahan penelitian, serta penulis mengucapkan terima kasih kepada orang yang selalu ada ketika penulis mengalami kesulitan selama melakukan penelitian dan penulis mengucapkan terima kasih kepada teman dekat selama perkuliahan yang saling memberikan dukungan selama proses penelitian.

Surabaya, 14 Mei 2020



Siti Bunga Fatimah