

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
DECLARATION	vii
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
المخلص	x
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kesenjangan Penelitian	9
1.3 Tujuan Penulisan	10
1.4 Ringkasan Metode Penelitian	10
1.5 Ringkasan Hasil Penelitian.....	11
1.6 Kontribusi Riset.....	11
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Fungsi Bank dan Teknologi Digital Banking	13
2.1.2 Perspektif Perbankan	15
2.1.3 <i>Digital Banking System</i>	16
2.2 Penelitian Terdahulu.....	19
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	22

3.1 Pendekatan Penelitian.....	22
3.2 Jenis Dan Sumber Data	23
3.3 Unit Analisis	23
3.4 Teknik Pengumpulan Data	23
3.5 Teknik Analisis Data	24
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	25
BAB 4 PEMBAHASAN	26
4.1 Gambaran Umum	26
4.2 Hasil Penyajian Data	30
4.2.1 Produk Digital.....	30
4.2.2 Layanan Keuangan Digital	32
4.2.3 Teknologi dan Infrastruktur Digital.....	34
4.2.4 Efisiensi	36
4.3 Hasil Analisis Data	37
4.3.1 Produk Digital.....	37
4.3.2 Layanan Keuangan Digital	39
4.3.3 Teknologi dan Infrastrukur Digital	40
4.3.4 Efisiensi	42
4.3 Interpretasi dan Pembahasan	43
4.3.1 Produk.....	43
4.3.2 Layanan.....	44
4.3.3 Teknologi.....	45
4.3.4 Efisiensi	47
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Ringkasan Hasil.....	49
5.2 Kesimpulan.....	50
5.3 Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN – LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1.....	20
Tabel 4. 1.....	26
Tabel 4. 2.....	37
Tabel 4. 3.....	39
Tabel 4. 4.....	40
Tabel 4. 5.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	1
Gambar 1. 2	2
Gambar 1. 3	4
Gambar 1. 4	5
Gambar 2. 1	14
Gambar 2. 2	17

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : Teks Wawancara	57
LAMPIRAN 2 : Hasil Wawancara	60
LAMPIRAN 3: Reduksi Data	89
LAMPIRAN 4: Proses Koding	102
LAMPIRAN 5: Hasil Analisi Data	117
LAMPIRAN 6: Dokumentasi Kegiatan	134
LAMPIRAN 7: Triangulasi Data	144
LAMPIRAN 8: Bukti Lulus Uji Ternitin.....	150