

**PENGARUH *JOB DEMAND*, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP *WORK STRESS* DAN IMPLIKASINYA PADA *EMPLOYEE*
PERFORMANCE DI BALAI DIKLAT INDUSTRI SURABAYA**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)
Pada
Departemen Manajemen Program Studi Magister Manajemen**



Oleh

LINDA FUTRIANI

NIM. 041714353001

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *JOB DEMAND*, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*
TERHADAP *WORK STRESS* DAN IMPLIKASINYA PADA *EMPLOYEE*
PERFORMANCE DI BALAI DIKLAT INDUSTRI SURABAYA**

oleh
Linda Futriani
NIM: 041714353001

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada
tanggal 14 Mei 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Ahmad Rizki Sridadi, SH., MM., MH.
NIP. 197610292002121002
(Dosen Pembimbing)
2. Dr. Praptini Yulianti, SE., M.Si.
NIP. 195807191994032001
(Dosen Penguji I)
3. Dr. Dwi Ratmawati, M.Com.
NIP. 195403051982032001
(Dosen Penguji II)
4. Dr. Tri Siwi Agustina, SE., M.Si.
NIP. 197208272002122002
(Dosen Penguji III)

Tanda Tangan:



Surabaya, 14 Mei 2020
Koordinator Program Studi



Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si.
NIP. 197407221999031001

PERNYATAAN

Saya, (Linda Futriani, 041714353001 – MM), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang, dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 5 Mei 2020



(Linda Futriani)

NIM. 041714353001 – MM

DECLARATION

I, (Linda Futriani, 041714353001 – MM), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made by my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/collages.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true, if on the future thus statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance to the prevailing norms and regulations in the Airlangga University.

Surabaya, 5 May 2020

Declared by,



(Linda Futriani)

NIM 041714353001 – MM

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulisan tesis dengan judul **PENGARUH *JOB DEMAND*, *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *WORK STRESS* DAN IMPLIKASINYA PADA *EMPLOYEE PERFORMANCE* DI BALAI DIKLAT INDUSTRI SURABAYA** dapat terselesaikan dengan baik. Tesis ini disusun untuk meraih gelar Magister Manajemen.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
2. Bapak Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Airlangga Surabaya.
3. Bapak Dr. Ahmad Rizki Sridadi, SH., MM., MH. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan meluangkan waktu dalam menyelesaikan tesis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan lancar.
4. Seluruh dosen di Program Studi Magister Manajemen Universitas Airlangga yang telah memberikan seluruh ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
5. Seluruh karyawan/karyawati Program Studi Magister Manajemen Universitas Airlangga yang telah membantu dalam segala hal penyusunan tesis ini supaya dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Industri, Kementerian Perindustrian beserta jajarannya.

7. Pimpinan dan seluruh pegawai Balai Diklat Industri Surabaya yang sudah meluangkan waktu dan kesediaannya untuk membantu proses penelitian dan pengumpulan data.
8. Kepada suami, Masbagus Arian Sumamburat, yang telah memberikan izin untuk kuliah dan memberikan dukungan kasih sayang, perhatian dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik.
9. Putri dan Putra Tersayang, Aisha Shaliha Ghassani dan Mas Arian Julio Ghaisan, Bapak, Ibu, keluarga Jogja, keluarga Surabaya yang memberi semangat dan motivasi agar penulis segera menyelesaikan tesis dan lulus.
10. Seluruh keluarga besar Magister Manajemen Angkatan 49 Universitas Airlangga, khususnya kelas *weekend*. Terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan penulisan di masa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi yang dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.