

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
DECLARATION	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Akademis.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	11
1.5 Lingkup Penelitian	11
1.6 Sistematika Tesis	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Landasan Teori	19
2.1.1 <i>Job Demand</i>	19
2.1.2 <i>Perceived Organizational Support</i>	23
2.1.2.1 Definisi <i>Perceived Organizational Support</i>	23
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>perceived organizational support</i>	26
2.1.2.3 Pengaruh <i>perceived organizational support</i>	28
2.1.3 <i>Work Stress</i>	30
2.1.3.1 Definisi <i>Work Stress</i>	30
2.1.3.2 Gejala <i>Work Stress</i>	30
2.1.4 <i>Employee Performance</i>	31
2.1.4.1 Pengertian <i>Employee Performance</i>	31
2.1.4.2 Dimensi <i>Employee Performance</i>	32
2.1.4.3 Kriteria untuk menilai <i>Employee Performance</i>	34
2.1.5 Hubungan Antar Variabel Penelitian	35
2.1.5.1 Hubungan <i>Job Demand</i> dan <i>Work Stress</i>	35

2.1.5.2 Hubungan Perceived Organizational Support Terhadap Work Stress	38
2.1.5.3 Hubungan Work Stress Terhadap Employee Performance	40
2.2 Penelitian Terdahulu.....	41
2.3 Kerangka Konseptual	43
2.3.1 Hipotesis Penelitian.....	44
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Jenis Penelitian	45
3.1.1 Pendekatan Penelitian.....	45
3.1.2 Identifikasi Variabel	45
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	46
3.2.1 Definisi Operasional Variabel	46
3.2.2 Pengukuran Variabel	49
3.3 Jenis dan Sumber Data	50
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	50
3.4.1 Populasi	50
3.4.2 Sampel	51
3.5 Metode Pengumpulan Data	51
3.6 Teknik Analisis Data	52
3.6.1 Uji Validitas	52
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.6.3 Analisis Partial Least Square (PLS)	53
3.7 Uji Hipotesis.....	55
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Sejarah Balai Diklat Industri Surabaya	57
4.2 Visi dan Misi Balai Diklat Industri Surabaya.....	57
4.3 Rencana dan Strategi Balai Diklat Industri Surabaya 2019-2024.....	58
4.4 Struktur Organisasi Balai Diklat Industri Surabaya	59
4.5 Gambaran Subjek Penelitian	59
4.6 Deskriptif Hasil Penelitian	60
4.6.1 Karakteristik Responden	60
4.6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	62
4.6.3 Deskripsi Variabel Penelitian	68
4.7 Analisis <i>Partial Least Square</i>	74
4.7.1 Outer Model	75
4.7.2 Inner Model	76
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian.....	80
4.8.1 Pengaruh Job Demand terhadap Work Stress	80
4.8.2 Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Work Stress	82
4.8.3 Pengaruh Work Stress terhadap Employee Performance.....	84
BAB 5 PENUTUP	87
5.1 Simpulan.....	87
5.2 Implikasi Penelitian	87
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Arah Bagi Penelitian Selanjutnya	88

DAFTAR PUSTAKA 89

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Faktor-faktor yang mempengaruhi pengukuran <i>employee performance</i> Balai Diklat Industri Surabaya	5
Tabel 3.1 Jumlah populasi per bagian.....	54
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4. 5 Uji Validitas dan Reliabilitas	63
Tabel 4. 6 Nilai Outer Loading	65
Tabel 4. 7 Nilai Cross Loading	66
Tabel 4. 8 Nilai Composite Reliability	67
Tabel 4. 9 Kategori Mean Jawaban Responden	68
Tabel 4. 104 Deskripsi Variabel Work Stress	72
Tabel 4. 11 Nilai R-Square.....	76
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung	78
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kekuatan SDM dan output diklat Balai Diklat Industri Surabaya.....	7
Gambar 1.2 Nilai rata-rata sasaran kinerja bulanan pegawai Balai Diklat Industri Surabaya.....	9
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	49
Gambar 4. 1 Estimasi Algorithm SmartPLS	76
Gambar 4. 2 Estimasi Bootstrapping SmartPLS	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Karakteristik Responden

Lampiran 2 Data Penelitian

Lampiran 3 Analisis Deskriptif

Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 5 Analisis *Partial Least Square* (PLS)

Lampiran 6 Kuesioner Penelitian