

PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PT XYZ DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar
Magister Manajemen (MM) pada
Departemen Manajemen Program Studi Magister Manajemen**



oleh
HESTY TRI BUDIHARTI
NIM: 041724353034

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *ORGANIZATIONAL JUSTICE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PT XYZ DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

oleh
Hesty Tri Budiharti
NIM 041724353034

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 14 Mei 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

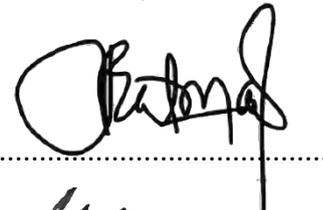
Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Ahmad Rizki Sridadi, SH.,MH
NIP. 1976102920002121002
(Dosen Pembimbing)
2. Dr. Dwi Ratmawati, S.E., M. Com.
NIP. 195403051982032003
(Dosen Penguji I)
3. Dr. Praptini Yulianti, S.E., M.Si.
NIP. 195807191994032001
(Dosen Penguji II)
4. Dr. Tri Siwi Agustina, SE., M.Si.
NIP. 197208272002122002
(Dosen Penguji III)

Tanda Tangan :



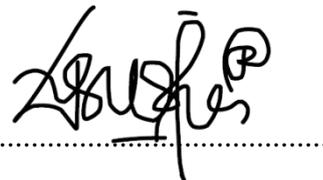
.....



.....

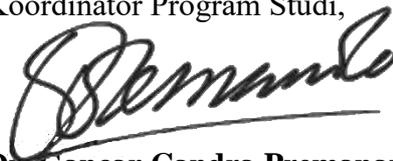


.....



.....

Surabaya, 28 Mei 2020
Koordinator Program Studi,



Dr. Gancar Candra Premananto, M.Si
NIP. 197407221999031001

PERNYATAAN

Saya, (Hesty Tri Budiharti, 041724353034), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 28 Mei 2020



Hesty Tri Budiharti
NIM: 041724353034

DECLARATION

I, (Hesty Tri Budiharti, 041724353034), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other university/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form removal of the degree obtained through this thesis, and other sanction in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, 28 Mei 2020

Declared by,



Hesty Tri Budiharti
NIM: 041724353034

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian dan tesis dengan judul **PERAN DARI ORGANIZATIONAL JUSTICE DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP TURNOVER INTENTION PT XYZ YANG DIMEDIASI OLEH EMPLOYEE ENGAGEMENT** dapat terselesaikan dengan baik. Tesis berikut disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan meraih derajat kesarjanaan program Strata Dua (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Selama proses penyusunan tesis berikut dari awal hingga akhir terdapat banyak masukan bagi penulis dan alhamdulillah dapat dilalui dengan lancar. Hal tersebut tidak terlepas dari campur tangan Allah SWT melalui orang-orang terpilih yang membantu agar penelitian ini terselesaikan dengan baik. Penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga;
2. Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si., selaku Kaprodi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga;
3. Dr. Ahmad Rizki Sridadi SH., MM., MH., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, tenaga dalam memberikan ilmu dan arahan sejak awal penyusunan proposal sampai dengan tesis ini bisa diselesaikan;
4. Dr. Praptini Yulianti, S.E., M.Si., Dr. Dwi Rahmawati, SE., M.Com., Dr. Tri Siwi Agustina, SE., M.Si., selaku Dosen Penguji atas masukan dan arahnya sehingga tesis ini dapat terselesaikan sesuai dengan kaidah yang benar;
5. Ibu Bapak dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berbagi pengetahuan selama proses belajar dan memotivasi untuk menyelesaikan tesis ini;
6. Pimpinan PT XYZ dan jajarannya atas kesempatan untuk mengikuti studi S2 di Universitas Airlangga, seluruh rekan PT XYZ di Indonesia yang bersedia meluangkan waktu dan memberikan dukungannya;
7. Orang tua tersayang, suami tercinta, dan keluarga terkasih yang senantiasa memberikan doa, dukungan, tenaga, perhatian di setiap waktu sampai dengan tesis terselesaikan dan dalam keadaan tetap sehat serta bahagia;
8. Keluarga E!, MM50, saudara di seluruh Indonesia, grup semangat publikasi, yang selain memberikan dukungan dan informasi penting juga tidak lupa berbagi cerita lucu;
9. Tim akademik MM Universitas Airlangga dan pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Meskipun telah memperoleh masukan tesis ini tidak lepas dari kekurangan karena keterbatasan penulis sehingga saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pengembangan pengetahuan,

Penulis