

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
DECLARATION OF THESIS ORIGINALITY	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	13
1.5 Lingkup Penelitian.....	14
1.6 Sistematika Tesis	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 <i>Organizational Justice</i>	16
2.1.2 <i>Perceived Organizational Support</i>	22
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	26
2.1.4 <i>Turnover Intention</i>	29
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	38
2.3.1 Hubungan <i>organizational justice</i> terhadap <i>turnover intention</i>	38

2.3.2 Hubungan <i>perceived organizational support</i> terhadap <i>turnover intention</i>	39
2.3.3 Hubungan <i>organizational justice</i> terhadap <i>turnover in-</i> <i>tention</i> dengan <i>employee engagement</i> sebagai variabel mediator.....	40
2.3.4 Hubungan <i>perceived organizational support</i> terhadap <i>turnover intention</i> dengan <i>employee engagement</i> sebagai variabel mediator	41
2.4 Kerangka Konseptual.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Identifikasi Variabel	43
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
3.4 Jenis dan Sumber Data	49
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	49
3.6 Metode Pengumpulan Data	51
3.7 Teknik Analisis Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	55
4.1 Gambaran Umum PT XYZ	55
4.2 Analisis Deskriptif.....	56
4.2.1 Karakteristik Responden	56
4.2.2 Pengujian <i>Outer Model</i>	60
4.2.3 Deskripsi Data Jawaban Responden	62
4.3 Pengujian <i>Inner Model</i>	74
4.4 Pengujian Hipotesis	76
4.5 Pembahasan	81
BAB V PENUTUP	
5.1 Simpulan.....	92
5.2 Implikasi Penelitian	93
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Rekomendasi Penelitian Selanjut- nya.....	95

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Angka Karyawan Keluar atas Keinginan Sendiri PT XYZ	4
Tabel 1.2 Tingkat Keterikatan Karyawan di Indonesia	8
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Generasi Milenial.....	50
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lokasi Tempat Bekerja.....	59
Tabel 4.5 Nilai <i>Average Variant Extracted</i> (AVE).....	61
Tabel 4.6 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	62
Tabel 4.7 Kategori Nilai <i>Mean</i>	63
Tabel 4.8 Nilai <i>Mean</i> Variabel <i>Organizational Justice</i>	63
Tabel 4.9 Nilai <i>Mean</i> Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	67
Tabel 4.10 Nilai <i>Mean</i> Variabel <i>Employee Engagement</i>	70
Tabel 4.11 Nilai <i>Mean</i> Variabel <i>Turnover Intention</i>	72
Tabel 4.12 Pernyataan Responden atas <i>Turnover Intention</i>	73
Tabel 4.13 Nilai R^2	75
Tabel 4.14 Hasil <i>Path Coefficients</i>	76
Tabel 4.15 <i>Indirect Effect</i>	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Alasan Karyawan PT XYZ Keluar	5
Gambar 1.2 Sebaran Usia Karyawan.....	6
Gambar 2.1 Tahapan Persepsi Keadilan	18
Gambar 2.2 Proses Keputusan Karyawan Meninggalkan Pekerjaan.....	34
Gambar 2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	43
Gambar 3.1 Rumus Penarikan Sampel Slovin	50
Gambar 3.2 Rumus Penghitungan Standard Error Koeffisien.....	54
Gambar 3.3 Rumus Penghitungan Nilai t.....	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT XYZ	56
Gambar 4.2 <i>Outer Model</i>	60
Gambar 4.3 Dimensi <i>Informational Justice</i>	65
Gambar 4.4 Dimensi <i>Procedural Justice</i>	66
Gambar 4.5 Dimensi <i>Distributive Justice</i>	67
Gambar 4.6 Dimensi <i>Perceived Organizational Support</i>	69
Gambar 4.7 Dimensi <i>Employee Engagement</i>	71
Gambar 4.8 Dimensi <i>Turnover Intention</i>	73
Gambar 4.9 <i>Inner Model</i>	75
Gambar 4.10 <i>Sobel Test Organizational Justice, Employee Engagement dan Turnover Intention</i>	77
Gambar 4.11 <i>Sobel Test Perceived Organizational Support, Employee Engage- ment dan Turnover Intention</i>	78

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Penelitian Terdahulu
- Lampiran 2 Instrumen Penelitian
- Lampiran 3 Tabulasi Angket Penelitian
- Lampiran 4 Statistik Indikator Penelitian
- Lampiran 5 *Construct Reliability and Validity*
- Lampiran 6 *Cross Loading*
- Lampiran 7 *R Square*
- Lampiran 8 *Path Coefficient*
- Lampiran 9 *Indirect Effects*
- Lampiran 10 Uji Sobel
- Lampiran 11 Surat Izin Penelitian