

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DIMEDIASI OLEH  
*AFFECTIVE COMMITMENT* KARYAWAN PT X**

**TESIS**

**Diajukan untuk memenuhi sebagai persyaratan  
dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M)  
pada  
Departemen Manajemen Program Studi Magister Manajemen**



**oleh:  
RAINY FIRTA ATHASIWIKI  
041714353048**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*  
TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DIMEDIASI OLEH  
*AFFECTIVE COMMITMENT* KARYAWAN PT X**

oleh  
Rainy Firsta Athasiwiki  
NIM: 041714353048

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada  
tanggal 16 April 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk  
diterima

**Susunan Dewan Penguji:**

1. Dr. Ahmad Rizki Sridadi, SH., MM., MH  
NIP. 197610292002121002  
(Dosen Pembimbing)
2. Prof. Dr. Fendy Suhariadi, MT., Psi.  
NIP. 196601171990021001  
(Dosen Penguji I)
3. Dr. Praptini Yulianti, SE., M.Si.  
NIP. 195807191994032001  
(Dosen Penguji II)
4. Dr. Tri Siwi Agustina, SE., M.Si  
NIP. 19720872002122002  
(Dosen Penguji III)

**Tanda Tangan:**

  
.....  
  
.....  
  
.....  
  
.....

Surabaya, 16 April 2020  
Koordinator Program Studi

  
Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si.  
NIP. 197407221999031001

## PERNYATAAN

Saya, (Rainy Firsta Athasiwiki, 041714353048 – MM), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang, dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 16 Maret 2020



(Rainy Firsta Athasiwiki)  
NIM. 041714353048 – MM

## DECLARATION

I, (Rainy Firsta Athasiwiki, 041714353048 – MM), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made by my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/collages.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true, if on the future thus statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance to the prevailing norms and regulations in the Airlangga University.

Surabaya, 16 March 2020

Declared by,



(Rainy Firsta Athasiwiki)

NIM. 041714353048 – MM

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulisan tesis dengan judul **“PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DIMEDIASI OLEH *AFFECTIVE COMMITMENT* KARYAWAN PT X”** dapat terselesaikan dengan baik. Tesis ini disusun untuk meraih gelar Magister Manajemen.

Penyusunan tesis ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menempuh pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
2. Bapak Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Airlangga Surabaya.
3. Bapak Dr. Ahmad Rizki Sridadi, SH., MM., MH selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan meluangkan waktu sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan lancar.
4. Seluruh dosen di Program Studi Magister Manajemen Universitas Airlangga yang telah memberikan seluruh ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
5. Seluruh karyawan/karyawati Program Studi Magister Manajemen Universitas Airlangga yang telah membantu dalam segala hal penyusunan tesis ini supaya dapat terselesaikan dengan baik.
6. Pimpinan dan seluruh karyawan PT X yang sudah meluangkan waktu dan kesediaannya untuk membantu proses penelitian dan pengumpulan data.
7. Orang tua penulis, Bapak Lungit Pambudi dan Ibu Tuti Suswati yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, perhatian dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dengan baik.
8. Adik penulis, Alyya Fadia Dwitariniki yang telah memberikan dukungan dan

doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis.

9. Mas Arie Nugraha Indarwanto yang selalu memberi semangat dan motivasi agar penulis segera menyelesaikan tesis.
10. Seluruh keluarga besar Magister Manajemen Angkatan 49 Universitas Airlangga, khususnya kelas weekend. Terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati demi perbaikan penulisan di masa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi yang dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.