

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	i
DECLARATION	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Akademis	10
1.4.2 Manfaat Praktis	10
1.5 Lingkup Penelitian	10
1.6 Sistematika Tesis.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Tinjauan Teoritis	17
2.2.1 <i>Perceived Organizational Support</i>	17
2.2.2 <i>Employee Performance</i>	22
2.2.3 <i>Affective Commitment</i>	31
2.3 Pengembangan Hipotesis dan Model Analisis	35
2.3.1 Hubungan <i>perceived organizational support</i> terhadap <i>employee performance</i>	35
2.3.2 Hubungan <i>perceived organizational support</i> terhadap <i>employee performance</i> dimediasi oleh <i>affective commitment</i>	37

2.3.3	Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Jenis Penelitian.....	41
3.1.1	Pendekatan Penelitian	41
3.1.2	Identifikasi Variabel.....	41
3.2	Definisi Variabel Operasional dan Pengukuran Variabel	42
3.2.1	Definisi Variabel Operasional.....	42
3.2.2	Pengukuran Variabel.....	45
3.3	Jenis dan Sumber Data	45
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian	46
3.4.1	Populasi	46
3.4.2	Sampel.....	47
3.5	Metode Pengumpulan Data	47
3.6	Teknik Analisis Data.....	48
3.6.1	Partial Least Square (PLS).....	49
3.6.2	Statistik Uji.....	52
3.6.3	Uji Efek Mediasi	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		54
4.1	Analisis Deskriptif	54
4.1.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	54
4.1.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	56
4.2	Analisis Partial Least Square (PLS).....	65
4.2.1	Pengujian Outer Model	66
4.2.2	Pengujian Inner Model.....	71
4.2.3	Uji Mediasi.....	77
4.3	Pembahasan.....	79
4.3.1	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Employee Performance</i>	79
4.3.2	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Employee Performance</i> melalui <i>Affective Commitment</i>	81
BAB V PENUTUP		83
5.1	Simpulan	83

5.2 Implikasi Penelitian.....83
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Arah bagi Penelitian Selanjutnya84

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi *Employee Performance* PT X..... 7

Tabel 3. 1 Jumlah Populasi Per Departemen 47

Tabel 4. 1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden..... 54

Tabel 4. 2 Deskripsi Usia Responden 55

Tabel 4. 3 Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden..... 55

Tabel 4. 4 Deskripsi Lama Bekerja Responden 56

Tabel 4. 5 Kategori Mean Jawaban Responden 57

Tabel 4. 6 Deskripsi *Perceived Organizational Support* 58

Tabel 4. 7 Deskripsi *Affective Commitment*..... 60

Tabel 4. 8 Deskripsi *Employee Performance*..... 63

Tabel 4. 9 Nilai Loading Factor dan Nilai AVE 68

Tabel 4. 10 *Discriminant Validity*..... 69

Tabel 4. 11 Nilai *Cross Loading* 70

Tabel 4. 12 *Composite Reliability*..... 71

Tabel 4. 13 Nilai *R-Square* 72

Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung 75

Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung 76

Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Pengaruh Total..... 79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Penilaian <i>Employee Performance</i> PT X	7
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	40
Gambar 4. 1 Spesifikasi Model PLS	66
Gambar 4. 2 Hasil Estimasi Model PLS	67
Gambar 4. 3 Hasil Estimasi Model PLS	74
Gambar 4. 4 Diagram Path Nilai <i>T-Statistic</i> dengan Variabel Mediasi	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Karakteristik Responden

Lampiran 2 Analisis Deskriptif

Lampiran 3 Analisis *Partial Least Square* (PLS)

Lampiran 4 Kuesioner Penelitian