

**MEMFORMULASIKAN STRATEGI BERSAING
AIRLANGGA UNIVERSITY PRESS**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)
pada
Departemen Manajemen Program Studi Magister Manajemen**



oleh

Abdul Chakim

NIM : 041724353021

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

**MEMFORMULASIKAN STRATEGI BERSAING
AIRLANGGA UNIVERSITY PRESS**

Oleh

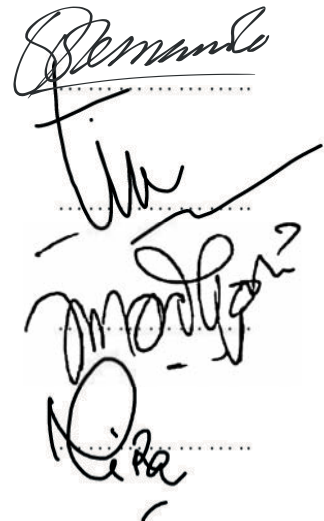
Abdul Chakim
NIM: 041724353021

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal
21 Mei 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Gancar C. Premananto, SE., M.Si
NIP. 197407221999031001
(Dosen Pembimbing)
2. Dr. Sri Hartini, SE., M.Si
NIP. 196510251992032001
(Ketua Penguji)
3. Dr. Dien Mardhiyah, SE., M.Si
NIP. 197211181999032001
(Dosen Penguji I)
4. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si
NIP. 197503232006042001
(Dosen Penguji II)

Tanda Tangan:



Surabaya, 10 Juni 2020
Koordinator Program Studi,



Dr. Gancar C. Premananto, SE., M.Si
NIP. 197407221999031001

PERNYATAAN

Saya, (Abdul Chakim, 041724353021), menyatakan bahwa;

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 21 Mei 2020



Abdul Chakim
NIM : 041724353021

DECLARATION

I, (Abdul Chakim, 041724353021), declare that;

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/collages.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, 21th Mey 2020

Declared by,



Abdul Chakim

NIM : 041724353021

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **MEMFORMULASIKAN STRATEGI BERSAING AIRLANGGA UNIVERSITY PRESS**. Tesis ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat kesarjanaan program Strata Dua (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Selama penelitian dan penyusunan tesis ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Nasih, S.E. MT. Ak. CMA. selaku Rektor Universitas Airlangga.
2. Prof. Dr. Dian Agustia, S.E., M.Si. Ak., CMA. CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Gancar C. Premananto, M.Si. CMA. selaku dosen pembimbing tesis dan juga sebagai Koordinator Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah menyediakan waktu, tenaga, perhatian dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun tesis ini hingga selesai.
4. Dewan penguji, yang telah menyediakan waktu untuk mengevaluasi dan memberikan arahan kepada penulis dalam penyempurnaan tesis ini.

5. Seluruh Dosen dan Tenaga Kependidikan MM FEB Unair, yang telah memberikan ilmu dan membantu pengurusan teknis dan administrasi perkuliahan selama studi.
6. Bapak Dr. Aribowo, MS, mbak Erwan, Mbak Ovarine, Mbak Dina, Mbak Trias dan rekan kerja di Airlangga University Press yang sudah banyak membantu kelancaran penyusunan tesis ini
7. Kedua orang tua dan semua saudara penulis, terima kasih atas cinta, dukungan serta doa yang senantiasa mengiringi dalam setiap langkah.
8. Istri dan anak tercinta Novi D.P, Falahudin, Ahmad Faruqi yang selalu menyemangati penulis untuk segera menyelesaikan studi.
9. Saudari Sari Puji R, MM dan teman-teman MM 50 FEB Unair yang telah menyempatkan dalam memberikan diskusi yang berharga hingga terselesaikannya tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan kata dalam penulisan tesis ini. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 21 Mei 2020

Penulis