

**STUDI EKSPLORASI FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB
PELUNASAN TUNGGAKAN IURAN PESERTA JKN
KABUPATEN GRESIK**

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Magister Manajemen
pada
Departemen Manajemen Program Studi Magister
Manajemen**



oleh

SYLVIA RUMIKAWATI

NIM: 041514353032

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

**STUDI EKSPLORASI FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB
PELUNASAN TUNGGAKAN IURAN PESERTA JKN
KABUPATEN GRESIK**


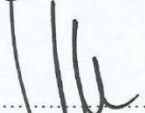
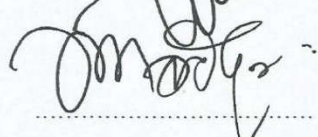

oleh
Sylvia Rumikawati
NIM: 041514353032

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

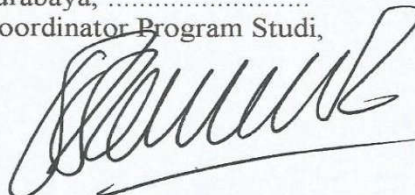
Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si
NIP: 197407221999031001
(Dosen Pembimbing)
2. Dr. Sri Hartini, SE., M.Si
NIP: 196510251992032001
(Dosen Penguji I)
3. Dr. Dien Mardhiyah, SE., M.Si
NIP: 197211181999032001
(Dosen Penguji II)
4. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si
NIP: 197503232006042001
(Dosen Penguji III)

Tanda Tangan:


.....

.....

.....

.....

Surabaya,
Koordinator Program Studi,



Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si
NIP: 197407221999031001

PERNYATAAN

Saya, (Sylvia Rumikawati, 041514353032), menyatakan bahwa;

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya,.....



Sylvia Rumikawati
NIM. : 041514353032

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan tesis yang berjudul **STUDI EKSPLORASI FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PELUNASAN TUNGGAKAN IURAN PESERTA JKN KABUPATEN GRESIK**

Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat kesarjanaan program Strata Dua (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam tesis ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga dan selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun tesis ini hingga selesai
3. Bapak-ibu dosen penguji yang telah menyediakan waktu untuk menguji dan memberikan arahan kepada penulis
4. Bapak ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan pengetahuan yang berguna selama studi dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
5. Ibu Kepala Cabang dan rekan-rekan Duta terutama rekan seruangan yang telah memberikan ijin dan sabar untuk membantu meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Keluarga tercinta (mama, papa, kakak dan adikku serta seluruh keponakan tersayang) yang telah memberikan dukungan secara moril dan materiil.
7. Pihak-pihak lain yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan