

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul, Seby Aziz and Theuri, Fridah, Dr, 2018, *Strategies Undertaken by Health Insurance Scheme to Enhance Customer Loyalty A Case Study of National Hospital Insurance Fund, Ukunda Branch Office, European Journal of Business and Strategic Management (EJBSM) Vol.3, Issue 2 No.4, pp 59 - 80, 2018*
- Afriyah, Pratiwi Nur, 2016, Faktor Yang Mempengaruhi Keteraturan Membayar Iuran Pada Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Kategori Peserta Mandiri. Skripsi. Universitas Jember
- Ajzen, Icek, 1991, *The Theory of Planned Behavior, Organizational Behavior and Human Decision Processes* 50, 179-211
- Budiman Yuliarso (2018) Analisis Kepatuhan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Thesis Universitas Gajah Mada Yogyakarta
- Bungin, M.Burhan, Prof.Dr.H., S.Sos., M.Si, 2007, Penelitian Kualitatif, Edisi Kedua
- Chareunisa Ar, 2017. Kepatuhan Membayar dan Mutu Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS Mandiri di RSUD Haji Kota Makassar Tahun 2017 Universitas Hasanuddin , Makassar.
- Clark, Maria. Alison Lewis, Shally Bradshaw, and Caroline Bradbury-Jones, 2018, *How public health nurses' deal with sexting among young people: a qualitative inquiry using the critical incident technique* , BMC Public Health
- Creswell John W, 2014 *Research Design : Qualitative, Quantitaives and Mixed Method 4th Edition*
- Creswell John W, 2015 *Penelitian Kualitatif dan Desain Riset Edisi 3*
- Efriyani, Ranti., 2017. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepatuhan Peserta Mandiri Dalam Membayar Iuran Jaminan Kesehatan Nasional Di Kelurahan Lubuk Buaya Tahun 2017.Skripsi. Universitas Andalas
- Fedotova, Iryna, Oksana Kryvoruchko and Volodymyr Shynkarenko, 2019, *Theoretical Aspect of Determing the Types of Customer Loyalty, SHS Web of Conferences* 67, 04004

- Griffin, Jill 2005, *Customer Loyalty* Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan Edisi Revisi dan Terbaru , Penerbit Erlangga
- Hartika, Sri, Nuraini, Endang Purwaningsih, Analisis Tindakan dan Motif Ekonomi Masyarakat Dalam Upaya Peningkatan Jenjang Pendidikan Anak di Desa Tebas Sungai
- Kim, Gawon , 2012, *How Does Jay-customer Affect Employee Job Stress And Job Satisfaction?* University of Central Florida
- Kotler, Philip and Keller, Kevin Lane, 2016, *Marketing Management* Global Edition 15, Pearson
- Lehmann, Vibeke and Christine Parker, 2012, *Mixed Motives : Economics, Social and Normative Motivations in Business Compliance, law and Policy* Vol.34 No.4
- Materi Seminar Nasional Kebijakan Kesehatan “Strategi Optimalisasi JKN menyongsong *Universal Coverage*”di Surabaya tanggal 28 November 2015 oleh Direktur Keuangan dan Investasi BPJS Kesehatan
- Moleong, Lexy J., Prof.Dr., M.A., 2018, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Edisi Revisi
- Nopiyani, Ni Made Sri; Indrayati, Putu Ayu; Listyowati, Rina. (2015). Analisis Determinan Kepatuhan Dan Pengembangan Strategi Peningkatan Kepatuhan Pembayaran Iuran Pada Peserta JKN Non PBI Mandiri Di Kota Denpasar. Sebuah Joint Research Kerja Sama antara Grup Penelitian dan Pengembangan BPJS Kesehatan Dengan Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Udayana
- Nurchahya, Yulida Armi, dkk, 2019, Upaya Pencegahan *Financial Distress* Melalui Pelatihan Manajemen Kas Keluarga, Jurnal ABDIMAS BSI
- Peraturan Presiden Nomor 111 Tahun 2013 tentang *Perubahan atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta.
- Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang *Jaminan Kesehatan*. Jakarta.
- Peraturan Presiden Nomor 19 Tahun 2016 tentang *Perubahan Kedua atas Peraturan Presiden Nomor 12 tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta.

Peraturan Presiden Nomor 28 Tahun 2016 tentang *Perubahan Kedua atas Peraturan Presiden Nomor 12 tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan*. Jakarta.

Rosmanely ST 2018 Studi Ketidakpatuhan Membayar Iuran BPJS Kesehatan Peserta Non PBI Bukan Penerima Upah Di Kelurahan Parang Tambung Kec.Tamalate Skripsi Universitas Hasanudin

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta.

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang *Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta.

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang *Perasuransian*. Jakarta

<http://www.bpjs-kesehatan.go.id> (diakses pada 01 September 2019).

<http://batampos.co.id/2016/11/10/kader-jkn-kis-siap-beri-informasi-seputar-bpjs-kesehatan/> (diakses pada 02 Januari 2017)

<http://www.beritasatu.com/kesehatan/400082-bpjs-kesehatan-berdayakan-kader-jkn.html> (diakses pada 02 Januari 2017)

<http://www.republika.co.id/berita/nasional/umum/16/11/29/ohehwh368-bpjs-terjunksan-1020-kader-jkn> (diakses pada 02 Januari 2017)

<https://www.kompasiana.com/frans/5d7610360d8230608035bf02/jawaban-atas-surat-terbuka-untuk-menteri-keuangan?page=4> (diakses 28 Desember 2019)

<http://www.jurnas.com/artikel/37660/Gresik-Potensi-Dunia-Usaha-dan-Wisata/> (diakses 19 Februari 2020)

<https://properti.kompas.com/read/2017/03/13/200000721/potensi.besar.gresik.makin.diminati.investor?page=all> (diakses 19 Februari 2020)