

ABSTRAK

Pemilihan *vendor* adalah salah satu hal terpenting dalam aktivitas proyek di perusahaan khususnya pada industri telekomunikasi. Masalah multi kriteria yang cukup kompleks di perusahaan meliputi faktor-faktor kuantitatif dan kualitatif dalam pemilihan *vendor* tersebut terutama pada proyek pemeliharaan. Metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) adalah suatu metode yang paling sesuai digunakan dalam proses pemilihan *vendor*. Penelitian kali ini dilakukan pada PT.XYZ yaitu bergerak pada industry telekomunikasi dengan mewujudkan visi misi perusahaan untuk terus bersaing dengan para kompetitor dan dapat melayani kebutuhan pelanggan sebaik mungkin. Permasalahan yang diangkat dalam penelitian kali ini yaitu bagaimanakah menentukan mengetahui urutan prioritas faktor kriteria pemilihan *vendor* dan menentuka pemilihan *vendor* terbaik *vendor* dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* pada proyek pemeliharaan Base Transmision Service pada PT XYZ?. Pada penelitian ini sampel yang digunakan diambil dari para beberapa pengambil keputusan yang berpengaruh diperusahaan terutama yang berada dalam divisi pemeliharaan dengan melakukan penyebaran kuisisioner dan wawancara dalam pemilihan kriteria dan alternative *vendor*.

Berdasarkan hasil dari wawancara kepada informan didapatkan lima kriteria yaitu pengalaman, layanan, keuangan, kualitas dan sumber daya manusia yang didukung menggunakan aplikasi *Expert Choice*. Dalam kriteria pemilihan *vendor* terbaik berdasarkan metode *analytical hierarcy process* didapatkan hasil yaitu faktor kualitas (36,1%), faktor keuangan (28,7%) , faktor layanan (17,7%) , faktor Pengalaman (9,8%) dan faktor sumber daya manusia (7,8%) dengan nilai *Consistency Ratio* sebesar 0,064 , diamana hasil perhitungan tersebut nilai CR <0,1. Sedangkan pada alternative *vendor* terbaik di dapatkan prioritas alternatif pertama adalah *vendor* B dengan nilai bobot 0,49. Untuk prioritas alternatif ke-dua yaitu *vendor* C dengan bobot 0,34 . Dan pada prioritas alternatif ketiga adalah *vendor* A dengan bobot 0,17.

Kata Kunci : Pemilihan Vendor, *Analytical Hierarchy Process* (AHP), Vendor Terbaik, Kriteria Vendor

ABSTRACT

The selection of vendors is one of the most important things in project activity in the company, especially in telecommunication industry. The problem of multi-criteria complex in the company includes quantitative and qualitative factors in the selection of such vendors. AHP (Analytical Hierarchy Process) method is the most suitable method used in the vendor selection process. This research was conducted on PT. XYZ engaged in the telecommunications industry by realizing the vision and mission of the company to continue competing with competitors and serving the best customer needs possible. The problem examined in this research is how to determine the criteria and selection of vendors using *Analytical* Hierarchy Process method on the maintenance project Base Transmission Service on PT XYZ?. In this research the samples used were taken from the several decision makers who were influential in particular maintenance division by conducting the distribution of the questionnaire and interviews in the selection of criteria and alternative vendors.

Based on the results of the interview to the informant, founded five criterias those are experience, service, finance, quality and human resources supported by Expert Choice application. In the criteria of choosing the best vendor based on the method of analytical hierarchy process, it obtained result of quality faktor (36.1%), financial faktors (28.7%), service faktor (17.7%), experience faktor (9.8%) and human resources faktors (7.8%) With the value of Consistency Ratio of 0.064, where the result of calculation is < 0.1 CR. Whereas the best vendor alternatives get the first alternative priority is vendor B with the value of 0.49. Second alternative priority of vendor is C with the value of 0.34. The third alternative priority is A with the value of 0.17.

Keywords: Vendor Selection, Analytical Hierarchy Process (AHP), Best Vendors, Vendor Criteria