

**USULAN PERBAIKAN PROSES PERENCANAAN STRATEGIS
DAN OPERASIONAL PT XYZ MENGGUNAKAN *MALCOLM
BALDRIGE CRITERIA FOR PERFORMANCE EXCELLENCE*
(*MBCfPE*)**

TESIS

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelas Magister Manajemen (MM)
Pada
Departemen Manajemen, Program Studi Magister Manajemen**



oleh :

Hadiyan Azmi Hussein

NIM : 041624353028

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

LEMBAR PENGESAHAN

**USULAN PERBAIKAN PROSES PERENCANAAN STRATEGIS DAN
OPERASIONAL PT XYZ MENGGUNAKAN *MALCOLM BALDRIGE
CRITERIA FOR PERFORMAN CE EXCELLENCE (MBCfPE)***

oleh

Hadiyan Azmi Hussein

NIM: 041624353028

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 16 Juni 2020 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr.Indrianawati Usman, S.E., M.Sc.

NIP. 196108191987012001

2. Prof.Drs. Basuki, M.Com (HONS),Ph.D.,Ak.

NIP. 195805151985111001

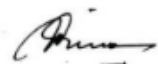
3. Dr. Drs. Andry Irwanto MBA., Ak.


NIP. 195203201985031001

4. Dr.Febriana Wuryaningrum, S.E., MT.

NIP. 197102041998022001

Tanda Tangan:


.....

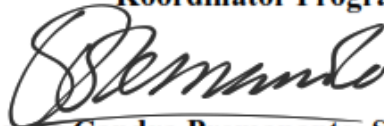

.....


.....


.....

Surabaya, 21 Juli 2020..

Koordinator Program Studi,



Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si

NIP 197407221999031001

PERNYATAAN

Saya, (Hadiyan Azmi Hussein, 041624353028), menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicanutmkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya; dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga

Surabaya, 8 Juni 2020



Hadiyan Azmi Hussein

DECLARATION

I, (Hadiyan Azmi Hussein, 041624353028), declare that:

- 1) My thesis is genuine and truly my own creation and is not another's person work made by my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/ college
- 2) This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references
- 3) This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance to the prevailing norms and regulations in the Airlangga University

Surabaya, 8 Juni 2020

Declared by,



Hadiyan Azmi Hussein

NIM.041624353028

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarkatuh

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniamnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis Berjudul **USULAN PERBAIKAN PROSES PERENCANAAN STRATEGIS DAN OPERASIONAL PT XYZ MENGGUNAKAN *MALCOLM BALDRIGE CRITERIA FOR PERFORMANCE EXCELLENCE (MBCfPE)***, tak lupa shalawat dan salam kepada junjungan kita Rasullullah SAW yang telah membawa kita dari jaman kegelapan ke Zaman yang terang benderang.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari kata sempurna, terlebih tanpa bantuan dan bimbingan dari semua pihak yang turut membantu. Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua Orang tua penulis yang telah mendukung dan mendoakan sehingga tidak ada hambatan dalam menyelesaikan thesis
2. Saudara penulis yang telah mendukung dan mendoakan sehingga tidak ada hambatan dalam menyelesaikan thesis.
3. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak. Selaku Dekan Universitas Airlangga.
4. Dr. Rudi Purwono, SE., MSE. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
5. Dr. Ahmad Rizki Sridadi, SH., MM., MH. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
6. Dr. Nisful Laila, SE., M.Com. Selaku Wakil Dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
7. Dr. Praptini Yulianti, Dra.Ec., M.Si. Selaku ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

8. Bapak Dr. Gancar Candra Premananto, SE., Msi selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
9. Ibu Dr. Indrianawati Usman, selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan arahan, petunjuk sehingga tesis ini dapat terselesaikan
10. Seluruh Dosen dan staf program Studi Magister Manajemen Universitas Airlangga yang telah mendidik dan mendukung selama menempuh pendidikan
11. Seluruh karyawan dan karyawan PT XYZ yang telah mendukung penelitian ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
12. Teman-teman satu angkatan Magister Manajemen Angkatan 48

Rasa sukur dan terimakasih serta cinta saya sampaikan untuk istriku, Ananda Roselina dan Putriku, Nadia Shaqueena Hussein atas dorongan dan semangat, bantuan, pengorbanan, pengertian, kesabaran, dan doa selama Penyusunan Tesis ini.

Akhirnya saya ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah memberikan semangat, bantuan dan doa hingga dapat menyelesaikan tesis ini.

Surabaya, 8 Juni 2020



Hadiyan Azmi Hussein