

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.5. Sistematika Penelitian.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Penelitian Terdahulu	11
2.2 <i>Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence</i>	13
2.4.1. Tata Nilai MBCfPE.....	18
2.4.2. Tujuan Penggunaan Malcolm Baldrige Criteria for Performace Excellence	19
2.3 Perencanaan Strategis	21
2.4 Perencanaan Operasional	23
2.5 Sistem Penilaian MBCfPE.....	24
2.6 <i>Baldrige Excellence Builder</i>	28
2.7 Kerangka Konseptual.....	29
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Jenis Penelitian.....	31
3.2. Subyek dan Objek Penelitian	31
3.3. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	31

3.4.	Teknis Analisis Data	33
3.5.	Langkah Analisis Data	35
BAB IV PEMBAHASAN.....		38
4.1.	Identifikasi Profil Organisasi	38
4.1.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	38
4.1.2.	Sejarah Perusahaan	39
4.1.3.	Visi, Misi dan Nilai perusahaan	40
4.1.4.	Produk Perusahaan.....	41
4.2.	Analisis Kriteria Perencanaan Strategis	46
4.2.1.	Pengembangan Strategi.....	49
4.2.2.	Implementasi Strategi	69
4.3.	Rekapitulasi Skoring MBNQA	87
4.4.	Analisis <i>Oportunity For Improvement</i> (OFI).....	90
4.5.	Rekomendasi Hasil Analisis	92
BAB V PENUTUP.....		97
5.1.	Simpulan	97
5.2.	Implikasi Penelitian	99
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	99
DAFTAR PUSTAKA		101

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 2.2 Level Dan Skor MBCFPE.....	17
Tabel 2.3 Petunjuk Penilaian Malcolm Baldrige Criteria)	26
Tabel 2.4 <i>Baldrige Excellence Builder</i> (Profil Organisasi & Perencanaan Strategis)	28
Tabel 3.1 Triangulasi sumber	35
Tabel 3.2 Triangulasi metode.....	35
Tabel 4.1 Jumlah Karyawan berdasarkan tingkat Pendidikan	43
Tabel 4.2 <i>Market Share</i> Persaingan Industri Pestisida Tahun 2018	43
Tabel 4.3 Penilaian Item Proses Perencanaan Strategis	50
Tabel 4.4 Penilaian Item Inovasi	55
Tabel 4.5 Penilaian Item Pertimbangan dalam Menyusun Strategi	59
Tabel 4.6 Penilaian Item Sistem Kerja dan Kompetensi Inti	63
Tabel 4.7 Penilaian Item Pertimbangan Sasaran Strategis	67
Tabel 4.8 Penilaian Item Pengembangan rencana Kerja	70
Tabel 4.9 Penilaian Item Implementasi Rencana kerja.....	72
Tabel 4.10 Penilaian Item Alokasi Sumber Daya.....	75
Tabel 4.11 Penilaian item Perencanaan Tenaga Kerja.....	77
Tabel 4.12 Penilaian Item Ukuran Kinerja.....	80
Tabel 4.13 Penilaian Item Modifikasi Rencana Kerja.....	82
Tabel 4.14 Penilaian Item Proyeksi Kinerja.....	85
Tabel 4.15 Rekapitulasi Skoring Kriteria Perencanaan Strategis	88
Tabel 4.16 Posisi Penilaian Kriteria Perencanaan Strategis	89
Tabel 4.17 Skor Penilaian Kriteria Perencanaan Strategis	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Baldrige Criteria for Performance Excellence Framework.....	15
Gambar 2.2 Peran Tata Nilai dan Konsep Inti.....	19
Gambar 2.3 Proses Formulasi dan Eksekusi.....	22
Gambar 2.4 Tabel Poin Nilai MBCfPE.....	24
Gambar 2.5 Kerangka Konseptual Penelitian.....	30
Gambar 3.1 Langkah Analisis Data.....	37
Gambar 4.1 Sejarah Perkembangan Bisnis PT XYZ.....	39
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	42
Gambar 4.3 Proses Rencana Strategis PT XYZ.....	47
Gambar 4.4 Struktur Tim Rencana Jangka Panjang Perusahaan.....	49
Gambar 4.5 Usulan Perbaikan.....	94