

ABSTRAK

Penelitian ini fokus pada cara penyelesaian konflik interpersonal *romantic relationship* hubungan pacaran remaja tuna netra dan non tuna netra. Penelitian ini menjadi menarik karena orang tunanetra dan non tunanetra memiliki perbedaan kemampuan dalam melihat sehingga ketika berkomunikasi tunanetra tidak bisa melihat penekanan komunikasi non verbal. Pasangan pacaran terkadang sering mengalami perbedaan pendapat. Ketika terjadi konflik, setiap pasangan memiliki cara yang berbeda dalam menyelesaikannya. Dari latar belakang tersebut, rumusan masalah penelitian ini adalah bagaimana cara penyelesaian konflik interpersonal *romantic relationship* hubungan pacaran remaja tuna netra dan non tuna netra?

Penelitian ini menggunakan teori komunikasi interpersonal dan manajemen konflik menurut DeVito. Metode penelitian menggunakan pendekatan kualitatif, dengan tipe penelitian deskriptif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah *in-depth interview*. Subjek penelitian ini adalah remaja akhir berusia 18-23 tahun sedang menjalin hubungan pacaran tunanetra dan non tunanetra.

Dari hasil penelitian ditemukan bahwa pemilihan strategi manajemen konflik pada kedua pasangan meliputi *win-win strategies*, *win-lose strategies*, *talk*, *active fighting*, *face detracting* dan *avoidance*. Pemilihan strategi manajemen konflik setiap informan tergantung pada lingkungan sekitar, pengalaman dalam berpacaran, karakter orang tersebut dan kepercayaan dalam hubungan tersebut.

Kata kunci: komunikasi interpersonal, strategi manajemen konflik, hubungan pacaran, tunanetra, non tunanetra.

ABSTRACT

This study focused on how to resolve interpersonal conflict in the romantic relationship between blind and non-blind teenagers. The study becomes interesting because the blind and non-blind have different abilities to so when communicating each other blind people cannot see the emphasis of non-verbal communication. Dating couples sometimes often experience differences of opinion. When conflicts occur, each pair has a different way of resolving it Based on this background, the problem formulation in this study is how interpersonal conflict management strategies in the romantic relationship in a romantic relationship between blind and non-blind teenagers?

Theories used in this study are interpersonal communication and conflict management according to DeVito. The method used in this study is a qualitative approach with descriptive type. An in-depth interview is used as a data collection technique. The subjects of this study are late teenagers aged 18-23 years old in a romantic relationship between blind and non-blind.

Results from this study found that the selection of problem-solving between two couples is win-win strategies, win-lose strategies, talk, active fighting, face detracting dan avoidance. The choice of conflict management strategy for each informant depends on the environment, character, informant's past, and trust of dting couple .

Keywords: interpersonal communication, conflict management strategies, romantic relationships, blind, non-blind.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur atas kemudahan yang diberikan Allah SWT sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Manajemen Konflik Interpersonal Romantic Relationship Hubungan Pacaran Remaja Tuna Netra Dan Non Tuna Netra”. Skripsi ini ditulis sebagai syarat memperoleh gelar sarjana pendidikan S1 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga. Peneliti berharap, skripsi ini dapat menjadi referensi ilmiah selanjutnya mengenai komunikasi interpersonal terutama mengenai hubungan pacaran. Selain itu, diharapkan penelitian ini bermanfaat bagi pasangan tunanetra dan non tunanetra lain untuk menjadi referensi dalam memilih strategi manajemen konflik. Kritik dan saran juga diharapkan oleh peneliti guna menjadikan penelitian ini lebih baik.

Terima kasih untuk semua pihak yang sudah terlibat membantu pengerjaan skripsi ini. Semoga peneliti selalu memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 06 Juni 2020

Peneliti