

**PENGARUH INSTAGRAM SEBAGAI *SOCIAL MEDIA MARKETING*
(SMM) TERHADAP PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN MEMILIH
PRODUCTION HOUSE (PH) DI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh:

MIRANDA YUKA PARASTIKA

NIM: 071611533025

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

**PENGARUH INSTAGRAM SEBAGAI *SOCIAL MEDIA MARKETING*
(SMM) TERHADAP PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN MEMILIH
*PRODUCTION HOUSE (PH) DI SURABAYA***

SKRIPSI



Oleh:

MIRANDA YUKA PARASTIKA

NIM: 071611533025

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan atau universitas lain, dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penulis kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung/tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 4 Juni 2020



(Miranda Yuka Parastika)

NIM: 071611533025



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PUSAT PENGEMBANGAN PUBLIKASI ILMIAH
Kampus B, Dharmawangsa Dalam Surabaya (60286) Telp. (031) 5034015, 5011744 Fax. (031) 5012442
Website : <http://www.fisip.unair.ac.id> – Email : fisip4@ppipi.unair.ac.id

SURAT KETERANGAN TES KESAMAAN (SIMILARITY)

Nomor : 1183/071/08.06.2020



Kami telah melakukan tes kesamaan (similarity) terhadap Skripsi/Tesis/Disertasi/Artikel atas nama pengarang dibawah ini:

Nama : Miranda Yuka Parastika
NIM : 071611533025

Dengan ini menerangkan bahwa Skripsi/Tesis/Disertasi/Artikel:

Judul : Pengaruh Instargram sebagai Social Media
Marketing terhadap Pengambilan Keputusan
Memilih Production House di Surabaya
Paper/Class ID : 1339907369 / 24036487
Hal/Kata : 127 hlm. / 12866 kata
Tanggal : 08 Juni 2020
Petugas Uji : Arya Wijaya Pramodha Wardhana

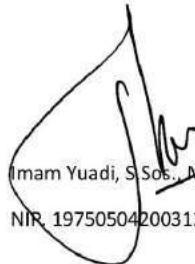
Hasil menunjukkan SIMILARITY INDEX sebesar 24% (**LULUS UJI**)

Surat keterangan ini kami lampirkan hasil tes sebagai bukti telah dilakukan tes kesamaan (similarity) menggunakan Program Turnitin.

Demikian surat pernyataan ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 08 Juni 2020

Ketua P3I FISIP UNAIR


Imam Yuadi, S.Sos., M.MT., Ph.D
NIR_197505042003121001

**PENGARUH INSTAGRAM SEBAGAI *SOCIAL MEDIA MARKETING*
(SMM) TERHADAP PROSES PENGAMBILAN KEPUTUSAN MEMILIH
PRODUCTION HOUSE (PH) DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi

S1 Ilmu Komunikasi Universitas Airlangga

Disusun Oleh:

Miranda Yuka Parastika

NIM: 071611533025

PROGRAM STUDI S1 ILMU KOMUNIKASI

DEPARTEMEN KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang selama ini menjadi tempat curahan hati paling utama dan menenangkan. Serta junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah banyak mengajarkan hal baik kepada umatnya. Skripsi ini saya persembahkan untuk beberapa orang yang sangat berarti dalam hidup saya, dan rasa terimakasih saya ucapkan untuk:

1. Kedua orangtua saya; Mama Khis Yuliana dan Papa Sukairi Jaya Wasita tercinta yang selalu memberikan semangat dikala sedih, selalu support, selalu memberikan doa untuk anak-anaknya dan selalu mengusahakan yang terbaik hingga saya bisa lulus dan menerima pendidikan hingga sarjana. Akhirnya Mama dan Papa punya anak sarjana, semoga kalian bangga atas pencapaian anak bungsumu ini.
2. Keluarga besar saya yaitu yang terutama kakak kandung perempuan saya, Mega Yuka Permatasari. Yang selalu ada buat saya, yang selalu mengerti keadaan saya yang sering down, dan selalu support habis-habisan. Tentu saja untuk keluarga besar saya lainnya yaitu; kakak ipar saya Rendy Setiawan, kakak kandung laki-laki Merlando Yuka Permana dan Ponakan tergemas, terlucu, tersegalanya Farrel Gandy yang tak lelah untuk memberikan dukungan moril dan doa.
3. Bu Dina selaku dosen pembimbing saya, dari proposal skripsi hingga saya mampu menyelesaikan skripsi saya. Selalu berusaha yang terbaik untuk membimbing saya hingga selesai. Bu Titik dan Mbak Rani selaku dosen penguji ketika saya sidang, terimakasih dalam keadaan yang tidak memungkinkan ini tetap meluangkan waktunya dan memberikan masukan yang sangat berarti dalam penelitian saya. Bu Lies yang memberikan kesempatan bagi saya saat hasil turnitin belum keluar. Dan tentunya Mas Archie, admin Departemen Komunikasi yang selalu sabar ketika direpotkan.

4. Orang terdekat saya yang berjasa dalam skripsi dan kehidupan saya, yaitu Ferril Pamungkas Maramba Putra yang berjuang bareng-bareng untuk bisa lulus siding semester ini. Yang memberikan semangat dan bantuannya untuk saya dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Sahabat saya di bangku perkuliahan yang saling dan selalu support dan yang jasanya tidak bisa saya sebutkan satu-persatu (Grup Gucigenk, Grup Untitled Project, Grup Wanita Sholehah, Grup Lulus Juni), yaitu; Annisa Mayra, Aprilian Puspa, Carine Tyas, Fildzah Maghvira, Dhea Faizah, Rinda Puspita, Muhammad Arbian, Ilham Maulana, Gigih Prayogo, Faizal Akbar, Adryan Yoga, Ezriyan Efkar, Dewi Rahma, Melani Dwi, Alvina Djoened, dan Mutiara Chikmah,
6. Sahabat saya di bangku SMA (Grup Calon Menantu Idaman) dan teman main lainnya yang selalu support dan selalu ada untuk saya, yaitu; Fitha Indrianti, Rezha Pratama, Gabrielle N. Rattu, Fitrotin Dwi, Lidya Ningrum, Rizky Setiawan, Muhammad Rizal, Afaf Satya, Gufon Galuh, Mayga Yolanda, Ainul Khafidz dan Saraswati Candradewi.
7. Seluruh teman-teman kuliah saya Komunikasi Unair yang selama 4 tahun bersama-sama, yaitu ONGKEK. Yang selalu saling support dan yang saling bahu-membahu. Terimakasih atas 4 tahunnya teman-teman.
8. Buat semuanya yang sudah bantu dalam menyebarkan kuesioner saya, yang sudah bantu isi kuesioner dan yang selalu support saya yang tidak bisa saya sebutkan satu-satunya. Atas bantuan kalian sangat berarti untuk penyelesaian skripsi saya, terimakasih banyak.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**JUDUL: PENGARUH INSTAGRAM SEBAGAI *SOCIAL MEDIA*
MARKETING (SMM) TERHADAP PROSES PENGAMBILAN
KEPUTUSAN MEMILIH *PRODUCTION HOUSE* (PH) DI SURABAYA**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



Dina Septiani, B.Comm., M.Comm., Ph.D

NIP. 198209052006042002

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Komunikasi
Departemen Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Kamis
Tanggal : 25 Juni 2020
Pukul : 15.00 - 17.00

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Titik Puji Rahayu, S.Sos., M.Comms., Ph.D
NIP. 197911222003122001

Anggota 1



Rani Sukma Ayu Suteja, S.I.Kom., M.Sc.
NIP. 199101192019032019

Anggota 2



Dina Septiani, B.Comm., M.Comm., Ph.D
NIP. 198209052006042002