

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
JOB ENJOYMENT TERHADAP INTENSI *JOB HOPPING*
PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

BELLA EKA PURWANTI

NIM. 111611133105

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2020

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN
JOB ENJOYMENT TERHADAP INTENSI *JOB HOPPING*
PADA KARYAWAN GENERASI MILENIAL**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Airlangga Surabaya

DISUSUN OLEH:

BELLA EKA PURWANTI

NIM. 111611133105

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2020



LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 31 Maret 2020
Menyetujui



(Bella Eka Purwanti)

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* DAN *JOB ENJOYMENT* TERHADAP *JOB HOPPING* PADA KARYAWAN
GENERASI MILENIAL**

Surabaya, 24 Februari 2020

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penelitian Skripsi



Dr. Fajrianti, M.Psi., Psikolog

(NIP. 196803081998022001)

**HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI
PROGRAM STUDI S1 PSIKOLOGI UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Naskah skripsi dengan identitas berikut ini:

Penulis : Bella Eka Purwanti
NIM : 111611133105
Judul : Pengaruh Perceived Organizational Support dan Job
Enjoyment terhadap Intensi Job Hopping pada Karyawan
Generasi Milenial

telah disetujui oleh dosen pembimbing penulisan skripsi dan telah dipertahankan di
hadapan penguji pada hari SELASA, 31 MARET 2020

Dosen pembimbing : Dr. Fajrianthi, M.Psi., Psikolog
NIP. 196803081998022001

Ketua penguji : Prof. Dr. Cholichul Hadi, M.Si., Psikolog
NIP. 196403231989031002

Sekretaris penguji : Rosatyani Puspita Adiati M.Psi., Psikolog
NIP. 198512012015042001

Anggota penguji : Dr. Fajrianthi, M.Psi., Psikolog
NIP. 196803081998022001

Surabaya, 25 April 2020

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Atika Dian Ariana, S.Psi., M.Sc.

NIP. 198303042006042004

HALAMAN MOTO

“Allah does not lay a responsibility on anyone beyond their capacity”

(Al-Baqarah, 2:286)

“For indeed, with hardship (will be) ease. Indeed, with hardship (will be) ease”

(Al-Inshirah, 94: 5-6)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Teruntuk Papi, Mami, dan Adikku tersayang.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah atas rahmat Allah SWT yang memiliki kuasa, yang senantiasa melimpahkan rizki dan hidayah, serta memberikan kelancaran dan kemudahan bagi peneliti sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Proses penyelesaian skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Dr. Nurul Hartini, S.Psi., M.Kes., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Ibu Dewi Retno Suminar, M.Si., Psikolog selaku dosen wali yang telah memberi saran dan masukan kepada peneliti sejak awal perkuliahan di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga hingga saat ini.
3. Ibu Dr. Fajrianthi, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar mendampingi, memberi saran yang bermanfaat, dan meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti dalam penyusunan skripsi.
4. Bapak Sugeng Purwanto dan Ibu Fitriyah, selaku kedua orangtua peneliti. Terima kasih sudah menjadi orangtua yang sangat suportif, terima kasih atas segala motivasi dan atas untaian doa yang tidak pernah putus untuk peneliti.
5. Moch. Rizky Dwi Purwanto, selaku adik peneliti. Terimakasih sudah menjadi adik yang senantiasa menghibur dan memberi bantuan di kala peneliti kesusahan

6. Krishna Yoga Utama, tempat peneliti berbagi cerita dan bertukar pikiran. Terimakasih telah meyakinkan peneliti untuk mampu menyelesaikan skripsi ini, dan terimakasih atas segala dukungan yang telah diberikan.
7. Riska, Uun, Vania, Anin, dan Nola, selaku sahabat-sahabat peneliti sejak SMP, yang telah menjadi tempat berbagi asam-manis kehidupan serta bertukar pikiran dan rasa. Terimakasih untuk pertemanannya selama 10 tahun terakhir dan atas motivasi yang diberikan.
8. Vio, Aldora, dan Alyssa, dan Rosa, selaku teman-teman pertama peneliti di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Terima kasih sudah menjadi teman beradaptasi dan teman mengerjakan tugas sejak awal masa perkuliahan hingga semester 5.
9. Carissa, Ola, Rei, Lia, dan Kirana, teman-teman yang peneliti kenal dan meninggalkan makna yang berkesan semasa mengikuti MUN Malaysia, terimakasih telah menemani peneliti selama 7 hari di Malaysia dan berbagi cerita serta canda tawa.
10. Rosa dan Tata, terimakasih atas segala bantuan dan penjelasan yang sangat berarti bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini sampai pada tahap pengumpulan.
11. Elsa dan Vio, teman-teman peneliti yang senantiasa ada untuk menemani peneliti dan berbagi keluh kesah serta berdiskusi. Terimakasih telah saling membantu dan meluangkan waktu untuk peneliti.

12. Teman-teman Feelgood.co, selaku kelompok kewirausahaan. Terima kasih sudah membantu peneliti beradaptasi dengan tugas-tugas di peminatan Psikologi Industri dan Organisasi saat semester 6.
13. Palapsyche, selaku teman Angkatan peneliti. Terimakasih telah berjuang bersama-sama sejak masa orientasi hingga semester akhir. Terimakasih telah menjadi teman dan keluarga di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
14. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian dan pihak-pihak yang membantu penyebaran kuesioner.

Surabaya, 20 Februari 2020

Peneliti