

DAFTAR PUSTAKA

- Abdilah, A. D. dan Ramdan, M. (2014) 'Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Sindangkerta Kabupaten Bandung Barat', *Jurnal Kesehatan Kartika*, pp. 56–66.
- Adrianti, H. dan Hosizah (2018) 'Pengaruh Faktor *End User Computing Satisfaction* (EUCS) terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik (E-Puskesmas) di Puskesmas Sawah Besar Jakarta', *Indonesian of Health Information Management Journal*, 6(2), pp. 63–69.
- Agastya, K. P. dan Fanida, E. H. (2016) 'Penerapan Layanan *E-Health* di Puskesmas Jagir Kelurahan Jagir Kecamatan Wonokromo Kota Surabaya', *Jurnal Fakultas Ilmu Sosial dan Hukum*, 1(1), pp. 1–10.
- Aini, Q., Graha, Y. I. dan Zuliana, S. R. (2017) 'Penerapan Absensi *QRCode* Mahasiswa Bimbingan Belajar pada *Website* berbasis *YII Framework*', *Sisfotenika*, 7(2), p. 207. doi: 10.30700/jst.v7i2.145.
- Azizah, H. dan Putra, S. D. (2019) 'Penerapan *E-Health* pada Sistem Reservasi Perawatan Kulit Wajah di Klinik Kecantikan Dokter Mirda berbasis *Android*', *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Researh*, 3(2), pp. 121–133.
- Budiman, Suhat dan Herlina, N. (2010) 'Hubungan Status Demografi dengan Kepuasan Masyarakat tentang Pelayanan Jamkesmas di Wilayah Puskesmas Tanjungsari Kabupaten Bogortahun 2010', *Jurnal Kesehatan Kartika*, pp. 1–17. Available at: <http://www.stikesayani.ac.id/publikasi/e-journal/filesx/2010/201004/201004-006.pdf>.
- Chabibah, A. N. (2018) 'Kualitas Fungsional dan Kepuasan Pasien terhadap Perawat dan Dokter Gigi di Rumah Sakit', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), pp. 143–148. doi: 10.20473/jaki.v6i2.2018.143-148.
- Chang, A. (2012) 'UTAUT and UTAUT 2 : A Review And Agenda for Future Research', 13(9), pp. 106–114.
- Christy, Y., Setiana, S. dan Wijaya, C. (2020) 'Pengaruh Kompensasi Finansial dan Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan dengan Budaya Organisasi sebagai Variabel Moderasi', *Economic, Business, Management, and Accounting Journal*, 17(1), p. 74.

- Darmajaya, J. B. (2016) 'Pengaruh Penanganan Keluhan (*Complaint Handling*) terhadap Kepercayaan dan Komitmen Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Swasta di Bandar Lampung', *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 2(1), pp. 1–13.
- DeLone, W. H. dan McLean, E. R. (2016) *Information Systems Success Measurement*.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2009). 'Klasifikasi Umur'. Available at: <http://www.depkes.go.id/>
- Doll, W. J. *et al.* (2004) 'The Meaning and Measurement of User Satisfaction: A Multigroup Invariance Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument', *Journal of Management Information Systems*, 21(1), pp. 227–262. doi: 10.1080/07421222.2004.11045789.
- Dwi, A., Hidayat, S. dan Wulandari, S. (2019) 'Pengaruh Promosi dan Harga terhadap Keputusan Mahasiswa Memilih Kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Sukma Medan', *Jurnal Studi Manajemen*, 1(1), pp. 1–7.
- Etikawati, D., Suddin, A. dan Sutarno (2019) 'Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Pelatihan, dan Disiplin terhadap Kinerja (Survei pada Perawat RSUD Dr. Harjono S Kabupaten Ponorogo)', *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 13, p. 274.
- Harmoni, M. F. dan Januarti, I. (2019) 'Persepsi Mahasiswa Lama dan Mahasiswa Baru terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik (Studi Empiris pada Sistem Informasi Akademik (SIMAWEB) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro)', 8(4), pp. 3–10.
- Kaihatu, T. S., Daengs, A. dan Indrianto, A. T. L. (2015) *Manajemen Komplain*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Karman, J. dan Riasanti, M. (2017) 'Perancangan Sistem Informasi Geografis Pemetaan Objek Wisata di Kota Lubuklinggau Berbasis Web Joni Karman 1, Meri Riasanti 2 Program Studi Sistem Informasi, STMIK Musi Rawas Lubuklinggau', *Jurnal Sistem Informasi Musirawas*, 1(1), pp. 40–52.
- Kementerian Kesehatan RI (2012) 'Roadmap SIK Tahun 2011-2014'. Available at: <http://www.depkes.go.id/download.php?file=download/pusdatin/lain-lain/roadmap-sik.pdf>.
- Khairani, R. *et al.* (2019) 'Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan terhadap

- Kepuasan Konsumen pada PT. Matahari Putera Prima (*Hypermart*)', *Jurnal Manajemen*, 5(2), pp. 129–136.
- Magsamen-conrad, K. *et al.* (2019) 'Using Technology Adoption Theory and a Lifespan Approach to Develop a Theoretical Framework for eHealth Literacy: Extending UTAUT', *Health Communication*. Routledge, 0(0), pp. 1–12. doi: 10.1080/10410236.2019.1641395.
- Mardiyoko, I. dan Hartini, W. M. (2018) 'Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Model End User Computing Satisfaction di RSUD Panembahan Senopati Bantul', *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Setya Medika*, 3(September), p. 39.
- Martanto, L. *et al.* (2020) 'Analisa Sistem Pengendalian dan Pengawasan Intern terhadap Pengeluaran Kas (PT. Suryamas Duta Makmur, Tbk. Rancamaya) dengan SPSS 20', *Akrab Juara*, 5(1), p. 157.
- Maslan, A. dan Arnomo, S. A. (2015) 'Pengukuran Nilai Estetika Website Bank BPR Kota Batam dengan Pendekatan Model *End User Computing Satisfaction*', *Computer Based Information System Journal*, 3(1), pp. 157–166.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A. dan Berry, L.L. (1985). A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. *Journal of Marketing*, 49(4), 41-50.
- Perdana, N. P. (2015) 'Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Layanan *E-Health* di Puskesmas Ketabang Surabaya', pp. 1–11.
- Putra, D. S. H. dan Siswanto, M. (2016) 'Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Daerah Kalisat Kabupaten Jember', *Jurnal Ilmiah Inovasi*, 16(2), pp. 98–101. doi: 10.25047/jii.v16i2.291.
- Putra, I. P. A. E., Artawa, I. M. B. dan Mahendra, I. K. (2016) 'Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan di Poliklinik Gigi Puskesmas Sukawati II Tahun 2015', *Jurnal Kesehatan Gigi*, 4(2), pp. 78–90.
- Putri, A. S. (2016) 'Difusi Inovasi Program *E-Health* Di Puskesmas Kalijudan Surabaya', *Repository Universitas Airlangga*, pp. 1–10.
- Putri, H. R. (2016) 'Pengaruh Pendidikan, Pengalaman Kerja, dan Jenis Kelamin

terhadap Produktivitas Kerja Karyawan bagian Poduksi CV. Karunia Abadi Wonosobo', *Jurnal Pendidikan dan Ekonomi*, 5(4), pp. 292–300.

- Rukmiyati, N. M. S. dan Budiarta, I. K. (2016) 'Informasi dan *Perceived Usefulness* pada Kepuasan Pengguna Akhir *Software* Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang Di Provinsi Bali).', *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 1(5), pp. 115–142.
- Sa'idah, N. (2017) 'Analisis Penggunaan Sistem Pendaftaran *Online (E-Health)* Berdasarkan *Unified Theory of Accepatance and Use Of Technology (UTAUT)*', *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 5(1), pp. 72–81.
- Sambuaga, J. H., Rindengan, Y. D. Y. dan Sambul, A. M. (2017) 'Perancangan *E-Health* Kota Cerdas (Studi Kasus : Kota Manado)', *Jurnal Teknik Informatika*, 11(1), pp. 1–8. doi: <https://doi.org/10.35793/jti.11.1.2017.16920>.
- Setianto, W. A. (2016) 'Inovasi *E-Health* Dinas Kesehatan Kota Surabaya', *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 14(3), pp. 151–164.
- Venkatesh, V., Thong, J. Y. L. dan Xu, X. (2012) 'Consumer Acceptance and Use of Information Technology : Extending The Unified Theory', 36(1), pp. 157–178.
- Wahyuni, N., Junaid, J. dan Rasma. (2017) 'Analisis *Unit Cost* Pelayanan Rawat Inap Postpartum di Rumah Sakit Umum Dewi Sartika dengan Menggunakan Metode *Activity Based Costing (ABC) System*', *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 2(5), pp. 1–12.
- Yusfadiyah, N. S. (2016) 'Pelaksanaan *E-Health* pada Puskesmas di Kota Surabaya Dilihat dari Perspektif *New Public Service*', *Kebijakan dan Manajemen Publik*, pp. 1–9.