

DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	6
1.2.1 Faktor Pengguna .....	7
1.2.2 Faktor Puskesmas .....	9
1.2.3 Faktor Pemerintah.....	9
1.3 Pembatasan Masalah .....	10
1.4 Rumusan Masalah .....	10
1.5 Tujuan .....	10
1.5.1 Tujuan Umum .....	10
1.5.2 Tujuan Khusus .....	11
1.6. Manfaat .....	11
1.6.1 Bagi Peneliti.....	11
1.6.2 Bagi Instansi .....	11
1.6.3 Bagi Masyarakat .....	11
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 <i>E-Health</i> .....	12
2.1.1 Definisi <i>E-Health</i> .....	12
2.1.2 Tujuan <i>E-Health</i> .....	13
2.1.3 Manfaat <i>E-Health</i> .....	13
2.1.4 Tahapan Menggunakan <i>E-Health (Mobile dan Website)</i> .....	14
2.1.5 Implementasi <i>E-Health</i> di Kota Surabaya .....	17
2.2 Kepuasan .....	19
2.2.1 Definisi Kepuasan.....	19
2.2.2 Metode Pengukuran Kepuasan .....	20
2.3 <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i> .....	21
2.3.1 Definisi EUCS .....	21
2.3.2 Variabel EUCS .....	22
2.4 Penggunaan .....	24
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL</b> .....	<b>25</b>

3.1	Kerangka Konseptual .....	25
3.2	Penjelasan Kerangka Konsep .....	26
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>		<b>28</b>
4.1	Jenis dan Rancang Bangun Penelitian .....	28
4.2	Populasi Penelitian .....	28
4.3	Sampel, Besar Sampel, Cara Penentuan Sampel, dan Cara Pengambilan Sampel .....	29
4.3.1	Sampel .....	29
4.3.2	Besar Sampel .....	29
4.3.3	Cara Penentuan Sampel .....	30
4.3.4	Cara Pengambilan Sampel .....	30
4.4	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
4.4.1	Lokasi Penelitian .....	31
4.4.2	Waktu Penelitian .....	31
4.5	Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data .....	32
4.5.1	Variabel Penelitian .....	32
4.5.2	Definisi Operasional .....	33
4.6	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	37
4.6.1	Teknik Pengumpulan Data .....	37
4.6.2	Instrumen Pengumpulan Data .....	38
4.7	Kerangka Operasional .....	38
4.8	Teknik Analisis Data .....	39
4.8.1	Pengolahan Data .....	39
4.8.2	Analisis Data .....	39
5.9.	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	41
5.9.1.	Uji Validitas .....	41
5.9.2.	Uji Reliabilitas .....	43
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>44</b>
5.1.	Keterbatasan Penelitian .....	44
5.2.	Gambaran Umum Puskesmas .....	44
5.2.1.	Puskesmas Pucang Sewu .....	44
5.2.2.	Puskesmas Pakis .....	45
5.2.3.	Puskesmas Simomulyo .....	45
5.2.4.	Puskesmas Tembok Dukuh .....	46
5.2.5.	Puskesmas Sawah Pulo .....	46
5.3.	Gambaran Karakteristik Responden .....	47
5.3.1.	Jenis Kelamin .....	47
5.3.2.	Usia .....	47
5.3.3.	Pekerjaan .....	48
5.3.4.	Pendidikan .....	49
5.3.5.	Pengalaman Penggunaan <i>Mobile E-Health</i> .....	49
5.4.	Gambaran Kepuasan Pengguna <i>Mobile E-Health</i> .....	50
5.4.1.	<i>Content Mobile E-Health</i> .....	50
5.4.2.	<i>Accuracy Mobile E-Health</i> .....	52
5.4.3.	<i>Format Mobile E-Health</i> .....	53
5.4.4.	<i>Ease of Use Mobile E-Health</i> .....	55

5.4.5.	<i>Timeliness Mobile E-Health</i> .....	57
5.4.6.	Matriks Kenyataan dan Harapan Pengguna <i>Mobile E-Health</i> .....	59
5.5.	Gambaran Maksud Penggunaan <i>Mobile E-Health</i> .....	61
<b>BAB 6 PEMBAHASAN</b> .....		<b>64</b>
6.1.	Kepuasan Pengguna <i>Mobile E-Health</i> .....	64
6.1.1.	<i>Content</i> .....	64
6.1.2.	<i>Accuracy</i> .....	66
6.1.3.	<i>Format</i> .....	67
6.1.4.	<i>Ease of Use</i> .....	68
6.1.5.	<i>Timeliness</i> .....	70
6.2.	Penggunaan <i>Mobile E-Health</i> .....	72
<b>BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....		<b>76</b>
7.1.	Kesimpulan.....	76
7.2.	Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		<b>81</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....		<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	<i>Trend</i> Jumlah Pengguna <i>E-Health</i> di Puskesmas Kota Surabaya berdasarkan Jenis <i>Platformnya</i> .....	3
1.2	Rata-Rata Jumlah Pengguna <i>E-Health</i> di Puskesmas Kota Surabaya berdasarkan Jenis <i>Platformnya</i> .....	4
4.1	Jumlah Pengguna <i>Mobile E-Health</i> di 5 Puskesmas Terpilih.....	28
4.2	Jumlah Sampel di Puskesmas Terpilih di Kota Surabaya.....	30
4.3	<i>Timeline</i> Penelitian di Puskesmas Kota Surabaya.....	31
4.4	Definisi Operasional.....	33
4.5	Cara Penghitungan <i>Mean</i> Indikator .....	40
4.6	Kategori <i>Mean</i> .....	40
4.7	Hasil Uji Validitas.....	42
4.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	43
5.1	Jenis Kelamin Responden di 5 Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	47
5.2	Usia Responden di 5 Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	48
5.3	Pekerjaan Responden di 5 Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	48
5.4	Pendidikan Responden di 5 Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	49
5.5	Pengalaman Responden di 5 Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	49
5.6	<i>Mean</i> Kepuasan <i>Content</i> Pengguna <i>Mobile E-Health</i> di 5 Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	50
5.7	<i>Mean</i> Kepuasan <i>Accuracy</i> Pengguna <i>Mobile E-Health</i> di 5 Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	52
5.8	<i>Mean</i> Kepuasan <i>Format</i> Pengguna <i>Mobile E-Health</i> di 5 Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	53
5.9	<i>Mean</i> Kepuasan <i>Ease of Use</i> Pengguna <i>Mobile E-Health</i> di 5 Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	55
5.10	<i>Mean</i> Kepuasan <i>Timeliness</i> Pengguna <i>Mobile E-Health</i> di 5 Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	58
5.11	Matriks Kenyataan dan Harapan Pengguna <i>Mobile E-Health</i> di 5 Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	59
5.12	<i>Mean</i> Maksud Penggunaan <i>Mobile E-Health</i> di 5 Puskesmas Kota Surabaya Tahun 2020.....	62

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Nomor</b>	<b>Judul Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Kemungkinan Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi <i>Mobile</i> dan <i>Website E-Health</i> .....	6
2.1	Variabel <i>End User Computing Satisfaction</i> (EUCS) .....	22
3.1	Kerangka Konseptual .....	25
4.1	Kerangka Operasional .....	38

DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul Lampiran</b>	<b>Halaman</b>
1	Penjelasan Sebelum Persetujuan.....	85
2	<i>Informed Consent</i> .....	88
3	Lembar Kuesioner.....	89
4	Surat Ijin Penelitian Fakultas Kesehatan Masyarakat.....	93
5	Surat Ijin Penelitian Bakesbangpol dan Linmas.....	94
6	Surat Ijin Penelitian Dinas Kesehatan Kota Surabaya.....	95
7	Sertifikat Uji Etik.....	96

**DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH**

**Daftar Arti Lambang**

$\Sigma$	: Jumlah
%	: Persentase
<	: Kurang dari
>	: Lebih dari
<i>f</i>	: Frekuensi

**Daftar Singkatan**

EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
NIK	: Nomor Induk Kependudukan
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
P	: Puas
RFID	: <i>Radio Frequency Identity</i>
S	: Setuju
SP	: Sangat Puas
SS	: Sangat Setuju
STP	: Sangat Tidak Puas
STS	: Sangat Tidak Setuju
TP	: Tidak Puas
TS	: Tidak Setuju

**Daftar Istilah**

<i>E-Health</i>	: Aplikasi perangkat lunak yang disediakan oleh pemerintah Kota Surabaya sebagai sarana pendaftaran pasien secara <i>online</i> .
E-Kios	: Mesin anjungan yang disediakan oleh pemerintah Kota Surabaya untuk mempermudah mengakses <i>e-health</i> .
<i>Trend</i>	: Besar peningkatan atau penurunan pada suatu hal.