

DAFTAR ISI

| | |
|--|--------------|
| LEMBAR PERNYATAAN | iii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN | v |
| HALAMAN MOTTO | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI | xi |
| DAFTAR TABEL | xv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvii |
| ABSTRAK..... | xviii |
| ABSTRACT..... | xix |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 14 |
| 1.3 Batasan Masalah | 18 |
| 1.3.1 Karyawan Industri Pariwisata | 18 |
| 1.3.2 Kepemimpinan Etis | 19 |
| 1.3.3 Perilaku kerja inovatif | 19 |
| 1.3.4 Motivasi Intrinsik | 19 |
| 1.4 Rumusan Masalah..... | 20 |
| 1.5 Tujuan Penelitian..... | 20 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 20 |
| 1.6.1 Manfaat Teoritis | 20 |
| 1.6.2 Manfaat Praktis | 21 |
| BAB II | 22 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 22 |
| 2.1 Industri Pariwisata | 22 |

| | |
|--|-----------|
| 2.2 Perilaku Kerja Inovatif..... | 23 |
| 2.2.1 Definisi Perilaku Kerja Inovatif..... | 23 |
| 2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kerja Inovatif | 24 |
| 2.2.3 Dimensi Perilaku Kerja Inovatif | 26 |
| 2.3 Kepemimpinan Etis..... | 28 |
| 2.3.1 Definisi Kepemimpinan Etis..... | 28 |
| 2.3.2 Dimensi Kepemimpinan Etis | 30 |
| 2.3.3 Karakteristik Kepemimpinan Etis | 31 |
| 2.4 Motivasi Intrinsik | 33 |
| 2.4.1 Definisi Motivasi Intrinsik..... | 33 |
| 2.4.2 Dimensi Motivasi Intrinsik | 35 |
| 2.4.3 Karakteristik Motivasi Intrinsik | 36 |
| 2.5 Pengaruh Kepemimpinan Etis terhadap Perilaku Kerja Inovatif yang dimoderasi oleh Motivasi Intrinsik..... | 37 |
| 2.6 Kerangka Konseptual..... | 41 |
| 2.7 Hipotesis..... | 42 |
| BAB III..... | 43 |
| METODE PENELITIAN | 43 |
| 3.1 Tipe Penelitian..... | 43 |
| 3.2 Identifikasi Variabel Penelitian | 43 |
| 3.2.1 Variabel Independen (Variabel X) | 44 |
| 3.2.2 Variabel Dependen (Variabel Y) | 44 |
| 3.2.3 Variabel Mediator (Variabel Z) | 44 |
| 3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian..... | 45 |
| 3.3.1 Perilaku Kerja Inovatif | 45 |
| 3.3.2 Kepemimpinan Etis | 46 |
| 3.3.3 Motivasi intrinsik | 46 |
| 3.4 Subjek Penelitian | 47 |
| 3.4.1 Populasi Penelitian | 47 |
| 3.4.2 Sampel Penelitian..... | 48 |

| | |
|---|-----------|
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data | 48 |
| 3.5.1 Alat Ukur Perilaku Kerja Inovatif..... | 49 |
| 3.5.2 Alat Ukur Kepemimpinan Etis..... | 50 |
| 3.5.3 Alat Ukur Motivasi Intrinsik..... | 51 |
| 3.6 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur | 51 |
| 3.6.1 Validitas | 51 |
| 3.6.2 Reliabilitas | 52 |
| 3.7 Teknik Analisis Data | 54 |
| BAB IV | 55 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 55 |
| 4.1 Gambaran Subjek Penelitian | 55 |
| 4.2 Pelaksanaan Penelitian..... | 57 |
| 4.2.1 Persiapan Penelitian | 57 |
| 4.2.2 Persiapan Instrumen Penelitian | 58 |
| 4.2.3 Pengambilan Data | 59 |
| 4.2.4 Hambatan Penelitian..... | 60 |
| 4.3 Hasil Penelitian..... | 61 |
| 4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif | 61 |
| 4.3.2 Analisis Uji Asumsi | 63 |
| 4.3.3 Uji Normalitas Residual | 63 |
| 4.3.4 Uji Linearitas..... | 65 |
| 4.3.5 Uji Heteroskedastisitas | 66 |
| 4.3.6 Analisis Regresi dengan Variabel Mediator | 67 |
| 4.3.7 Analisis Tambahan.... | 68 |
| 4.4 Pembahasan | 72 |
| 4.5 Keterbatasan Penelitian..... | 77 |
| BAB V..... | 79 |
| KESIMPULAN | 79 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 79 |
| 5.2 Saran | 79 |

| | |
|---|-----------|
| 5.2.1 Saran bagi Penelitian Selanjutnya | 79 |
| 5.2.2 Saran bagi Industri Pariwisata..... | 80 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 81 |
| LAMPIRAN | 93 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 2.1. Faktor – faktor Perilaku Kerja Inovatif | 25 |
| Tabel 3.1. Blueprint Skala Perilaku Kerja Inovatif | 49 |
| Tabel 3.2. Blueprint Skala Kepemimpinan Etis | 50 |
| Tabel 3.3. Blueprint Skala Motivasi Intrinsik | 51 |
| Tabel 3.4. Hasil Professional Judgement | 52 |
| Tabel 3.5. Hasil Uji Reliabilitas | 53 |
| Tabel 4.1. Deskripsi Subjek Berdasarkan Karakteristik Demografis | 55 |
| Tabel 4.2. Hasil Uji Deskriptif | 61 |
| Tabel 4.3. Hasil Uji Linearitas | 65 |
| Tabel 4.4. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana..... | 67 |
| Tabel 4.5. Hasil Uji Total Efek dan Efek Langsung..... | 67 |
| Tabel 4.6. Hasil Uji Efek Tidak Langsung..... | 68 |
| Tabel 4.7. Hasil Uji Linearitas Motivasi Intrinsik terhadap Dimensi Perilaku Kerja Inovatif..... | 71 |
| Tabel 4.8. Hasil Uji Linearitas Motivasi Intrinsik terhadap Dimensi Perilaku Kerja Inovatif..... | 72 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1. Kerangka Konseptual..... | 41 |
| Gambar 4.1. Histogram Hasil Uji Asumsi Normalitas Residual..... | 64 |
| Gambar 4.2. Scatterplot Hasil Uji Asumsi Normalitas Residual | 64 |
| Gambar 4.3. Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 66 |
| Gambar 4.4. Histogram Uji Normalitas Residual Motivasi Intrinsik terhadap Dimensi Idea Generation Perilaku Kerja Inovatif..... | 69 |
| Gambar 4.5. Histogram Uji Normalitas Residual Motivasi Intrinsik terhadap Dimensi Idea Promotion Perilaku Kerja Inovatif..... | 70 |
| Gambar 4.6. Histogram Uji Normalitas Residual Motivasi Intrinsik terhadap Dimensi Idea Realization Perilaku Kerja Inovatif | 70 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian | 94 |
| Lampiran 2. Rater Alat Ukur Penelitian | 104 |
| Lampiran 3. Data Mentah Skala Kepemimpinan Etis | 106 |
| Lampiran 4. Data Mentah Skala Motivasi Intrinsik | 109 |
| Lampiran 5. Data Mentah Skala Perilaku Kerja Inovatif..... | 112 |
| Lampiran 6. Reliabilitas Skala Kepemimpinan Etis | 115 |
| Lampiran 7. Reliabilitas Skala Motivasi Intrinsik | 116 |
| Lampiran 8. Reliabilitas Skala Perilaku Kerja Inovatif | 118 |
| Lampiran 9. Hasil Analisis Data Demografis | 119 |
| Lampiran 10. Hasil Analisis Deskriptif | 121 |
| Lampiran 11. Hasil Analisis Uji Normalitas Residual..... | 123 |
| Lampiran 12. Hasil Analisis Uji Linearitas Kepemimpinan Etis dengan Perilaku Kerja Inovatif..... | 124 |
| Lampiran 13. Hasil Analisis Uji Linearitas Kepemimpinan Etis dengan Motivasi Intrinsik..... | 124 |
| Lampiran 14. Hasil Analisis Uji Linearitas Motivasi Intrinsik dengan Perilaku Kerja Inovatif..... | 125 |
| Lampiran 15. Hasil Analisis Heteroskedastisitas | 126 |
| Lampiran 16. Hasil Analisis Uji Regresi dan Uji Mediator..... | 127 |
| Lampiran 17. Analisis Tambahan..... | 130 |
| Lampiran 18. Surat Ijin Penelitian Skripsi | 135 |