

DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian .....	8
1.4.1. Tujuan Umum.....	8
1.4.2. Tujuan Khusus .....	9
1.5. Manfaat Penelitian .....	9
1.5.1. Bagi Peneliti.....	10
1.5.2. Bagi Pemilik Usaha .....	10
1.5.3. Bagi Peneliti Lain .....	10
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1. Dukungan Sosial .....	11
2.1.1. Definisi Dukungan Sosial .....	11
2.1.2. Dimensi Dukungan Sosial .....	12
2.1.3. Sumber Dukungan Sosial .....	13
2.1.4. Dukungan dari Rekan Kerja dan <i>Supervisor</i> .....	14
2.2. Motivasi .....	15
2.2.1. Definisi Motivasi .....	15
2.2.2. Tujuan Motivasi.....	17
2.2.3. Jenis Motivasi .....	18
2.2.4. Konsep Model Motivasi .....	18
2.2.5. Teknik Pengukuran Motivasi.....	20
2.2.6. Teori Motivasi .....	21
2.3. Produktivitas Kerja .....	26
2.3.1. Definisi Produktivitas .....	26

2.3.2.	Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas .....	27
2.3.3.	Pengukuran Produktivitas .....	30
<b>BAB 3</b>	<b>KERANGKA KONSEPTUAL .....</b>	<b>31</b>
3.1.	Kerangka Konseptual .....	31
3.2.	Hipotesis Penelitian .....	32
<b>BAB 4</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
4.1.	Jenis dan Rancang Bangun Penelitian .....	34
4.2.	Populasi Penelitian .....	34
4.3.	Sampel dan Besar Sampel .....	34
4.4.	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	35
4.5.	Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran dan Skala Data .....	36
4.6.	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	39
4.6.1.	Teknik Pengumpulan Data .....	39
4.6.2.	Instrumen Pengumpulan Data .....	39
4.7.	Teknis Analisis Data .....	40
4.7.1.	Uji Korelasi <i>Spearman</i> .....	40
<b>BAB 5</b>	<b>HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
5.1.	Gambaran Umum Perusahaan PT. Bina Megah Indowood .....	42
5.1.1.	Profil Perusahaan PT. Bina Megah Indowood .....	42
5.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan PT. Bina Megah Indowood .....	43
5.1.3.	Struktur Organisasi PT. Bina Megah Indowood .....	44
5.1.4.	Proses Produksi PT. Bina Megah Indowood .....	46
5.2.	Karakteristik Individu Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	48
5.2.1.	Usia Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	48
5.2.2.	Lama Kerja Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	48
5.3.	Dukungan Kerja Pekerja pada Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	49
5.3.1.	Dukungan Rekan Kerja pada Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	49
5.3.2.	Dukungan <i>Supervisor</i> pada Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	50
5.4.	Motivasi Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	51
5.5.	Pendidikan Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	51
5.6.	Produktivitas Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	52

5.7.	Hubungan Dukungan Kerja dengan Motivasi Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	52
5.7.1.	Hubungan Dukungan Rekan Kerja dengan Motivasi Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	53
5.7.2.	Hubungan Dukungan <i>Supervisor</i> dengan Motivasi Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	53
5.8.	Hubungan Dukungan Kerja dengan Produktivitas Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	55
5.8.1.	Hubungan Dukungan Rekan Kerja dengan Produktivitas Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	55
5.8.2.	Hubungan Dukungan <i>Supervisor</i> dengan Produktivitas Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	56
5.9.	Hubungan Motivasi dengan Produktivitas Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood.....	57
5.10.	Hubungan Pendidikan dengan Produktivitas Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	58
<b>BAB 6</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
6.1.	Karakteristik Individu Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	59
6.1.1.	Usia Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood.....	59
6.1.2.	Lama Kerja Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	60
6.2.	Dukungan Kerja Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood	61
6.2.1.	Dukungan Rekan Kerja Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	61
6.2.2.	Dukungan <i>Supervisor</i> Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	62
6.3.	Motivasi Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	64
6.4.	Pendidikan Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	66
6.5.	Produktivitas Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	67
6.6.	Hubungan Dukungan Kerja dengan Motivasi Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood.....	69
6.6.1.	Hubungan Dukungan Rekan Kerja dengan Motivasi Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	69
6.6.2.	Hubungan Dukungan <i>Supervisor</i> dengan Motivasi Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	70
6.7.	Hubungan Dukungan Kerja dengan Produktivitas Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	73

6.7.1.	Hubungan Dukungan Rekan Kerja dengan Produktivitas Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	73
6.7.2.	Hubungan Dukungan <i>Supervisor</i> dengan Produktivitas Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood .....	74
6.8.	Hubungan Motivasi dengan Produktivitas Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood.....	75
6.9.	Hubungan Pendidikan dengan Produktivitas Pekerja Mesin <i>Moulding</i> PT. Bina Megah Indowood.....	77
<b>BAB 7</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
7.1.	Kesimpulan .....	79
7.2.	Saran	80
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>81</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>85</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
4.1	Waktu Penelitian.....	36
4.2	Variabel, Cara Pengukuran dan Definisi Operasional...	36
4.3	Interpretasi Keeratan Korelasi.....	41
5.1	Distribusi Usia Pekerja Mesin Moulding Unit Produksi PT. Bina Megah Indowood Tahun 2019.....	48
5.2	Distribusi Lama Kerja Pekerja Mesin Moulding Unit Produksi PT. Bina Megah Indowood Tahun 2019.....	49
5.3	Distribusi Dukungan Rekan Kerja Mesin Moulding Unit Produksi PT. Bina Megah Indowood Tahun 2019	49
5.4	Distribusi Dukungan Supervisor Mesin Moulding Unit Produksi PT. Bina Megah Indowood Tahun 2019.....	50
5.5	Distribusi Motivasi Pekerja mesin Moulding Unit Produksi PT. Bina Megah Indowood.....	51
5.6	Distribusi Motivasi Pekerja mesin Moulding Unit Produksi PT. Bina Megah Indowood.....	51
5.7	Distribusi Produktivitas Kerja Pekerja Mesin Moulding Unit Produksi PT. Bina Megah Indowood....	52
5.8	Hubungan Dukungan Rekan Kerja dengan Motivasi Pekerja Mesin Moulding Unit Produksi PT. Bina Megah Indowood.....	53
5.9	Hubungan Dukungan Supervisor dengan Motivasi Pekerja Mesin Moulding Unit Produksi PT. Bina Megah Indowood.....	54
5.10	Hubungan Dukungan Rekan Kerja dengan Produktivitas Pekerja Mesin Moulding Unit Produksi PT. Bina Megah Indowood.....	55
5.11	Hubungan Dukungan <i>Supervisor</i> dengan Produktivitas Pekerja Mesin Moulding Unit Produksi PT. Bina Megah Indowood.....	56
5.12	Hubungan Motivasi dengan Produktivitas Pekerja Mesin Moulding Unit Produksi PT. Bina Megah Indowood.....	57
5.13	Hubungan Pendidikan dengan Produktivitas Pekerja Mesin Moulding Unit Produksi PT. Bina Megah Indowood.....	58

**DAFTAR GAMBAR**

Nomor	Judul Gambar	Halaman
3.1	Kerangka Konseptual .....	31
5.1	Struktur Organisasi PT. Bina Megah Indowood .....	44
5.2	Gambaran Proses Produksi produk decking PT. Bina Megah Indowood .....	46

**DAFTAR LAMPIRAN**

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Surat Izin Penelitian.....	85
2	Sertifikat Kaji Etik.....	86
3	<i>Informed Consent</i> .....	87
4	Lembar Kuesioner.....	88
5	Hasil Uji Statistik.....	92

## DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

### Daftar Arti Lambang

$n$	= besar sampel
$N$	= total populasi seluruh kelompok
$D$	= deviasi
$>$	= lebih dari
$<$	= kurang dari
$\rho$	= rho
$\alpha$	= alpha
%	= persen

### Daftar Singkatan

APO	= Asian Productivity Organization
CoC	= Chain of Custody
FJL	= Finger Joint Layer
FSC	= Forest Stewardship Council
HRD	= Human Resources Development
PPIC	= Production Planning Inventory Control
WEF	= World Economic Forum