

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA  
DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA  
(Studi Pada Pekerja Bagian *Spinning* PT. Delta Merlin Sandang  
Tekstil I Sragen)



Oleh :

SEPTI DEWI YULIANI

UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SURABAYA  
2020

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA  
DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA  
(Studi Pada Pekerja Bagian *Spinning* PT. Delta Merlin Sandang  
Tekstil I Sragen)



Oleh :

SEPTI DEWI YULIANI  
NIM. 101611133008

UNIVERSITAS AIRLANGGA  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT  
SURABAYA  
2020

**PENGESAHAN**

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi  
Program Sarjana Program Studi Keselamatan dan Kesehatan Kerja  
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan  
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana  
Kesehatan Masyarakat (S.KM.)  
pada tanggal 18 Mei 2020

Mengesahkan  
Universitas Airlangga  
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,



Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S.  
NIP. 195603031987012001

Tim Penguji:

- a) Dr. M. Bagus Qomaruddin, Drs. M.Sc
- b) Dr. Noeroel Widajati, S.KM., M.Sc
- c) dr. Ahdian Saptavani WF, MKKK

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)  
Departemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja  
Program Studi Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Airlangga

Oleh :

SEPTI DEWI YULIANI  
101611133008

Surabaya, 27 Mei 2020

Menyetujui,  
Pembimbing,



Dr. Noeroel Widajati, S.KM., M.Sc  
NIP. 197208122005012001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Dr. Diah Indriani, S.Si., M.Si  
NIP. 197605032002122001

Ketua Departemen



Dr. Noeroel Widajati, S.KM., M.Sc  
NIP. 197208122005012001

**SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Septi Dewi Yuliani  
NIM : 101611133008  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat  
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA (Studi Pada Pekerja Bagian *Spinning* PT. DELTA MERLIN SANDANG TEKSTIL 1 SRAGEN)**

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 27 Mei 2020



Septi Dewi Yuliani  
NIM 101611133008

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul “HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DAN KONFLIK KERJA DENGAN PRODUKTIVITAS KERJA (Studi Pada Pekerja Bagian *Spinning* PT. DELTA MERLIN SANDANG TEKSTIL 1 SRAGEN)”, sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Dalam penelitian ini dijabarkan tentang hubungan antara stres kerja dan konflik kerja dengan kerja pekerja bagian *spinning*. PT. Delta Merlin Sandang Tekstil I Sragen merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang tekstil dengan jumlah pekerja yang sangat banyak. Tenaga kerja merupakan sumber daya manusia yang berperan sebagai penentu utama berjalannya sebuah perusahaan. Oleh karena itu dibutuhkan manajemen yang baik agar dapat mengelola faktor sumber daya manusia dengan baik pula. Stres kerja dan konflik kerja merupakan masalah yang sering terjadi pada tenaga kerja. Apabila masalah tersebut tidak segera diatasi, maka akan berdampak pada menurunnya tingkat kesehatan tenaga kerja yang pada akhirnya juga akan menurunkan produktivitas tenaga kerja dalam bekerja.

Pada kesempatan ini disampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Dr. Noeroel Widajati, S.KM., M.Sc, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini. Terimakasih juga kepada responden terhormat yang telah bersedia untuk membantu terwujudnya penelitian ini.

Terimakasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat :

1. Pro. Dr. Tri Martiana, dr., M.S., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
2. Dr. Diah Indriani, S.Si., M.Si., selaku Koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga beserta dosen dan staff.
3. Dr. Noeroel Widajati, S.KM., M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini dan selaku Ketua Departemen Fakultas Kesehatan Masyarakat.
4. Kedua orang tua, Ayah Tukiman dan Ibu Sugiyanti, serta Kakak Sri Lestari yang telah memberikan segenap doa dan dukungan untuk keberhasilan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Atek selaku General Manager PT. Delta Merlin Sandang Tekstil I Sragen yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di PT. . Delta Merlin Sandang Tekstil I Sragen.
6. Bapak Suparno, S.H., selaku kepala personalia PT. Delta Merlin Sandang Tekstil I Sragen yang telah memberikan izin dan arahan/bimbingan kepada peneliti untuk melakukan penelitian di PT. Delta Merlin Sandang Tekstil I Sragen.

7. Bapak Subandi yang selalu mendampingi peneliti saat penelitian mulai dari *survey* awal hingga penelitian ini selesai.
8. Seluruh pekerja bagian *spinning* unit AB PT. Delta Merlin Sandang Tekstil I Sragen yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
9. Muhammad Misbakhul Munir yang selalu memberikan semangat, dorongan dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Irma Fadilah yang telah membantu peneliti mengolah data.
11. Dwi Lestari yang telah membantu selama penelitian dilapangan.
12. Evi Yuana dan Danang Setyo Budi Ariyanto yang telah membantu peneliti dalam melaksanakan Ujian Skripsi.
13. Sahabat dan teman dekat, Anis, Tyas, Putri, Ita, Karlina, Rafika, Azizah, dan Lia yang telah memberikan semangat dan dukungannya.
14. Semua teman K3 dan teman kos yang telah memberikan semangat dan dukungannya.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 27 Mei 2020