

**Pengaruh *Reward dan Punishment* Terhadap Kinerja Para Pustakawan Di
Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri di Surabaya**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Medya Ayu Budiarti

071611633042

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Departemen Informasi dan Perpustakaan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Semester Ganjil 2019/2020

**Pengaruh *Reward dan Punishment* Terhadap Kinerja Para Pustakawan Di
Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri di Surabaya**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Medya Ayu Budiarti

071611633042

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Departemen Informasi dan Perpustakaan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Semester Ganjil 2019/2020

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 12 Desember 2019

Yang Menyatakan



Medya Ayu Budiarti

NIM:071611644042

**“Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Para Pustakawan di
Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri di Surabaya”**

SKRIPSI

Maksud : Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi
S1 Jurusan Ilmu Informasi dan Perpustakaan pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Airlangga.

Disusun Oleh :
Medya Ayu Budiarti
071611633042

**Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Departemen Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga
Semester Ganjil 2019/2020**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua dan kedua adek saya yang selalu menjadi penyemangat saya dalam situasi dan kondisi apapun, yang selalu mendukung dan mendoakan saya disetiap langkah, dan untuk calon saya yang selalu mendampingi dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga sampai tahap ini.

Terimakasih banyak untuk kalian semua.

Aku sayang kalian ♥

HALAMAN MOTTO

**“Ucapan adalah doa. Ucapkan setiap kata kebaikan dan mimpi-
mimpi yang ingin engkau gapai. Hingga mimpi itu menjadi
kenyataan dan hidupmu selalu dikelilingi oleh orang-orang baik.”**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Para Pustakawan di
Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri di Surabaya**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Dosen Pembimbing



**(Dr. Tri Soesantari, Dra., M.Si)
NIP.195905171986012001**



HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diajukan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Departemen Informasi dan Perpustakaan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada hari : Senin

Tanggal : 23 Desember 2019

Pukul : 07.30 WIB

Komisi penguji terdiri dari:

(Ketua Penguji



(Drs. Koko Srimulyo, M.Si)

NIP. 196602281990021001

Anggota



(Yunus Abdul Halim, S.Si., M.Kom)
NIP. 197503262003121002

Anggota



(Dr. Tri Soesantari, Dra., M.Si)
NIP. 195905171986012001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb

Alhamdulillah Rabbil Alamin, segala puji syukur senantiasa penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, hidayah serta inayah-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Para Pustakawan di Perpustakaan Perguruan Tinggi Negeri di Surabaya”**.

Latar belakang penulisan karya tulis ini bermula dari fenomena banyaknya penelitian mengenai *reward* dan *punishment* di instansi dan organisasi profit, namun untuk organisasi nonprofit masih jarang digunakan terutama pada perpustakaan. Dari hal tersebut membuat peneliti tertarik untuk meneliti lebih jauh lagi terkait adanya *reward* dan *punishment* yang ada di perpustakaan apakah dapat mempengaruhi hasil kinerja dari para pustakawan yang ada sama seperti yang diterapkan di organisasi profit. Sehingga dalam penelitian ini penulis ingin mengetahui apakah terdapat pengaruh dari *reward* dan *punishment* yang ada terhadap kinerja pustakawan di perpustakaan perguruan tinggi negeri yang ada di Surabaya. Pada penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif eksplanatif untuk menunjukkan dan menggambarkan ada tidaknya pengaruh dari kedua variabel independen tersebut kepada variabel dependen secara parsial dan simultan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga. Tentunya, pembuatan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak yang terlibat. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Pak Helmy Prasetyo, selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa dengan sabar bersedia meluangkan banyak waktu dan

tenaganya serta memberikan motivasi, kritikikan dan bimbingan yang selalu diberikan.

2. Ibu Tri Soesantari, selaku Kepala Departemen Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan Universitas Airlangga yang telah memberikan motivasi dan arahan selama masa perkuliahan.
3. Ibu Rahma Sugihartati, selaku dosen wali yang senantiasa selalu memberikan wejangan dan semangat kepada peneliti untuk segera menyelesaikan studi dengan nilai yang memuaskan.
4. Kepada Kepala Perpustakaan UNAIR, ITS, UNESA, UINSA dan UPN beserta para pustakawannya yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian terkait *reward*, *punishment* dan kinerja para pustakawannya.
5. Kepada seluruh teman-teman IIP dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas doa dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang ditulis ini masih memiliki banyak kekurangan dari segala aspek. Penulis juga meminta maaf atas segala kesalahan yang dibuat secara sengaja ataupun tidak. Sehingga masih perlu adanya masukan dan kritikan yang membangun dari semua pihak untuk menyempurnakan tulisan ini. Harapannya semoga dari skripsi ini dapat memberikan informasi dan bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 12 Desember 2019

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, taufik dan hidayah Nya kepada kita semua dan alhamdulillah puji syukur penulis ucapkan atas segala kesehatan, kemudahan, kelancaran, serta perlindungan yang selalu diberikan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
2. Nabi Muhammad S.A.W yang telah menjadi panutan suri tauladan bagi penulis dalam menjalankan hidup.
3. Kepada Bapak dan Ibu yang selalu sabar dan memberikan doa terbaiknya untukku ini hingga apa yang selama ini kuimpikan bisa dicapai satu persatu. Terimakasih banyak untuk bapak yang sudah berjuang dengan keras tanpa mengenal lelah dan untuk ibu terimakasih atas segala didikan yang telah diberikan. Semoga bapak dan ibu selalu diberikan umur panjang dan kesehatan, dan selalu berada dalam perlindungan Allah SWT. Amin.
4. Kepada kedua adek laki-laki ku (Vito Pria Adjie Pambudi dan Andika Bakti Pambudi) terimakasih sudah menjadi teman bermain, teman berantem, dan teman dalam hal apapun. Terimakasih sudah menjadi jagoanku, menjadi pengawalku kemanapun aku pergi. Semoga kalian berdua bisa menjadi anak-anak yang sukses dan selalu berbakti pada bapak ibu. Dan untuk adek keponakanku si kecil yang cantik Karaisa (Ica), terimakasih sudah hadir di tengah-tengah keluarga kami. Kehadiranmu membawa penuh tawa dan warna yang selalu membuat aku ingin pulang tiap minggu karna ingin melihat perkembangan dan cerita-cerita lucu dari kamu. Tetaplah jadi adek kecil kami sampai kapanpun ♥
5. Spesial ucapan terimakasih untuk pustakawan pribadiku yang selalu menyediakan waktunya kapanpun dan dimanapun, serta selalu memberikan dukungan dalam hal apapun. Terimakasih banyak!!! Terutama untuk kesabaranmu yang luar biasa dalam menghadapi sikapku

dan menunggu ku sampai ke tahap ini. Semoga segala kebaikan dan kemudahan akan selalu menghampirimu dan apa yang kamu kerjakan saat ini bisa menjadi bekal untuk masa depan kita. Thanks for all and Iloveyou Aditya Prayuda Rachmadani S.IIP ♥

6. Kepada diriku sendiri yang sudah mau melawan rasa malas dan segala tekanan yang ada. Thanks for me!!! Akhirnya aku bisa membuktikan bahwa diriku bisa. And finally aku LULUS dan tahun depan bisa *married* 😊
7. Pak Helmy Prasetyo selaku dosen pembimbing, terimakasih banyak atas segala waktunya yang sudah membimbing saya setiap saat sampai saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah membimbing dengan sabar dan selalu mempermudah dalam setiap proses penyelesaian skripsi ini. Semoga segala kebaikan pak Helmy akan dibalas oleh Allah SWT dan dijadikan ladang pahala bagi pak Helmy kelak. Amin
8. Terimakasih pula kepada seluruh dosen IIP yang sudah memberikan segala ilmunya serta pengalamannya. Semoga apa yang telah diajarkan bapak ibu dosen dapat penulis terapkan di dunia kerja nanti.
9. Terimakasih untuk Nada, Nidia, Shanaz, Anisah, Reta dan Mami Reka (Grup Menantu Idaman) yang sudah menjadi teman, keluarga dari SMA sampai sekarang. Terimakasih banyak udah saling support satu sama lain meskipun kita terbagi di Malang, Surabaya dan Jakarta, yang selalu ribet nyari kado kalau ada salah satu yang ultah meskipun nantinya gak pernah bisa merayakan ultah bareng, jadi kadonya cuman bisa dikirim aja tapi dari kado itu sudah mewakili kalau kita masih slalu peduli satu sama lain. Semoga pertemanan dan kekeluargaan kita tidak akan pernah terputus. Sukses selalu untuk kita semua!!!! Amin.
10. Terimakasih juga untuk MEMBER INSHARE (Erina, Ayak, Dwita, Dhea, Khavita, dan Mpir) makasih untuk pertemanan yang sudah terjalin di bangku perkuliahan ini. Terimakasih banyak sudah mengisi hari-hari perkuliahan dengan penuh warna dan selalu saling mendukung satu sama

lain. THANKYOU!!! Sukses selalu buat kalian semua!!! Semangat gaesss!!!!

11. Terimakasih Mbak Nene dan Mbak Nopek yang sudah menjadi kakak ku selama di perkuliahan. Senang bisa bertemu hingga akhirnya bisa menjadi adek kalian. Terimakasih sudah mengajak maen kesana kemari, memberikan nasehat dan slalu membuat diriku nyaman bersama kalian. Akhirnya aku bisa menyusul kalian lulus juga. Finally!!! Dan untuk mbak Nira juga terimakasih banyak!!! Sudah menjadi kakak ku dari SD hingga sekarang, sudah menjadi teman kost dan teman tidur terbaikkkkkk. Terimakasih sudah memotivasi ku untuk selalu berjuang dalam kondisi apapun dan terimakasih banyak sudah mengajari ku memasak. Sukses selalu untuk kalian semua. Amin.
12. Terimakasih banyak untuk KESMA ku!!!! Pandu, Rom, Rofi, Zanna dan Naya. Terimakasih sudah menjadi keluarga yang selalu membawa suka duka bersama, yang tetap mau menjalin komunikasi dan saling mendukung satu sama lain. Terimakasih sudah menjaga kebersamaan ini. Jangan pernah melupakan satu sama lain yaaaa.
13. Untuk teman-teman seperjuangan IIP 2016, terimakasih untuk cerita suka duka selama ini. Semoga kita semua bisa menjadi orang-orang sukses setelah lulus dari bangku perkuliahan ini dan segera menyelesaikan tanggung jawab ini dengan baik. Semangat untuk kalian semua!!!!
14. Dan kepada semua pihak yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada penulis. Terimakasih banyak untuk kalian semua!!!!