

ABSTRAK

Konsep adanya *reward* menjadi salah satu bentuk dorongan yang dapat diberikan oleh pihak instansi kepada para pegawainya. Apabila *reward* adalah sesuatu hal positif yang akan diberikan kepada pegawai ketika mampu menunjukkan kinerja terbaiknya maka *punishment* adalah hal negatif yang akan diterima ketika para pegawai tidak mampu menunjukkan kinerja terbaiknya. Dalam hal ini *reward* dan *punishment* adalah salah satu bentuk motivasi yang dapat digunakan untuk meningkatkan kinerja para pegawai. Namun, dalam hal tersebut apakah *reward* dan *punishment* yang ada di perpustakaan juga dapat mempengaruhi para pustakawan yang bekerja didalamnya sehingga dapat membuat para pustakawan menghasilkan kinerja yang baik seperti di organisasi profit. Dari hal tersebut maka peneliti ingin melihat apakah terdapat pengaruh dari *reward* dan *punishment* terhadap kinerja para pustakawan di perpustakaan perguruan tinggi negeri di Surabaya. Pada penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif explanatif dimana teknik pengampilan sampel yang digunakan adalah *total sampling* yakni keseluruhan pustakawan yang ada di perpustakaan perguruan tinggi negeri di Surabaya sebanyak 52 responden. Dari hasil penelitian yang telah dilakukan maka diperoleh hasil bahwa terdapat pengaruh secara parsial antara variabel *reward* terhadap variabel kinerja karena nilai t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} yaitu $4,551 > 2,009$. Sedangkan untuk variabel *punishment* secara parsial tidak memiliki pengaruh karena nilai t_{hitung} lebih kecil dari t_{tabel} yaitu $-1,015 < 2,009$. Secara simultan (bersama-sama) maka variabel *reward* dan *punishment* memiliki pengaruh terhadap kinerja para pustakawan di perpustakaan perguruan tinggi negeri di Surabaya sebesar 42%.

Kata Kunci: *Reward, Punishment, Kinerja pustakawan*

ABSTRACT

The concept of reward is one form of encouragement that can be given by the agency to its employees. If reward is something positive that will be given to employees when you show the best performance, then punishment is a negative thing that will be received when employees are not able to show their best performance. In this case reward and punishment is one form of motivation that can be used to improve employee performance. However, in that case whether the rewards and punishments in the library can also affect the librarians who work in it so as to make the librarians produce good performance as in profit organizations. From this, the researcher wants to see whether there is an effect of reward and punishment on the performance of librarians in the state university library in Surabaya. In this study using an explanative quantitative research method in which the sample skills used were total sampling, that is, the entire librarian in the public university library in Surabaya was 52 respondents. From the results of the research that has been done, the results are obtained that there is a partial effect between the reward variable on the performance variable because the t-value is greater than the value of the table that is $4.551 > 2.009$. Whereas the punishment variable partially has no effect because the value of t is smaller than ttable which is $-1.015 < 2.009$. Simultaneously (together), the reward and punishment variables have an influence on the performance of librarians in state higher education libraries in Surabaya by 42%.

Keyword: Reward, Punishment, Librarian Performance