

**DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL DALAM 1 .....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....	ii
HALAMAN JUDUL DALAM .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	vi
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	xii
DAFTAR ISI .....	xv
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR .....	xxii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>I-1</b>
I.1 Latar Belakang Masalah .....	I-1
I.2 Rumusan Masalah .....	I-10
I.3 Tujuan Penelitian.....	I-10
I.4 Manfaat Penelitian.....	I-11
I.4.1 Manfaat Akademis.....	I-11
I.4.2 Manfaat Praktis .....	I-11
I.5 Tinjauan Pustaka .....	I-12
I.5.1 <i>Reward</i> .....	I-12
I.5.2 <i>Punishment</i> .....	I-15
I.5.3 Kinerja .....	I-16

I.5.4 Asumsi Teoritik.....	I-17
I.6 Perumusan Hipotesis Penelitian .....	I-18
I.6.1 Hipotesis .....	I-18
I.6.2 Kerangka Berpikir .....	I-19
I.6.3 Identifikasi Variabel .....	I-19
I.7 Variabel Penelitian .....	I-20
I.7.1 Definisi Konseptual .....	I-20
I.7.2 Definisi Operasional .....	I-23
I.8 Metodologi Penelitian.....	I-26
I.8.1 Metode .....	I-26
I.8.2 Lokasi Penelitian .....	I-26
I.8.3 Populasi Penelitian .....	I-27
I.8.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	I-27
I.8.5 Teknik Pengumpulan Data.....	I-28
I.9 Teknik Pengolahan Data .....	I-29
I.9.1 Pengolahan Data.....	I-29
I.9.2 Alat Pengukuran Variabel.....	I-32
I.10 Teknik Analisis Data .....	I-32
I.10.1 Uji Validitas .....	I-33
I.10.2 Uji Reliabilitas.....	I-33
I.10.3 Uji Asumsi Klasik .....	I-33
I.10.4 Analisis Regresi Berganda.....	I-35
I.10.5 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	I-35
I.10.6 Uji Hipotesis .....	I-35

<b>BAB II GAMBARAN UMUM.....</b>	<b>II-1</b>
II.1 Perpustakaan UNAIR .....	II-1
II.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	II-1
II.1.2 Ketenagakerjaan di Perpustakaan UNAIR .....	II-2
II.1.3 Struktur Organisasi.....	II-3
II.2 Perpustakaan ITS .....	II-4
II.2.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	II-4
II.2.2 Ketenagakerjaan di Perpustakaan ITS.....	II-5
II.2.3 Struktur Organisasi.....	II-6
II.3 Perpustakaan UNESA .....	II-7
II.3.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	II-7
II.3.2 Ketenagakerjaan di Perpustakaan UNESA.....	II-7
II.3.3 Struktur Organisasi.....	II-8
II.4 Perpustakaan UINSA.....	II-9
II.4.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	II-9
II.4.2 Ketenagakerjaan di Perpustakaan UINSA .....	II-9
II.4.3 Struktur Oeganisasi .....	II-10
II.5 Perpustakaan UPN .....	II-11
II.5.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	II-11
II.5.2 Ketenagakerjaan di Perpustakaan UPN .....	II-12
II.5.3 Struktur Organisasi.....	II-13
<b>BAB III TEMUAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>III-1</b>
III.1 Penyajian Dara .....	III-1
III.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	III-1
III.1.1.1 Jenis Kelamin.....	III-1
III.1.1.2 Usia .....	III-2

III.1.1.3 Jenjang Pendidikan Terakhir .....	III-2
III.1.1.4 Asal Instansi.....	III-3
III.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	III-4
III.2.1 Deskripsi Variabel <i>Reward</i> .....	III-4
III.2.2 Deskripsi Variabel <i>Punishment</i> .....	III-16
III.2.3 Deskripsi Variabel Kinerja .....	III-20
III.3 Hasil Uji Validitas dan Uji Realibilitas .....	III-33
III.3.1 Uji Validitas <i>Reward</i> .....	III-33
III.3.2 Uji Validitas <i>Punishment</i> .....	III-34
III.3.3 Uji Validitas Kinerja .....	III-35
III.3.4 Uji Realibilitas .....	III-36
III.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	III-36
III.4.1 Uji Normalitas Residul.....	III-36
III.4.2 Uji Heterokedastisitas .....	III-38
III.4.3 Uji Multikolinieritas.....	III-40
III.5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	III-40
III.6 Hasil Hipotesis .....	III-42
III.6.1 Hasil Uji t .....	III-42
III.6.2 Hasil Uji F .....	III-43
III.7 Pembuktian Pengaruh Dominan .....	III-44
<b>BAB IV INTERPRETASI DAN DISKUSI TEORITIK .....</b>	<b>IV-1</b>
IV.1 Analisa pengaruh <i>reward</i> terhadap kinerja pustakawan.....	IV-1
IV.2 Analisa pengaruh <i>punishment</i> terhadap kinerja pustakawan .....	IV-5
IV.3 Analisa pengaruh <i>reward</i> dan <i>punishment</i> terhadap kinerja pustakawan....	IV-7
IV.4 Besar pengaruh <i>reward</i> dan <i>punishment</i> terhadap kinerja pustakawan.....	IV-9

<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>V-1</b>
V.1 Kesimpulan.....	V-1
V.2 Saran .....	V-2
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	
<b>LAMPIRAN .....</b>	

**DAFTAR TABEL**

Tabel I.1 Jumlah Pustakawan di PTN.....	I-28
Tabel I.2 Kode Jenis Kelamin .....	I-30
Tabel I.3 Kode Usia Pustakawan.....	I-30
Tabel I.4 Kode Pendidikan Terakhir Pustakawan .....	I-30
Tabel I.5 Kode Asal Instansi Pustakawan.....	I-30
Tabel I.6 Kode Variabel <i>Reward</i> .....	I-31
Tabel I.7 Kode Variabel <i>Punishment</i> .....	I-31
Tabel I.8 Kode Variabel Kinerja .....	I-31
Tabel II.1 Struktur Organisasi Peprustakaan UINSA .....	II-10
Tabel III.1 Jenis Kelamin Responden.....	III-1
Tabel III.2 Usia Responden.....	III-2
Tabel III.3 Pendidikan Terakhir .....	III-3
Tabel III.4 Asal Instansi.....	III-3
Tabel III.5 Tanggapan Pustakawan Mengenai Indikator <i>Financial Reward</i> .....	III-4
Tabel III.6 Tanggapan Pustakawan Mengenai Indikator <i>Fringe Benefit</i> .....	III-6
Tabel III.7 Tanggapan Pustakawan Mengenai Indikator <i>Interpersonal Reward</i> ..	III-8
Tabel III.8 Tanggapan Pustakawan Mengenai Indikator <i>Promosi</i> .....	III-9
Tabel III.9 Tanggapan Pustakawan Mengenai Indikator Penyelesaian Tugas.....	III-10
Tabel III.10 Tanggapan Pustakawan Mengenai Indikator Pencapaian Prestasi .....	III-12
Tabel III.11 Tanggapan Pustakawan Mengenai Indikator Kemandirian .....	III-13
Tabel III.12 Tanggapan Pustakawan Mengenai Indikator Pertumbuhan Pribadi..	III-15
Tabel III.13 Tanggapan Pustakawan Mengenai Indikator <i>Punishment Preventif</i> ..	III-16
Tabel III.14 Tanggapan Pustakawan Mengenai Indikator <i>Punishment Represif</i> ..	III-18
Tabel III.15 Tanggapan Pustakawan Mengenai Indikator <i>Quantity of Work</i> .....	III-21
Tabel III.16 Tanggapan Pustakawan Mengenai Indikator <i>Quality of Work</i> .....	III-22
Tabel III.17 Tanggapan Pustakawan Mengenai Indikator <i>Job Knowledge</i> .....	III-23
Tabel III.18 Tanggapan Pustakawan Mengenai Indikator <i>Creativeness</i> .....	III-25

Tabel III.19 Tanggapan Pustakawan Mengenai Indikator <i>Cooperation</i> .....	III-26
Tabel III.20 Tanggapan Pustakawan Mengenai Indikator <i>Depandibility</i> .....	III-27
Tabel III.21 Tanggapan Pustakawan Mengenai Indikator <i>Initiative</i> .....	III-29
Tabel III.22 Tanggapan Pustakawan Mengenai Indikator <i>Personal Qualities</i> .....	III-30
Tabel III.23 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward</i> .....	III-33
Tabel III.24 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Punishment</i> .....	III-34
Tabel III.25 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	III-35
Tabel III.26 Hasil Uji Realibilitas .....	III-36
Tabel III.27 Hasil Uji Distribusi Normal .....	III-37
Tabel III.28 Hasil Uji <i>Glejser</i> .....	III-39
Tabel III.29 Hasil Uji Multikolinieritas .....	III-40
Tabel III.30 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	III-41
Tabel III.31 Hasil Nilai R dan R <i>Square</i> pada Uji Regresi Linier Berganda .....	III-41
Tabel III.32 Hasil Uji t .....	III-42
Tabel III.33 Hasil Olah Uji t .....	III-42
Tabel III.34 ANOVA Model Regresi Linier Berganda .....	III-43
Tabel III.35 Hasil Uji t Pengaruh Dominan .....	III-44

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar I.1.....	I-19
Gambar II.1 .....	II-3
Gambar II.2 .....	II-6
Gambar II.3 .....	II-8
Gambar II.4 .....	II-13
Gambar III.1 .....	III-37
Gambar III.2 .....	III-38
Gambar III.3 .....	III-39