

**PROSES MANAJEMEN RISIKO *UNDERWRITING* PADA PT. ASURANSI  
JASINDO SYARIAH (CLASS OF BUSINESS ASURANSI KENDARAAN  
BERMOTOR)**

**Wahyu Rofikah  
ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses manajemen risiko *underwriting* pada PT. Asuransi Jasindo Syariah dengan fokus pada produk asuransi kendaraan bermotor. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif jenis studi kasus deskriptif. Data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah data primer berupa wawancara dan dokumentasi, serta data sekunder berupa arsip, laporan dan dokumen yang relevan. Pemilihan informan menggunakan teknik *purposive sampling*.

Hasil dari penelitian ini adalah proses manajemen risiko *underwriting* yang dilakukan oleh PT. Asuransi Jasindo Syariah meliputi identifikasi risiko, pengukuran risiko, pemantauan risiko dan pengendalian risiko. PT. Asuransi Jasindo Syariah memiliki peran aktif dalam mengelola risiko yang akan terjadi pada perusahaan maupun individu, khususnya pada produk asuransi kendaraan bermotor yang memiliki *loss ratio* tertinggi.

Berdasarkan hasil penelitian, pemerintah atau regulator dapat memperluas kebijakan terkait regulasi proses manajemen risiko. Penelitian mengenai proses manajemen risiko *underwriting* pada perusahaan asuransi umum syariah masih terbatas, dan peneliti menambahkan produk asuransi kendaraan bermotor sebagai fokus penelitian ini.

Kata kunci: proses manajemen risiko, *underwriting*, asuransi syariah, asuransi kendaraan bermotor

**THE PROCESS OF UNDERWRITING RISK MANAGEMENT IN PT.  
ASURANSI JASINDO SYARIAH (CLASS OF BUSINESS MOTOR  
VEHICLE INSURANCE)**

**Wahyu Rofikah  
ABSTRACT**

The process of underwriting risk management in motor vehicle insurance products is a series of processes to handle and manage the risks that will occur in an insurance company. This study purpose to determine the process of underwriting risk management at PT. Asuransi Jasindo Syariah with a focus on motor vehicle insurance products. This study uses a qualitative approach to the type of descriptive case study. The data obtained in this study are primary data in the form of interviews and documentation, as well as secondary data in the form of archives, reports and relevant documents. The selection of informants uses purposive sampling technique.

The results of this study are the underwriting risk management process carried out by PT. Asuransi Jasindo Syariah covers risk identification, risk measurement, risk monitoring and risk control. PT. Asuransi Jasindo Syariah has a significant role in managing risks that will occur to companies and individuals, especially in motor vehicle insurance products that have the highest level of loss.

Based on research results, the government or regulator can expand policies related to the risk management process regulation. Research on the process of underwriting risk management in syariah insurance companies is still limited, and researchers add vehicle insurance products as the focus of this study.

Key words: the process of risk management, underwriting, syariah insurance, vehicle insurance

## عملية إدارة المخاطر ضمان الاكتتاب في شركة التأمين جاسيندو شريعة

(العمل الرئيسي لتأمين المركبات ذات المحركات)

وحي رقيقة

المستخلص

يهدف هذا البحث إلى معرفة عملية إدارة المخاطر ضمان الاكتتاب في شركة التأمين جاسيندو شريعة ويتركز في نتائج التأمين للمركبات ذات المحركات. ويعتبر هذا البحث كفيًا بنوع دراسة الحالة الوصفية. فالبيانات المكتسبة هي البيانات الرئيسية بوجود المقابلة والتوثيق، والبيانات الثانوية بوجود الوثائق، التقارير، والبيانات المرتبطة. أما اختيار المستجيبين فيستخدم طريقة المعاينات المستهدفة.

فنتائج هذا البحث هي أن عملية إدارة المخاطر ضمان الاكتتاب في شركة التأمين جاسيندو شريعة تشمل على تعرف المخاطر، تعبيرها، توعيتها وتحكمها. فشركة جاسيندو شريعة لها دور عظيم في إدارة المخاطر التي تتوقع في الشركة نفسها أو العملاء، لا سيما في نتائج التأمين للمركبات ذات المحركات الغنى بنسبة الفقد المرتفعة.

استنادًا إلى نتائج البحث، يمكن للحكومة توسيع النظام عن قرار عملية إدارة المخاطر. وبالتالي، يكون البحث في إدارة المخاطر ضمان الاكتتاب في الشركة العامة الشريعة نادرًا، وزادت الباحثة نتائج التأمين للمركبات ذات المحركات كعين هذا البحث.

الكلمات الرئيسية: عملية إدارة المخاطر، ضمان الاكتتاب، التأمين الإسلامي، تأمين المركبات ذات المحركات

**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN**

Pedoman transliterasi yang digunakan adalah Sistem Transliterasi Arab-Latin berdasarkan SKB Menteri Agama dan menteri P&K RI No. 0543/b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

## 1. Konsonan Tunggal

No.	Arab	Latin	Keterangan
1	ا	-	Tidak dilambangkan
2	ب	B	-
3	ت	T	-
4	ث	ṡ	s (dengan titik di atasnya)
5	ج	J	-
6	ح	ḥ	h (dengan titik di bawahnya)
7	خ	Kh	-
8	د	D	-
9	ذ	Ẓ	z (dengan titik di atasnya)
10	ر	R	-
11	ز	Z	-
12	س	S	-
13	ش	Sy	-
14	ص	ṣ	s (dengan titik di bawahnya)
15	ض	ḍ	d (dengan titik di bawahnya)
16	ط	ṭ	t (dengan titik di bawahnya)
17	ظ	ẓ	z (dengan titik di bawahnya)
18	ع	‘	Koma terbalik terletak di atas
19	غ	G	-
20	ف	F	-
21	ق	Q	-
22	ك	K	-

