

SKRIPSI
KEBUTUHAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UMUM DAERAH
BANYUWANGI



DISUSUN OLEH:

GHILMAN FAISAL RAMADHAN

071511633062

PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

SEMESTER GASAL 2019/2020

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila ditulis dengan format kutipan (langsung atau tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 06 Januari 2020



(Ghilman Faisal Ramadhan)

**KEBUTUHAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UMUM DAERAH
BANYUWANGI**

SKRIPSI

Maksud : sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi S1 Departemen
Ilmu Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh:

Ghilman Faisal Ramadhan

071511633062

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Ganjil Tahun 2018/2019

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, ayah dan ibu saya yang telah berusaha membuat saya mengenyam pendidikan hingga bangku kuliah dan yang istimewa untuk diri saya sendiri yang telah berusaha menyelesaikan skripsi ini dalam kondisi suka maupun duka. Tak luput juga kepada para sahabat disekeliling saya yang tak henti-hentinya memberikan support untuk terus mengejar apa yang telah saya impikan. Tak lupa juga saya mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah karena Allah masih memberikan saya hidup sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, semoga kelak saya akan menjadi orang berguna sehingga dapat membahagiakan orang-orang disekitar saya. Dan semua elemen yang telah mendukung saya hingga saat ini dan waktu kedepan. Amiin

HALAMAN MOTTO

-HIDUP HARUS BARBAR-

“DENGARKAN LALU BICARA, NISCAYA KAN KAU DAPATKAN”

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING
KEBUTUHAN PEMUSTAKA DI PERPUSTAKAAN UMUM DAERAH
BANYUWANGI

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan di setujui untuk diujikan

Surabaya, 06 Januari 2020

Dosen Pembimbing



Dr. Tri Soesantari, Dra., M.Si.
NIP. 195905171986012001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi: Ilmu Informasi dan Perpustakaan

Departemen: Ilmu Infomasi dan Perpustakaan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada hari : Senin

Tanggal :13 Januari 2020

Pukul : 12.00

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji

Koko Srimulyo, Drs., M.Si
NIP. 196602281990021001

Anggota 1

Imam Yuadi, S.Sos., M.MT., Ph.D
NIP. 197505042003121001

Anggota 2

Dr. Tri Soesantari, Dra., M.Si
NIP. 195905171986012001

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, Wr. Wb

Segala puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, hidayah serta inayah-Nya yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Kebutuhan Pemustaka Di Perpustakaan Umum Daerah Banyuwangi**”.

Latar belakang penulisan skripsi ini bermula dari permasalahan masih banyaknya perpustakaan yang masih sedikit jumlah kunjungannya. Hal tersebut menjadikan perpustakaan menjadi sepi. Maka dari hal tersebut, perlu adanya masukan untuk perpustakaan untuk dapat mengetahui apa yang menjadi kebutuhan peustaka saat mereka datang ke perpustakaan. dengan diketahuinya kebutuhan pemustaka saat berada di perpustakaan, maka dapat menjadikan suatu media promosi tak langsung dari pemustaka untuk menyebarkan bahwa saat masyarakat butuh informasi dapat untuk mengunjungi perpustakaan. selain itu dengan diketahuinya kebutuhan dari pemustaka maka perpustakaan dapat memenuhi apa yang dibutuhkan oleh pemustakanya.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan program studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga. Tentunya, pembuatan skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak yang terlibat. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Helmy , selaku dosen pembimbing skripsi yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih juga kepada pak Helmy karena beliau juga dapat membuat penulis tidak putus asa dalam menulis kripsi ini.

2. Bu Rahma, selaku dosen wali yang senantiasa memberikan bantuan dalam perkuliahan.
3. Bu Tri Susantari selaku Ketua Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan.
4. Kepada seluruh responden yang telah bersedia untuk meluangkan waktunya sehingga bersedia untuk mengisi kuisioner guna pengumpulan data penelitian ini.
5. Kepada teman-teman IIP angkatan 2015 dan seluruh pihak yang turut andil dalam membantu dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini.

Penulis juga meminta maaf kepada semua pihak, apabila ada kesalahan yang telah diperbuat baik yang disengaja maupun tidak. Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna. Masukan serta kritik yang membangun sangat peneliti perlukan untuk penyempurnaan. Harapan peneliti semoga skripsi ini dapat memberikan informasi dan bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 6 Januari 2020

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, taufik, serta hidayah-nya kepada kita semua dan tak lupa untuk mengucapkan hamdalah karena Allah SWT selalu memberikan kemudahan dan kesehatan kepada peneliti dalam menjalani proses hingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan semestinya dan juga memberikan kesehatan dan kesabaran untuk mengerjakan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua peneliti , ayah dan ibuk dan juga mak yang selalu menjadi tempat kembali kerumah saat sedang dalam posisi terendah.
3. Kepada Alm. Ninik, terima kasih nik sudah memberikan banyak pengalaman, cerita, dan pesan kepadaku. Ninik semoga tenang dan diberikan tempat terbaik. Terima kasih sudah menjadikan ghilman menjadi seperti sampai saat ini.
4. Kepada mbak Intan dan Mas Tama yang selalu memberikan semangat dan segalanya saat sedang barnaung di Surabaya. Terima kasih untuk semuanya mbak mas.
5. Kepada Pak Helmy, sebagai dosen pembimbing saya, terimakasih atas waktu, kesabaran, ilmu serta suntikan semangat yang ibu berikan kepada peneliti selama menyelesaikan skripsi ini.
6. Terimakasih juga kepada seluruh dosen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Bu Rahma Sugihartati, Bu Tri susantari, Bu Endang Gunarti, Bu Fitri Mutia, Pak Imam Yuadi, Pak Hendro Margono, Bu Ragil Tri Atmi, Pak Yunus Abdul Halim, Pak Koko SriMulyo, dan Pak Fauzan yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama kuliah serta admin IIP yang turut serta memberikan dukungan moril, serta membantu perihal administrasi kepada peneliti.
7. Terima kasih kepada keluarga lain ayah beda ibuk saya di Suarabaya yaitu “MIRACLE”. Terima kasih Ekak selaku mak-mak miracle yang selalu sabar dan membuat suntikan energy dalam hal makanan saat penulis di Suarabaya. Terima kasih Farid, teman Bekasi yang menjadi teman sekos

dan sepermagangan selama di Jogja, terima kasih hubungan aneh dalam curhat saat magang dan sambat soal cinta. Terima kasih Renaldy, teman terjauh Banjarmasin punya, kau harus bisa menaklukan tanah Borneo bung! Suwun atas roaming Suarabaya saat saya galau. Terima kasih Gombes, teman saya yang selalu pulang lamongan tepat waktu, teman paling ayo lek mikir gak suwen blas. Suwun mbes wes nulungi sembarangane. Terima kasih Alvin, manusi terbesar di miracle dan tanpamu tidak ada cerita ertiga kebraon. Mobilmu nduwe cerita denganku pin. Suwun wes tak repoti akeh biasane. Terima kasih Pesut, terima kasih teman sing tak repoti lek tugas dan tempat bertanya masalah duliar nalar. Terima kasih Ayuk, teman miracle paling polos dan pemikiran paling zigzag yang kupunya. Yuk, terima kasih wes jadi benteng penahan saat aku ambyar. Terima kasih Nindy, blonde miracle yang selalu menemani saya skripsian. Suwun wes tak ndang-ndang lek budal skripsisan tapi kan ben dang mari blon. Terima kasih Lavena, tempat curhat tengah malam. Terima kasih banyak cerita dan pengalamannya nder. Dan Terima kasih Farah, terima kasih wes sering membully ku dank u membullymu. Maafkan ghil sing terakhir ngampus tetep tak bully. Far, wes gak sakit kan? Tenang ya jok lali bahagia. Makasih Littlemoon miracle. Miracle, hee lofyu rek, sepurane kadang kenemenen yaa. Suwun gyets sak kabehane.

8. Terima kasih untuk Upik, Aini, Choi, Cipat. Kalian sahabat terhebat saya. Tanpa cerita kalian, saya mustahil sampai detik ini. Dan Terima kasih sobat Gubuk Ambyar Semeru, tanpa kalian ambyarku tak berkesan.
9. Terimakasih kepada para sahabat bucin-bucin club sofi, aziz, puput, erin dan mbak zi yang sudah memberi banyak kenangan juga mulai dari buat laporan magang sampai datang bertamu ngarepoti ke rumah saya di Banyuwangi. Terima kasih !
10. Terima kasih sobat KKK meskipun kita telat untuk akrabnya tapi terima kasih atas waktu push rank dan nongkrongnya.
11. Terima kasih untuk Aziz, Farid, Re, dkk teman ngopi ramones saya. Teman ambyar saya untuk cerita kegalauan tentang asmara.

12. Terimakasih kepada teman-teman Partai Senja, kalian membuat saya berproses yang maksimal disini. Ilmu yang diberikan sangat membentuk saya.
13. Terima kasih Mak A'yun, engkau memberikan saya lading pekerjaan dan pengalaman kerja. Sukses untuk kita. Sukses Ganesha Bliometrika!
14. Terima kasih kepada seluruh pihak yang membantu dalam skripsi saya sehingga bias terselesaikan.
15. Terimakasih kepada orang-orang special yang telah membuat cerita serta kenangan dengan saya. Terima kalian telah membuat cerita dan kisah duka senang, terima kasih cinta kasih kalian.

Terimakasih untuk seluruh pihak yang mendukung dan memberikan bantuannya yang tidk bisa saya sebutkan satu persatu disini. Terimakasih.