

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM 1	i
HALAMAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN JUDUL DALAM 2	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH	xii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xix

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-6
1.3 Tujuan Penelitian	I-6
1.4 Manfaat Penelitian	I-7
1.4.1 Manfaat Akademis	I-7
1.4.2 Manfaat Praktis	I-7
1.5 Tinjauan Pustaka	I-7
1.5.1 Kebutuhan Pemustaka	I-7
1.5.1.1 Kebutuhan Fisiologis	I-8
1.5.1.2 Kebutuhan Rasa Aman	I-9
1.5.1.3 Kebutuhan Kasih Sayang atau Rasa Memiliki	I-9
1.5.1.4 Kebutuhan Akan Penghargaan	I-10
1.5.1.5 Kebutuhan Aktualisasi Diri	I-10
1.6 Definisi Konseptual	I-11
1.6.1 Kebutuhan	I-11
1.7 Definisi Operasional	I-13
1.7.1 Kebutuhan	I-13
1.8 Metode dan Prosedur Penelitian	I-15
1.8.1 Metode Penelitian	I-15
1.8.2 Lokasi Penelitian	I-15
1.8.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	I-16
1.8.4 Teknik Pengumpulan Data	I-16
1.8.5 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	I-17
1.8.5.1 Pengolahan Data	I-17
1.8.5.2 Teknik Analisis Data	I-18

BAB II GAMBARAN UMUM

2.1 Profil Perpustakaan	II-1
2.1.1 Visi dan Misi	II-1
2.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi Perpustakaan Umum Daerah Banyuwangi	II-1
2.1.3 Struktur Organisasi	II-3

2.1.4	Tugas Setiap Bidang Kerja Perpustakaan Umum Daerah Banyuwangi	II-3
2.1.5	Layanan Perpustakaan.....	II-5
2.1.6	Kegiatan yang diselenggarakan oleh perpustakaan.....	II-7

BAB III TEMUAN DATA

3.1	Identitas Responden	III-1
3.1.1	Jenis Kelamin	III-1
3.1.2	Usia	III-2
3.1.3	Intensitas Kunjungan Ke Perpustakaan Selama Satu Bulan	III-2
3.1.4	Waktu Pertama Kali Ke Perpustakaan	III-3
3.1.5	Yang Memperkenalkan Pertama Kali	III-3
3.1.6	Penilaian Pada Perpustakaan Pertama Kali.....	III-4
3.2	Kebutuhan Fisiologis	III-5
3.2.1	Jenis Kegiatan Saat di Perpustakaan	III-5
3.2.1.1	Kegiatan Membaca Buku	III-5
3.2.1.2	Kegiatan Berdiskusi	III-5
3.2.1.3	Kegiatan Bertemu dengan Teman.....	III-6
3.2.1.4	Kegiatan Browsing Internet	III-7
3.2.2	Intensitas dalam Berkegiatan di Perpustakaan.....	III-7
3.2.2.1	Intensitas dalam Kegiatan Membaca Buku di Perpustakaan	III-7
3.2.2.2	Intensitas dalam Kegiatan Berdiskusi di Perpustakaan.	III-7
3.2.2.3	Intensitas dalam Kegiatan Bertemu dengan Teman di Perpustakaan	III-8
3.2.2.4	Intensitas dalam Kegiatan Browsing Internet di Perpustakaan	III-9
3.2.3	Tujuan Kegiatan Membaca Buku di Perpustakaan	III-9
3.2.3.1	Tujuan Kegiatan Membaca Buku di Perpustakaan	III-9
3.2.3.2	Tujuan Kegiatan Berdiskusi di Perpustakaan	III-10
3.2.3.3	Tujuan Kegiatan Bertemu dengan Teman di Perpustakaan	III-11
3.2.3.4	Tujuan Kegiatan Browsing di Perpustakaan	III-11
3.2.4	Keterpenuhan Informasi yang Dibutuhkan	III-12
3.3	Kebutuhan Rasa Aman.....	III-13
3.3.1	Kebutuhan Rasa Aman Secara Fisik	III-13
3.3.1.1	Jenis Fasilitas yang Digunakan di Perpustakaan.....	III-13
3.3.1.2	Perasaan Aman Saat Menggunakan Fasilitas di Perpustakaan	III-13
3.3.1.3	Harapan Untuk Fasilitas Keamanan Parkir	III-14
3.3.2	Kebutuhan Rasa Aman Secara Psikis	III-14
3.3.2.1	Jenis Fasilitas Hiburan/Rekreasi yang Dimanfaatkan di Perpustakaan	III-14
3.3.2.2	Tujuan Memanfaatkan Fasilitas Hiburan/Rekreasi.....	III-15
3.3.2.3	Kenyamanan dengan Fasilitas Hiburan / Rekreasi.....	III-16
3.4	Kebutuhan Rasa Sayang atau Memiliki	III-16
3.4.1	Interaksi dengan Perpustakaan	III-16

3.4.1.1 Jenis Interaksi dengan Pustakawan	III-16
3.4.1.2 Tujuan Interaksi dengan Pustakawan.....	III-17
3.4.1.3 Kejelasan Informasi yang Diberikan Pustakawan.....	III-18
3.4.2 Interaksi dengan Pengunjung Lain.....	III-18
3.4.2.1 Jenis Interaksi dengan Pengunjung Lain.....	III-18
3.4.2.2 Tujuan Interaksi dengan Pengunjung Lain	III-19
3.5 Kebutuhan Akan Harga Diri	III-20
3.5.1 Penghargaan dalam Bentuk Layanan.....	III-20
3.5.1.1 Bentuk Penghargaan yang Diberikan Perpustakaan Kepada Pengunjung.....	III-20
3.5.1.2 Jenis Kriteria Penghargaan yang Diberikan Perpustakaan Kepada Pengunjung	III-21
3.5.1.3 Tujuan Pemberian Penghargaan yang Diberikan Perpustakaan Kepada Pengunjung	III-21
3.5.2 Penghargaan dalam Bentuk Layanan.....	III-22
3.5.2.1 Jenis Layanan yang Diberikan Pustakawan	III-22
3.5.2.2 Tujuan Pemberian Layanan yang Diberikan Pustakawan	III-22
3.5.2.3 Kepuasan Layanan yang Diberikan Pustakawan	III-23
3.6 Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	III-24
3.6.1 Kegiatan yang Melibatkan Pengunjung Perpustakaan.....	III-24
3.6.1.1 Keikutsertaan dalam Kegiatan yang Diselenggarakan Perpustakaan	III-24
3.6.1.2 Motivasi Mengikuti Kegiatan yang Diselenggarakan Perpustakaan	III-24
3.6.1.3 Jenis Kegiatan yang Diselenggarakan Oleh Perpustakaan	III-25
3.6.1.4 Tujuan Perpustakaan Mengadakan Kegiatan.....	III-25
3.6.2 Kebermanfaatan Informasi yang Diperoleh.....	III-26
3.6.2.1 Kegunaan Informasi yang Telah Diperoleh dari Perpustakaan	III-26
3.6.2.2 Alternatif Pencarian Informasi Bila Tidak Terpenuhi ..	III-26
3.6.2.3 Hal Menarik Untuk Mengunjungi Perpustakaan Kembali	III-27
3.6.2.4 Rekomendasikan Perpustakaan.....	III-28
3.6.2.5 Saran Untuk Perpustakaan	III-28

BAB IV ANALISIS DATA

4.1 Kebutuhan Saat Berkunjung Di Perpustakaan Umum Daerah Banyuwangi Berdasarkan Teori Abraham H. Maslow : Teori Kebutuhan	IV-1
4.1.1 Kebutuhan Fisiologis	IV-2
4.1.2 Kebutuhan Rasa Aman.....	IV-3
4.1.2.1 Kebutuhan Rasa Aman Secara Fisik	IV-3
4.1.2.2 Kebutuhan Rasa Aman Secara Psikis.....	IV-4
4.1.3 Kebutuhan Interaksi Saat di Perpustakaan.....	IV-5
4.1.3.1 Interaksi dengan Pustakawan	IV-5
4.1.3.2 Interaksi dengan Pengunjung Lain	IV-6
4.1.4 Kebutuhan Akan Harga Diri	IV-6

4.1.4.1 Penghargaan dalam Bentuk Hadiah	IV-6
4.1.4.2 Penghargaan dalam Bentuk Layanan yang Diberikan Oleh Peprustakaan.....	IV-7
4.1.5 Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	IV-8
4.1.5.1 Kegiatan yang Melibatkan Pengunjung Perpustakaan .	IV-8
4.1.5.2 Kebermanfaatan Informasi yang Diperoleh	IV-9

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.1.1 Kebutuhan Fisiologis	V-1
5.1.2 Kebutuhan Rasa Aman.....	V-1
5.1.3 Kebutuhan Interaksi Saat di Perpustakaan	V-2
5.1.4 Kebutuhan Akan Harga Diri	V-2
5.1.5 Kebutuhan Aktualisasi Diri.....	V-3
5.2 Saran.....	V-4

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.....	III-1
Tabel 3.2.....	III-2
Tabel 3.3.....	III-2
Tabel 3.4.....	III-3
Tabel 3.5.....	III-4
Tabel 3.6.....	III-4
Tabel 3.7.....	III-5
Tabel 3.8.....	III-5
Tabel 3.9.....	III-6
Tabel 3.10.....	III-6
Tabel 3.11.....	III-7
Tabel 3.12.....	III-8
Tabel 3.13.....	III-8
Tabel 3.14.....	III-9
Tabel 3.15.....	III-9
Tabel 3.16.....	III-10
Tabel 3.17.....	III-11
Tabel 3.18.....	III-11
Tabel 3.19.....	III-12
Tabel 3.20.....	III-13
Tabel 3.21.....	III-13
Tabel 3.22.....	III-14
Tabel 3.23.....	III-15
Tabel 3.24.....	III-15
Tabel 3.25.....	III-16
Tabel 3.26.....	III-17
Tabel 3.27.....	III-17
Tabel 3.28.....	III-18
Tabel 3.29.....	III-19
Tabel 3.30.....	III-19
Tabel 3.31.....	III-20
Tabel 3.32.....	III-21
Tabel 3.33.....	III-21
Tabel 3.34.....	III-22
Tabel 3.35.....	III-23
Tabel 3.36.....	III-23
Tabel 3.37.....	III-24
Tabel 3.38.....	III-24
Tabel 3.39.....	III-25
Tabel 3.40.....	III-25
Tabel 3.41.....	III-26
Tabel 3.42.....	III-27
Tabel 3.43.....	III-27
Tabel 3.44.....	III-28
Tabel 3.45.....	III-28