

namun dengan adanya SIPP ini lebih mempermudah dalam pengerjaan karena didalamnya sudah disediakan *template* untuk semua keperluan dari peserta.

Penerapan teknologi terbaru berbasis aplikasi atau website sangat bermanfaat bagi perusahaan, khususnya BPJS Ketenagakerjaan Surabaya Karimun Jawa. Dikarenakan seiring perkembangan zaman, pastinya semua perusahaan akan mengikuti trend proses administrasi dan apabila tidak dilaksanakan maka dapat berdampak pada eksistensi perusahaan.

4.2 Saran

Dengan adanya kesimpulan yang telah dijabarkan, didapati beberapa saran yang harapannya dapat mengatasi kendala kendala selama proses administrasi pengurusan penambahan dan pengurangan tenaga kerja di perusahaan *customer* ataupun dalam penggunaan aplikasi SIPP. Saran yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut :

1. Untuk BPJS Ketenagakerjaan :

- a) Menambahkan video *tutorial* proses administrasi penambahan dan pengurangan tenaga kerja melalui SIPP, sehingga apabila pembina sulit untuk dihubungi, *customer* dapat melihat video tersebut. Selain itu video *tutorial* dapat dijadikan sebagai acuan sebelum menggunakan SIPP online.
- b) Menambahkan fitur-fitur lain seperti penambahan program yang ingin diikuti oleh peserta, mengurangi program yang telah diambil, atau pembayaran secara online dengan menggunakan metode M-banking.

2. Untuk peserta BPJS Ketenagakerjaan :

- a) Meningkatkan konsentrasi ketika sedang dijelaskan proses penggunaan aplikasi SIPP sehingga tidak menimbulkan kerja dua kali dari karyawan BPJS ketenagakerjaan, dan dapat lebih mempersingkat kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan.
- b) Membaca buku panduan penggunaan yang telah diberikan sehingga tidak langsung menanyakan kepada karyawan BPJS.

DAFTAR PUSTAKA

- Arnina, P. 2016. *Langkah-Langkah Efektif Menyusun SOP*. Depok : Huta Publisher
- bpjsketenagakerjaan.go.id. (2017, 4 Januari). Profil Perusahaan. Diakses tanggal 5 Maret 2020. Dari <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/page/profil/-Sejarah.html>
- Fiaui.ac.id. (2018, 1 November). Tantangan Ilmu Administrasi Hadapi Era Global dan Digital. Diakses tanggal 5 Maret 2020. Dari <https://fia.ui.ac.id/tantangan-ilmu-administrasi-hadapi-era-global-dan-digital/>
- I Wayan Suwendra. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Ilmu Sosial, Pendidikan, Kebudayaan, dan Keagamaan*. Bali : Nila Cakra
- Kamaluddin, Apiaty. 2017. *Administrasi Bisnis*. Makassar : CV Sah Media.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012, tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan
- Rahman, Mariati. 2017. *Ilmu Administrasi*. Makassar : CV Sah Media.
- Rifka, R.N. 2017. *Step by Step Lancar Membuat SOP*. Depok : Huta Publisher.
- Rosalin, Sovia. 2017. *Manajemen Arsip dinamis*. Malang : UB Press.
- Susanto, Herri, 2012. *Communication skills "Sukses Komunikasi, Presentasi, dan Berkarier!"*, Yogyakarta : Deepublish.
- Tolle, Herman, Aryo Pinandito, Agi Putra. 2017. *Pengembangan Aplikasi Perangkat Bergerak*. Malang : UB Press.