

**DAFTAR PUSTAKA**

- Alma, Buchari. 2011. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Edisi Kesembilan. Bandung: Alfabeth.
- Anonim. 2010. *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang atau Jasa Pemerintah*. Jakarta: Visi Media.
- Bastian, Indra. 2010. *Akuntansi Sektor Publik Suatu Pengantar*. Edisi Ketiga. Jakarta: Erlangga.
- Daryanto. 2011. *Manajemen Pemasaran: Sari Kuliah*. Bandung: Satu Nusa.
- Dharmmesta, Basu Swastha dan Handoko T. Hani. 2012. *Manajemen Pemasaran Analisis Perilaku Konsumen*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE.
- Kotler, Philip dan Armstrong, G. 2012. *Prinsip-Prinsip Pemasaran*. 12<sup>nd</sup> Edition. Erlangga.
- Marbun, Rocky. 2010. *Tanya Jawab Seputar Tata Cara Pengadaan Barang atau Jasa Pemerintah*. Jakarta: Visi Media.
- Moleong, J. Lexy. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Siahaya, Willem. 2012. *Manajemen Pengadaan Procurement Management*. Bandung: Alfabeta.
- Sudaryono. 2016. *Manajemen Pemasaran Teori dan Implementasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutabri, Tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, Fandy. 2012. *Strategi Pemasaran*. Edisi Ketiga. Yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, Fandy. 2014. *Pemasaran Jasa – Prinsip, Penerapan, dan Penelitian*. Yogyakarta: ANDI.
- Werang, Basilius Redan. 2015. *Pendekatan Kuantitatif dalam Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Calpulis.
- Yuliawan, Rahmat. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pegawai Administrasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa*. Jurnal. Fakultas Vokasi. Universitas Airlangga. Surabaya. Volume 12. Halaman: 135.

“Pembahasan Procurement Terlengkap”. promise.co id. 18 September 2019. 2 Juni 2020. <https://promise.co.id/en/procurement-adalah-e-Procurement-adalah-pembahasan-terlengkap-di-internet/#5/>

“PT Berkah Industri Mesin Angkat”. ptbima.id. 3 Februari 2020. [https://ptbima.id/page/view/5\\_seputar\\_perusahaan/](https://ptbima.id/page/view/5_seputar_perusahaan/)