

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penulisan Tugas Akhir.....	5
1.4 Manfaat Penulisan Tugas Akhir.....	5
1.5 Metode Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Pengambilan Data.....	10
2.3 Data Biometrik.....	11
2.4 Pensiunan.....	14
2.5 Dana Pensiun.....	15
2.6 Pelayanan.....	15
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	17
3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	17
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	17
3.1.2 Lokasi Perusahaan.....	18
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan.....	19
3.1.4 Logo Perusahaan.....	20
3.1.5 Jenis Produk Yang Dihasilkan.....	21
3.2 Deskripsi Hasil.....	24
3.3 Pembahasan.....	26
3.3.1 Penerapan Proses Pengambilan Data Biometrik.....	26
3.3.2 Kendala Penerapan Proses Pengambilan Data Biometrik.....	28

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN.....	31
4.1 Kesimpulan.....	31
4.2 Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Lokasi PT Taspen (Persero) KCU Surabaya.....	19
Gambar 3.2 Logo PT Taspen (Persero).....	20