

menjadi bagian dari tim *Finance Account Receivable* sehingga saya dapat mengembangkan kemampuan saya

- 8) Team Finance Account Recievable Pusaka Lintas Samudra
- 9) Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan Laporan ini

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi siapa saja yang membaca.

Surabaya, 24 Maret 2020

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Tugas Akhir.....	1
1.2 Rumusan Masalah Tugas Akhir.....	3
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	3
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pengertian Administrasi.....	5
2.2 Ekspor dan Impor.....	5
2.2.1 Pengertian Ekspor dan Impor.....	5
2.3 Dokumen Ekspor dan Impor.....	6
2.4 Prosedur Ekspor dan Impor .....	8
2.4.1 Prosedur Ekspor .....	8
2.4.2 Prosedur Impor .....	10
2.5 <i>Freight Forwarding</i> .....	13
2.5.1 Pengertian <i>Freight Forwarding</i> .....	13
2.5.2 Peran <i>Freight Forwarding</i> Dalam Bidang Ekspor Impor.....	14
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	16
3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	16
3.1.1 Sejarah singkat perusahaan .....	16
3.1.2 Lokasi perusahaan .....	17
3.1.3 Visi, misi, perusahaan .....	18
3.1.4 Logo perusahaan .....	18
3.1.5 Struktur organisasi.....	19
3.1.6 Lini Bisnis .....	20
3.2 Deskripsi Hasil .....	25
3.3 Pembahasan.....	29

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN.....	34
4.1 Kesimpulan.....	34
4.2 Saran.....	34

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

**DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 2.1 Kompetensi Perusahaan .....	20

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1    Prosedur Ekspor Barang .....	5
Gambar 3.1    Gedung K-Log Park Kamadjaja Logistics.....	16
Gambar 3.2    Lokasi Kamadjaja Logistics .....	16
Gambar 3.3    Lokasi Peta Kamadjaja Logistics.....	17
Gambar 3.4    Logo Kamadjaja Logistics .....	17
Gambar 3.5    Struktur Organisasi PT Pusaka Lintas Samudra .....	18
Gambar 3.6    Bisnis Kamadjaja Logistics .....	19
Gambar 3.7    Contoh dokumen <i>Certificate of Inspection</i> .....	28
Gambar 3.8    Contoh Dokumen <i>Manufactures quality certification</i> .....	29
Gambar 3.9    Contoh dokumen <i>Weight Certificate</i> .....	30

**DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Kartu Konsultasi Tugas Akhir
- Lampiran 2 Dokumen Ekspor
- Lampiran 3 Dokumen Impor