

LAPORAN TUGAS AKHIR
PENYELESAIAN SENGKETA GUGATAN ATAS
PENOLAKAN PERMOHONAN PEMBATALAN SURAT
TAGIHAN PAJAK OLEH PT. ABC
(STUDI KASUS PT MULTI UTAMA CONSULTINDO)

Disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh
sebutan Ahli Madya (A.Md.)
Perpajakan



oleh

ERLIN MULYANINGRUM

151710713014

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN

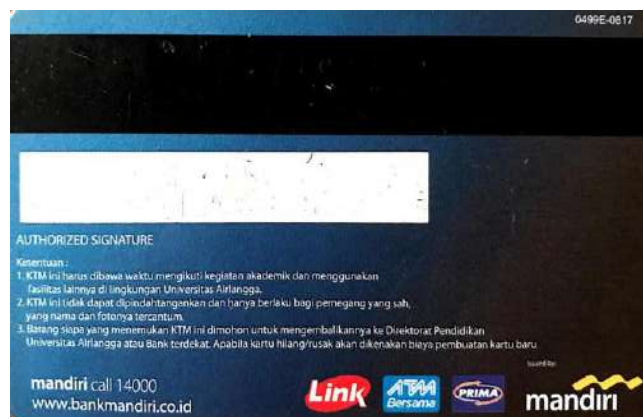
FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2020

HALAMAN TANDA PENGENAL



**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN TUGAS AKHIR
PENYELESAIAN SENGKETA GUGATAN ATAS PENOLAKAN
PERMOHONAN PEMBATALAN SURAT TAGIHAN PAJAK
OLEH PT. ABC
(STUDI KASUS PT MULTI UTAMA CONSULTINDO)**

Oleh:
Erlin Mulyaningrum
NIM: 151710713014

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Dosen Pembimbing



Dr. Santi Novita, SE, MM, BKP, AK, CA

NIP: 197311072005012000

Tanggal..... 18 mei 2020

Plt. Koordinator Program Studi D-III Perpajakan



ARI PRASETYO

Dr. Ari Prasetyo, S.E., M.Si

NIP: 197101162005011002

Tanggal..... 08 Juni 2020

Pimpinan PT Multi Utama Consultindo



Ika Fithriyadi, CA. MA.

Tangga..... 12 Mei 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN TUGAS AKHIR

Saya, Erlin Mulyaningrum NIM : 151710713014 menyatakan bahwa :

1. Laporan Tugas Akhir saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarisme) karya dari orang lain.
2. Dalam Laporan Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karena karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga Surabaya.

Surabaya, 17 Mei 2020



Erlin Mulyaningrum

NIM : 151710713014

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur bagi Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas limpahan rahmat serta hidayah-Nya. Tak lupa sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan lancar dan tepat waktu.

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) pada Progam Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, yaitu :

1. Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan banyak kemudahan, kelancaran, dan terselesaikan dengan baik dan benar.
2. Kedua Orang Tua, Ibu dan Ayah yang senantiasa memberikan dukungan, arahan, motivasi, serta doa yang tak putus dipanjatkan.
3. Bapak Dekan Fakultas Vokasi Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA.
4. Bapak Dr. Ari Prasetyo, SE., M.Si. selaku Plt Koordinator Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
5. Ibu Dr. Santi Novita, S.E., M.M., BKP., AK., CA., selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang senantiasa memberikan masukan, arahan, dan bimbingan kepada penulis.

6. Ibu Dra. Mienati Somya Lasmana, M.Si., BKP., Ak., selaku Dosen Wali yang senantiasa memberikan arahan dan saran dalam menjalankan perkuliahan di Program Diploma III Perpajakan.
7. Bapak/Ibu dosen pengajar Program Studi Diploma III Perpajakan Universitas Airlangga atas ilmu yang diberikan kepada penulis selama ini.
8. Bapak Otto Budihardjo Ak., MM., CPMA., BKP., selaku pimpinan Kantor Konsultan Pajak Multi Utama Consultindo
9. Bapak Ika Fithriyadi, CA., MA., selaku pimpinan Kantor Konsultan Pajak Multi Utama Consultindo
10. Seluruh Karyawan Kantor Konsultan Pajak Multi Utama Consultindo Surabaya yang senantiasa membantu, membimbing, memberikan saran, ilmu dan pengalaman selama kegiatan Praktik Kerja Lapangan.
11. Teman seperjuangan di Kantor Konsultan Pajak Multi Utama Consultindo Surabaya, Nabila, Febi, Mbak Firda, Yasmine.
12. Teman-teman di kebun buah yang selalu memberi motivasi dan semangat
13. Teman-teman di Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga, khususnya angkatan 2017 yang tidak dapat disebutkan satu persatu
14. Hima Diploma III Perpajakan atas kerjasamanya dalam merealisasi program kerja selama ini

15. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang senantiasa mendukung penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata dengan segala keterbatasan dan kekurangan, penulis berharap agar Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya di kemudian hari.

Surabaya, 28 Februari 2020

Penulis