

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kesenjangan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Ringkasan Metode Penelitian	6
1.5 Ringkasan Hasil Penelitian	7
1.6 Kontribusi Riset	7
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Theory of Planned Behavior	10
2.1.2 Pengertian Pajak	11
2.1.3 Fungsi Pajak	12
2.1.4 Pemahaman Peraturan Perpajakan	13
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	13
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.2 Penelitian Sebelumnya	14
2.3 Hipotesis	16

2.3.1	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi	16
2.3.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	17
2.3.3	Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	18
BAB 3 METODE PENELITIAN		20
3.1	Pendekatan Penelitian	20
3.2	Sumber Data	20
3.3	Populasi dan Sampel	20
3.4	Periode Data Penelitian	21
3.5	Model Empiris	21
3.6	Deskripsi Operasional Variabel	22
3.6.1	Variabel Independen (X)	22
3.6.2	Variabel Dependen (Y)	23
3.6.3	Variabel Intervening (Z)	23
3.7	Teknik Analisis	24
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	24
3.7.2	Uji Validitas	24
3.7.3	Uji Reliabilitas	25
3.7.4	Uji Asumsi Klasik	25
3.7.4.1	Uji Normalitas	25
3.7.4.2	Uji Heteroskedastisitas	25
3.7.5	Teknik Analisis Penelitian	26
3.7.5.1	Analisis Jalur	26
3.7.5.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	26
3.7.5.3	Uji t (Uji Parsial)	27
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		28
4.1	Gambaran Umum	28
4.1.1	Subjek Penelitian	28
4.1.1.1	Penetapan Sampel Penelitian	28
4.1.1.2	Karakteristik Responden	29
4.2	Deskripsi Hasil Penelitian	30
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	30
4.2.2	Deskripsi Jawaban Responden.....	31
4.2.2.1	Tanggapan Responden atas Pemahaman Peraturan Perpajakan (X) ...	31
4.2.2.2	Tanggapan Responden atas Kesadaran Wajib Pajak (Z)	33
4.2.2.3	Tanggapan Responden tentang Kepatuhan Wajib Pajak (Y)	34

4.3 Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis	35
4.3.1 Uji Validitas	35
4.3.2 Uji Reliabilitas	37
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	37
4.3.3.1 Uji Normalitas	37
4.3.3.2 Uji Heteroskedastisitas	38
4.3.4 Analisis Penelitian	39
4.3.4.1 Hasil Analisis Jalur	39
4.3.4.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	42
4.3.4.3 Hasil Uji Parsial	43
4.4 Pembahasan	44
4.4.1 Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kesadaran Wajib Pajak Orang Pribadi	44
4.4.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	45
4.4.3 Pengaruh Pemahaman Peraturan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	45
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Keterbatasan Penelitian	47
5.3 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak di Indonesia pada Tahun 2015 – 2019	1
Tabel 1.2 Rasio Pajak Indonesia pada Tahun 2014 – 2018	2
Tabel 1.3 Kepatuhan WP OP atas Penyampaian SPT Tahunan pada Tahun 2016 – 2019	3
Tabel 1.4 WP OP Efektif yang Menjalankan Kegiatan Usaha di KPP Pratama Surabaya Krembangan	4
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	28
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	28
Tabel 4.3 Analisis Statistik Deskriptif	29
Tabel 4.4 Kategori Jawaban	30
Tabel 4.5 Tanggapan Responden atas Pemahaman Peraturan Perpajakan	31
Tabel 4.6 Tanggapan Responden atas Kesadaran Wajib Pajak	32
Tabel 4.7 Tanggapan Responden atas Kepatuhan Wajib Pajak	33
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	36
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	37
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	37
Tabel 4.12 Hasil Uji Persamaan 1	38
Tabel 4.13 Hasil Uji Persamaan 2	39
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi	41
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Kerangka TPB	10
Gambar 3.1 Model Empiris	20
Gambar 4.1 Hasil Analisis Jalur	40

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Tabulasi Data Jawaban Responden
- Lampiran 3 Karakteristik Responden
- Lampiran 4 Statistik Deskriptif
- Lampiran 5 Tanggapan Responden
- Lampiran 6 Hasil Olah Data dengan SPSS