

**PROSES SOSIALISASI E-FILING DI KANTOR WILAYAH  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK JAWA TIMUR I**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat  
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)  
Administrasi Perkantoran**



**Oleh**

**DIAJENG SYAHIDAH AL-FATHIMIYAH**

**NIM: 151711013048**

**DIPLOMA III PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

## TUGAS AKHIR

### PROSES SOSIALISASI E-FILING DI KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PAJAK JAWA TIMUR I

Disusun oleh

**DIAJENG SYAHIDAH AL-FATHIMIYAH**

**NIM: 151711013048**

Telah disetujui dan diterima dengan baik

**Dosen Pembimbing**



**Erindah Dimisy qiyani, S.AB., M.A.B.**  
**NIP. 198904152018083201**

**Tanggal..... 20 Juni 2020 .....**

**Koordinator Program Studi**



**Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA.,**  
**NIP. 195902171987012001**

**Tanggal..... 6 Juli 2020 .....**

## ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya, (Diajeng Syahidah Al-Fathimiyah, 151711013048) menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir ini adalah asli dan benar-benar karya saya sendiri, dan bukan hasil dari karya orang lain dengan mengatas-namakan saya, serta bukan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakberatan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena tugas akhir ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 9 Juli ..... 2020



Diajeng Syahidah Al-Fathimiyah

NIM. 151711013048

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya, serta tidak lupa sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Proses Sosialisasi E-Filing di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur I” dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) pada Program Diploma III Program Studi Administrasi Perkantoran Universitas Airlangga.

Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada beberapa pihak yang senantiasa memberikan dukungan, pembelajaran dan bimbingan sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dan tersusun dengan baik diantaranya adalah sebagai berikut:

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Fakultas Vokasi.
2. Dr. Sri Endah Nur Hidayati, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pada Program Studi Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Sedianingsih, SE., M.Si., Ak., CA., CMA. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan arahan dalam penyusunan tugas akhir.
4. Erindah Dimisyqiyani, S.AB., M.A.B. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan dalam menyusun tugas akhir.
5. Dyah Puspitasari Srirahayu, S.Kom., M.Hum. dan Dr. Rahmat Yuliawan, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran dan masukan saat sidang demi penyempurnaan tugas akhir ini.

6. Jajaran staf, Dosen, dan para akademisi Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kemudahan fasilitas dan informasi selama perkuliahan.
7. Bapak Hari Murti selaku Kepala Seksi Bimbingan Penyuluhan dan Pengelolaan Dokumen bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat Kanwil DJP Jawa Timur I yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengambil data atau informasi sebagai bahan untuk penulisan tugas akhir ini.
8. Orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
9. Sahabat dan teman-teman Program Studi Administrasi Perkantoran angkatan 2017 yang telah berjuang bersama-sama dalam menyusun tugas akhir ini.
10. Seluruh pihak lain yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung yang telah membantu dan memberikan banyak masukan dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan ilmu yang bermanfaat bagi siapa saja yang membaca terutama bagi mahasiswa Universitas Airlangga.

Surabaya, 2 Juli 2020