

- c. Memberikan pengertian kepada Wajib Pajak untuk menyimpan baik-baik dokumen yang diperlukan saat melaporkan SPT, seperti nomor *e-fin*, password *e-filing*, dan dokumen lainnya.
2. Bagi pembaca, karena adanya keterbatasan pembahasan dari penulisan Tugas Akhir ini, diharapkan pembaca apabila menjadikan Tugas Akhir ini sebagai referensi dapat menambah pembahasan seperti ketegasan sanksi yang diberikan kepada Wajib Pajak apabila tidak melaporkan SPT Tahunan, cara sosialisasi yang lebih efektif dilakukan dan pembandingan lainnya yang dapat mengukur kualitas pelayanan perpajakan..

DAFTAR PUSTAKA

- Eduka, the King. (2018). *Mega Bank SBMPTN Soshum 2019*. Cetakan Pertama. Jakarta: Penerbit Cmedia.
- Hesda, Andar Ristabet. (2017). *Apakah Indikator Kinerja yang Berkualitas menjamin tercapainya Tujuan?*. Diakses pada 1 Juli 2020, dari <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/12609/Apakah-Indikator-Kinerja-yang-Berkualitas-menjamin-Tercapainya-Tujuan.html>
- Kemenkeu.go.id. (2019). *SPT yang Dilaporkan Melalui E-Filing Meningkatkan Drastis*. Diakses pada 17 Maret 2020, dari <https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/spt-yang-dilaporkan-melalui-e-filing-meningkat-drastis/>.
- Kemenkeu.go.id. (2019). *Menkeu Tekankan Pentingnya Peran Data untuk Pengumpulan Pajak*. Diakses pada 17 Maret 2020, dari <https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/menkeu-tekankan-pentingnya-peran-data-untuk-pengumpulan-pajak/>.
- Kemenkeu.go.id. (2020). *Hingga 9 Maret 2020, Lebih dari 30% WP Laporan Pajak dengan E-Filing*. Diakses pada 17 Maret 2020, dari <https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/hingga-9-maret-2020-lebih-dari-30-wp-lapor-pajak-dengan-e-filing/>.
- Klikpajak.id. (2020). *Sistem Administrasi Pajak Modern Optimalkan Penerimaan Pajak*. Diakses pada 30 Maret 2020, dari <https://klikpajak.id/blog/bayar-pajak/sistem-administrasi-pajak-modern/>.
- Mamik. (2015). *Metodologi Kualitatif*. Taman Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Online-pajak.com. (2018). *E-filing pajak.go,id: Sejarah Aplikasi Pajak Milik Pemerintah*. Diakses pada 30 Maret 2020, dari <https://www.online-pajak.com/e-filing-pajakgoid>.
- Pajak.go.id. (2019). *Tidak melapor SPT Tahunan, Apa Akibatnya?* Diakses pada 30 Maret 2020, dari <https://pajak.go.id/artikel/tidak-melapor-spt-tahunan-apa-akibatnya>.
- Pajak.go.id. (2018). *Electronic Filing*. Diakses pada 1 April 2020, dari <https://www.pajak.go.id/sites/default/files/2020-03/SKUP-04%20e-Filing.pdf>.
- Pajak.go.id. (2020). *Direktorat Jenderal Pajak Tanggap COVID-19*. Diakses pada 1 April 2020, dari <https://www.pajak.go.id/id/covid19>.

- Pajak.go.id. (2020). *Sistem Perpajakan*. Diakses pada 1 April 2020, dari <https://www.pajak.go.id/id/sistem-perpajakan>.
- Pakarkomunikasi.com. (2018). *13 Pengaruh Media Massa dalam proses Sosialisasi*. Diakses pada 1 Juli 2020, dari <https://pakarkomunikasi.com/pengaruh-media-massa-dalam-proses-sosialisasi>
- Pandiangan, Liberti. (2013). *Modernisasi & Reformasi Pelayanan Perpajakan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Rahman, Mariati. (2017). *Ilmu Administrasi*. Cetakan Pertama. Makassar: CV Sah Media.
- Ratminto, Fidyah Shabrina, Rima Ranintya Y, Lutfi Untung Angga L, Sri Wahyuni dan Susi Apriyanti. (2018). *Pelayanan Prima: Pedoman Penerapan Momen Kritis Pelayanan dari A-Z*. Yogyakarta: UGM Press.
- Resmi, Siti. (2019). *Perpajakan Teori dan Kasus*. Edisi Sebelas Buku Satu. Jakarta: Salemba Empat.
- Sellang, Kamaruddin, Jamaluddin dan Ahmad Mustanir. (2019). *Strategi dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Pasuruan: Qiara Media Partner.
- Sosiologis.com. (2018). *Pengertian sosialisasi, proses dan contohnya*. Diakses pada 1 Juli 2020, dari <http://sosiologis.com/pengertian-sosialisasi>
- Suandy, Erly. (2016). *Hukum Pajak*. Edisi Tujuh. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, cv.
- Untoro, Joko. (2010). *Buku Pintar Pelajaran*. Cetakan Pertama. Jakarta: PT Wahyu Media.
- Wardani, Dewi Kusuma dan Erma Wati. (2018). *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Pengetahuan Perpajakan sebagai Variable Intervening*. Jurnal Nominal. Volume VII. Nomor 1. (Januari): 33-54.