

**PENERAPAN
METODE 5C PADA SISTEM PEMBERIAN KREDIT
MULTIGUNA
DI PT BANK JATIM CABANG PEMBANTU JUANDA
SURABAYA JAWA TIMUR**

TUGAS AKHIR

**Disusun untuk memenuhi sebagai syarat
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)
Administrasi Perkantoran**



Oleh :

LILY ANA MELINDA SANTOSO

NIM : 151711013009

**DIPLOMA III PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2020

TUGAS AKHIR

**PENERAPAN METODE 5C PADA SISTEM
PEMBERIAN KREDIT MULTIGUNA
DI PT BANK JATIM CABANG PEMBANTU JUANDA
SURABAYA JAWA TIMUR**

**Disusun oleh
LILY ANA MELINDA SANTOSO
NIM : 151711013009**

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Dosen Pembimbing



Dr. Rahmat Yulianawan, SE., MM.
NIP. 198507092016033101

Tanggal 20 juni 2020

Koordinator Program Studi



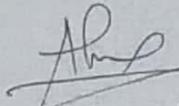
Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA.
NIP. 195902171987012001

Tanggal 09 juli 2020

Surabaya, 18 Juni 2020

Tugas Akhir telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing:



Dr. Rahmat Yulianawan., SE., MM.
NIP 198507092016033101

**ORISINALITAS
TUGAS AKHIR**

Saya, Lily Ana Melinda Santoso (151711013009) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan penjiplakan (*plagiarisme*) dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga

Surabaya, 10 Maret 2020



Lily Ana Melinda Santoso
NIM. 151711013009

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan Berkat Rahmat- Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.

Penyusunan Tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada Jurusan D3 Administrasi Perkantoran Universitas Airlangga.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari beberapa pihak yang telah membantu memberikan arahan,dukungan, dan bimbingan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, maka dari itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada.

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CA, CMA, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di Fakultas Vokasi.
2. Dr. Sri Endah Nurhidayati S.Sos., M.Si, selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu pada Program Studi Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan arahan dalam penyusunan tugas akhir.
4. Rahmat Yuliawan, S.E., MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu disela kesibukannya dengan sabar dan selalu memudahkan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Ria Triwastuti,S .AB.,M .Int.Bus dan Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CMA., CA selaku dosen penguji yang telah memberikan saran serta masukannya dalam membantu menyempurnakan Penulisan Tugas Akhir ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Program Studi D-III Administrasi Perkantoran yang telah berjasa dalam memberikan ilmu yang bermanfaat.
7. Ibu Rika Agustin selaku Pimpinan di Bank Jatim Cabang Pembantu Juanda Surabaya, yang telah mengizinkan untuk mengambil data terkait dengan Topik Tugas Akhir yang penulis lakukan.
8. Ibu Nitya Bayurini selaku penyelia kredit yang sabar membimbing selama proses kegiatan magang kerja berlangsung, dan telah memberikan ilmunya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
9. Kedua orang Tua yang selalu memberi dukungan, do'a dan kasih sayang tiada henti.
10. Sahabat dan teman-teman yang selalu mendukung dan membantu dalam proses penyusunan Tugas Akhir.
11. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung yang membantu menyelesaikan tugas akhir yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata dengan segala keterbatasan semoga Tugas Akhir Kerja ini bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 10 Maret 2020

