

6. Bapak dan Ibu Dosen Diploma III Program Studi Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah berjasa dalam memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Ibu Rahma, Bapak Aman dan Bapak Cahyo serta seluruh pegawai yang bertugas di bidang Pengangkatan dan Pensiun yang telah memberikan dukungan dan arahan kepada penulis selama melakukan penelitian di Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Surabaya.
8. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
9. Ferrel dan sahabat selama di perkuliahan yang memberikan semangat untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan penuh semangat.
10. Teman-teman seperjuangan Administrasi Perkantoran angkatan 2017 yang saling memberikan dukungan sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

Akhir kata dengan segala keterbatasan yang ada, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 10 Maret 2020

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metode Pengumpulan Data	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian Evaluasi	9
2.2 Pengertian Kinerja.....	10
2.2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
2.3 Evaluasi Kinerja	12
2.3.1 Pengertian Evaluasi Kinerja.....	12
2.3.2 Tujuan Evaluasi Kinerja	14
2.3.3 Manfaat Evaluasi Kinerja	14
2.3.4 Metode Evaluasi Kinerja	15
2.3.5 Kendala Evaluasi Kinerja	16
2.3.6 Dasar Hukum Evaluasi Kinerja	17
2.4 Pengertian Pegawai	19
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	21
3.1 Gambaran Umum Instansi.....	21

3.1.1 Sejarah Singkat Instansi.....	21
3.1.2 Lokasi Instansi	24
3.1.3 Visi, Misi dan Motto.....	24
3.1.4 Logo Instansi.....	25
3.1.5 Struktur Organisasi	25
3.1.6 Jenis Produk dan Layanan	27
3.2 Deskripsi Hasil	30
3.3 Pembahasan	34
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN	43
4.1 Kesimpulan.....	43
4.2 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Data Usia Pegawai di Bidang Pengangkatan dan Pensiun.....	41

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Surabaya	23
Gambar 3.2 Lokasi Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Surabaya ..	24
Gambar 3.3 Logo Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Surabaya.....	25
Gambar 3.4 Struktur Organisasi Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Surabaya.....	27
Gambar 3.5 Surat Edaran Pelaksanaan Mutasi PNS.....	28
Gambar 3.6 Halaman <i>Login</i> SAPK.....	29
Gambar 3.7 Perjanjian Kinerja Tahun 2020	32
Gambar 3.8 Halaman Beranda <i>User</i> E-Kinerja.....	34
Gambar 3.9 Halaman Beranda <i>User</i> E-Perilaku 360 Derajat	36