

mengingat secara mendetail apa saja yang telah terjadi. Selain itu, kelalaian pegawai yang tidak mengentry hasil kerjanya di E-Kinerja juga menjadi kendala. Hasil kerja pegawai merupakan salah satu aspek yang diperlukan untuk proses evaluasi. Apabila salah satu aspek tidak terpenuhi, maka dapat menghambat proses evaluasi. Kendala yang terjadi juga berasal dari sistem yang digunakan, sistem bisa mengalami *error* atau *down* ketika digunakan secara bersamaan pada satu waktu dan koneksi yang lamban juga sering terjadi.

#### **4.2 Saran**

Selama melaksanakan pengamatan di Kantor Regional II Badan Kepegawaian Negara Surabaya terdapat beberapa kendala yang dihadapi, berikut ini beberapa saran yang dapat dikemukakan:

1. Para pegawai diharapkan mampu meningkatkan tanggung jawab dalam menjalankan pekerjaan dan berusaha untuk menghasilkan prestasi kerja yang tinggi.
2. Untuk pimpinan dalam memberikan penilaian harus bersikap profesional dan objektif sesuai dengan standar penilaian yang ditetapkan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. Ma'ruf. 2014. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Aswaja Pressindo
- Asrul, Rusydi Ananda dan Rosnita. 2014. *Evaluasi Pembelajaran*. <http://repository.uinsu.ac.id/928/1/Buku%20Evaluasi%20Pembelajaran.pdf>. Diakses pada 2 Mei 2020 13.15
- Aniwati. 2014. *Evaluasi Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Publik di Kantor Kecamatan Busang Sangatta Kabupaten Kutai Timur* dalam eJournal Administrasi Negara Volume 2 Nomor 4 (hal. 1852-1865). <https://ejournal.an.fisip-unmul.ac.id>. Diakses pada 5 Mei 2020 Pukul 14.24
- Annisa, Tsalis. 2020. *Ketahui Tujuan dan Metode Evaluasi Kinerja Karyawan yang Efektif*. <https://www.ekrut.com/media/evaluasi-kinerja>. Diakses pada 5 Mei 2020 Pukul 14.30
- Ariska, Deni. 2018. *Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Dan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Arumbai Kasembadan Banyumas*. [http://repository.ump.ac.id/7547/3/BAB%20II\\_DENI%20ARISKA\\_MANAJEMEN%2718.pdf](http://repository.ump.ac.id/7547/3/BAB%20II_DENI%20ARISKA_MANAJEMEN%2718.pdf). Diakses pada 27 April 2020 Pukul 12.35
- Badan Kepegawaian Negara. 2019. *Buku Statistik ASN*. Jakarta : Badan Kepegawaian Negara
- Bintoro dan Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Gava Media
- Dwi, Yurisko Dwi. 2016. *Analisis Evaluasi Kinerja Aparatur Sipil Negara (Studi di Badan Kepegawaian Daerah Kota Yogyakarta Tahun 2015)*. <http://repository.umy.ac.id/handle/123456789/2468>. Diakses pada 10 April 2020 Pukul 11.10
- Evita, Siti Noni, Wa Ode Zusnita Muizu, dan Raden Tri Wahyu Atmojo. 2017. *Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Metode Behaviorally Anchor Rating Scale dan Management by Objectives (Studi Kasus Pada PT Qwords Company International* dalam Jurnal PEKBIS Volume 9 Nomor 1 (hal. 18-32). <https://www.neliti.com/publications/164390/penilaian-kinerja-karyawan-dengan-menggunakan-metode-behaviorally-anchor-rating>. Diakses 5 Mei 2020 Pukul 14.10
- Hernawaty. 2017. *Apa yang Menghambat Evaluasi Kinerja?*. <http://hernawaty.blog.pancabudi.ac.id/2017/08/08/apa-yang-menghambat-evaluasi-kinerja/>. Diakses pada 5 Mei 2020 Pukul 13.57
- Karimah, Khoirinnisa El. 2012. *Hubungan Stres dengan Kepuasan Kerja Karyawan di Tiga Direktorat Operasional PT Perusahaan Listrik Negara*

- (*PERSERO*). <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20295743-S-Khoirinnisa%20El%20Karimah.pdf>. Diakses pada 3 Mei 2020 Pukul 12.16
- Marsum. 2019. *Pengantar Pengendalian Mutu Bagi Jabatan Fungsional Penilik PAUD dan DIKMAS*. <https://books.google.co.id/books?id=kYbhDwAAQBAJ&pg=PP25&lpg=P25&dq=pengertian+evaluasi+prijambodo#v=onepage&q=pengertian%20evaluasi%20prijambodo&f=false>. Diakses pada 2 Mei 2020 Pukul 10.00
- Maryani. 2014. *Evaluasi Pembelajaran Pendidikan Agama Islam Di Sekolah Menengah Pertama Negeri Kecamatan Bengkalis*. <http://repository.uin-suska.ac.id/5374/3/BAB%20II.pdf>. Diakses pada 2 Mei 2020 Pukul 12.40
- Maryoto, Agus. 2019. *Ensiklopedia Profesi Seri Pegawai (Edisi Digital)*. Semarang : Alprin
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. 2019. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil*. Jakarta
- Republik Indonesia. 2014. *Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara*. Jakarta
- . 2013. *Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan*. Jakarta
- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Jakarta : PT Rajagrafindo Persada
- Sitepu, Agripa T. 2013. *Beban Kerja dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado dalam Jurnal EMBA Volume 1 Nomor 4 (hal. 1123-1133)*. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/2871/2422>. Diakses pada 3 Mei Pukul 20.34
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung : Alfabeta
- Trihastuti, Endang. 2016. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam Rumah Sakit X Surabaya*. <http://repository.unair.ac.id/30729/3/3.%20BAB%202%20TINJAUAN%20PUSTAKA.pdf>. Diakses pada 27 April 2020 Pukul 09.45
- Wirawan. 2012. *Evaluasi : Teori, Model, Standar, Aplikasi dan Profesi*. Depok : Raja Grafindo Persada
- Yusuf, A Muri. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*. Padang : UNP Press