

**UPAYA PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI DI DINAS  
TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI PROVINSI  
JAWA TIMUR**

**TUGAS AKHIR**

**Disusun untuk memenuhi sebagai syarat  
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)  
Administrasi Perkantoran**



**Disusun Oleh :  
SEFRIDA PUNGKI  
151711013021**

**DIPLOMA III PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN  
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2020**

**TUGAS AKHIR**

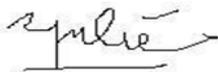
**UPAYA PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI DI DINAS  
TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI PROVINSI  
JAWA TIMUR**

Disusun oleh  
SEFRIDA PUNGKI  
NIM: 151711013021

**Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:**

Dosen Pembimbing

Tanggal, 23 Juni 2020



Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM., PhD.  
NIP. 197607071999032001

Koordinator Program Studi

Tanggal, 6 Juli 2020



Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA  
NIP. 195902171987012001

### ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya, Sefrida Pungki (151711013021) menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir saya ini adalah benar – benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan penjiplakan (plagiarisme) dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karya tulis ini, serta sanksi – sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 8 Maret 2020



Sefrida Pungki

NIM. 151711013021

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur”.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan jenjang Diploma 3 Jurusan Administrasi Perkantoran. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan berhasil dengan baik dan lancar tanpa adanya bimbingan, bantuan, do’a, petunjuk dan saran dari semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si., Ak., CA, CMA, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
2. Dr. Sri Endang Nurhidayati, S.Sos., Msi.P selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga
3. Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. selaku Koordinator Program Studi D-III Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya dan selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, kritik serta masukan pada saat sidang demi penyempurnaan Tugas Akhir.
4. Dian Yulie Reindrawati, S.Sos., MM., PhD., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir.
5. Erindah Dimisyqiyani, S.AB., M.AB. , selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik serta masukan pada saat sidang demi perbaikan dan penyempurnaan Tugas Akhir.

6. Dr. Himawan Estu Bagijo, SH., MH., selaku Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur yang telah memberikan izin untuk melaksanakan magang kerja di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur.
7. Nanik Tri Yulianti, M.PSDM., selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha yang telah memberikan izin melaksanakan magang kerja di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur.
8. Kamarudin, S.E selaku pembimbing magang yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan kegiatan magang di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur.
9. Bapak dan Ibu Pegawai Tata Usaha Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur yang telah membantu dan membimbing penulis selama magang kerja.
10. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Program Studi D-III Administrasi Perkantoran yang telah berjasa dalam memberikan ilmu yang bermanfaat.
11. Orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan baik.
12. Sahabat dan teman-teman Program Studi DIII Administrasi Perkantoran angkatan 2017 yang bersama-sama melaksanakan magang dan menyusun Laporan Tugas Akhir dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca sangat diharapkan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Surabaya, 8 Maret 2020