

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penulisan Tugas Akhir	4
1.4 Manfaat Penulisan Tugas Akhir	4
1.5 Metode Pengumpulan Data	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Pengertian Kinerja.....	8
2.2 Tahapan Penyusunan Kinerja	9
2.3 Pelaksanaan Penilaian Kinerja	11
2.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
2.5 Pengukuran Indikator Kinerja	13
2.6 Upaya Pencapaian Target.....	14
2.7 Sasaran Kinerja Pegawai	15
2.8 Tugas Pokok dan Fungsi	15
2.9 Pelaksanaan Tugas Pokok	16
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	18
3.1 Gambaran Umum	18
3.1.1 Profil Unit Kerja	18
3.1.2 Lokasi Perusahaan	19

3.1.3 Visi dan Misi.....	20
3.1.4 Struktur Organisasi	21
3.2 Deskripsi Hasil	22
3.3 Pembahasan	23
3.3.1 Upaya Dalam Pencapaian Target Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur	25
3.3.2 Kendala Dalam Pencapaian Target Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur	26
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN	29
4.1 Kesimpulan.....	29
4.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Lokasi Biro Organisasi Sekretarian Daerah Provinsi Jawa Timur....	19
Gambar 3.2 Gedung Kantor Sekretariat Daerah Jawa Timur	20
Gambar 3.3 Kantor Biro Organisasi Sekretariat Daerah Jawa Timur.....	20
Gambar 3.4 Struktur Organisasi Biro Organisasi Sekretariat Daerah Jawa Timur	21
Gambar 3.5 Contoh Formulir Sasaran Kinerja Pegawai (SKP).....	25

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Transkrip Wawancara
- Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 3 Sertifikat Uji Kompetensi
- Lampiran 4 Kartu konsultasi