

**UPAYA DAN KENDALA DALAM PENCAPAIAN
TARGET SASARAN KINERJA PEGAWAI (SKP)
BIRO ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH
PROVINSI JAWA TIMUR**

TUGAS AKHIR

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat
guna memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.)
Administrasi Perkantoran**



oleh

ANGGELICA MAHARANI

151711013036

**DIPLOMA III PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS VOKASI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2020**

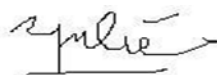
TUGAS AKHIR

UPAYA DAN KENDALA DALAM PENCAPAIAN TARGET SASARAN KINERJA PEGAWAI (SKP) BIRO ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR

Disusun oleh
ANGGELICA MAHARANI
NIM: 151711013036

Telah disetujui dan diterima dengan baik:

Dosen Pembimbing



Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM, PhD.
NIP. 197607071999032001

Tanggal 23 Juni 2020

Koordinator Program Studi



Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA.
NIP. 195902171987012001

Tanggal 09 Juli 2020

ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Saya, Anggelica Maharani (151711013036) menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir saya ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan penjiplakan (*plagiarisme*) dari karya orang lain.
2. Dalam Tugas Akhir ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pembatalan mata kuliah yang telah lulus karya tulis ini, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 30 Maret 2020



Anggelica Maharani

NIM. 151711013036

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Upaya dan Kendala Dalam Pencapaian Target Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur”. Tugas Akhir ini disusun sebagai persyaratan akademik untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) program studi Diploma III Administrasi Perkantoran. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih atas segala petunjuk, bimbingan dan bantuannya kepada:

1. Prof. Dr. H. Widi Hidayat, S.E., M.Si, Ak, CMA, CA, selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dan memberikan pengetahuan kepada mahasiswa Fakultas Vokasi Universitas Airlangga.
2. Dr. Sri Endah Nurhidayati, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Departemen Bisnis Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan dan menimba ilmu pada program studi Administrasi Perkantoran.
3. Dr. Sedianingsih, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. Selaku Koordinator Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga dan selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan, kritik serta masukan pada saat sidang demi penyempurnaan Tugas Akhir.
4. Dian Yulie Reindrawati S.Sos., MM, PhD. Selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, arahan dan bimbingan selama penyusunan Tugas Akhir.
5. Erindah Dimisyqiyani, S.AB., M.AB. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik serta masukan pada saat sidang demi perbaikan dan penyempurnaan Tugas Akhir.

6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Diploma III Administrasi Perkantoran Fakultas Vokasi Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat selama perkuliahan.
7. Darma Kirti Utsman Putra, S.Ap. selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha Biro Organisasi yang telah menerima serta memberikan kesempatan untuk penelitian Tugas Akhir.
8. Rachmad Wahyu Kurniawan, S.STP., M.IP. Selaku Kepala Sub Bagian Tata Laksana Pelayanan Publik Biro Organisasi yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang bermanfaat.
9. Mira Hartanti, S.Sos. yang telah memberikan waktu dan tempat selama penelitian Tugas Akhir di Biro Organisasi.
10. Seluruh Staf di Biro Organisasi yang telah memberikan dukungan selama kegiatan penelitian dan penyusunan Tugas Akhir.
11. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan baik secara moril maupun materi sehingga penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini dengan baik.
12. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dalam membantu penyusunan Tugas Akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu-per satu.

Akhir kata dengan segala keterbatasan semoga Tugas Akhir dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi semua pihak yang membacanya.

Surabaya, 30 Maret 2020