

**LAPORAN  
TUGAS AKHIR**

**ANALISIS SISTEM PROSEDUR PEMBERIAN KPR NON SUBSIDI  
MELALUI PERAN CONSUMER LOAN SERVICE PADA PT BANK  
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG  
PEMBANTU UINSA SURABAYA**

**Disusun untuk memenuhi sebagian syarat guna memperoleh  
sebutan Ahli Madya (A.Md.) Akuntansi**



**DISUSUN OLEH :**

**ALMIRA EGA VASHTYA**

**NIM : 151710613047**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI**

**FAKULTAS VOKASI**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2020**

LEMBAR KTM



**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN TUGAS AKHIR**

**ANALISIS SISTEM PROSEDUR PEMBERIAN KPR NON SUBSIDI  
MELALUI PERAN CONSUMER LOAN SERVICE PADA PT BANK  
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG  
PEMBANTU UINSA SURABAYA**

Disusun oleh :

**Almira Ega Vashtya**

NIM: 151710613047

Telah disetujui dan diterima dengan baik

Dosen Pembimbing



**Nadia Anridho, S.Ak., MBA., Ph.D.**  
NIP: 198812082016113201

Tanggal, 6 Juni 2020

Koordinator Program Studi  
Diploma III Akuntansi



**Amalia Rizki, SE., M.Si., Ak., CA.**  
NIP: 197604122003122003

Tanggal, 10 Juni 2020

HRD Manager  
BTN Kantor Cabang Pemuda Surabaya



**Marivana**  
NIP: 3825

Tanggal, 31 Mei 2020

**PERNYATAAN ORISINALITAS  
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Saya, Almira Ega Vashtya, NIM 151710613047 dengan ini menyatakan bahwa :

1. Laporan Tugas Akhir ini sepenuhnya hasil karya saya sendiri, bukan dari hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau plagiat dari hasil karya orang lain.
2. Bagian atau Keseluruhan isi Laporan Tugas Akhir ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penulis, kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi Laporan Tugas Akhir.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik, serta sanksi-sanksi lain sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

31 Mei 2020  
Surabaya, .....



**Almira Ega Vashtya**  
**NIM : 151710613047**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur yang tiada hentinya penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Allah Subhanahu Wa Ta'ala, Sang Maha Pemberi rahmat, ridho, dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan lancar dan segala bentuk kendala dapat terlampaui. Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program Diploma III Akuntansi Fakultas Vokasi Universitas Airlangga Surabaya untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) Akuntansi. Judul Laporan Tugas Akhir ini adalah **"Analisis Sistem Prosedur Pemberian KPR Non Subdisi Melalui Peran Consumer Loan Service Pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu UINSA Surabaya"**.

Dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa selama pengerjaannya disertai segala bentuk dukungan dari berbagai pihak, baik berupa arahan, bantuan, saran, motivasi, maupun doa yang selalu menyertai. Maka pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus dan sebanyak-banyaknya kepada :

1. Allah SWT, senantiasa Maha Pemberi, baik petunjuk di setiap pilihan, kesehatan di segala kondisi, perlindungan di setiap waktu, kemudahan di setiap kesulitan, pertolongan di setiap permasalahan, sehingga penulis mendapat kelancaran selama proses menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Rasulullah, Nabi Muhammad SAW, sebagai *rahmatan lil'alamin*, yang membawa rahmat dan kesejahteraan bagi seluruh alam semesta beserta ummatnya.
3. Kedua orangtua, ayah dan ibu penulis, senantiasa tanpa pamrih merawat, mendidik hingga saat ini, tiada henti dengan penuh kesabaran memberikan kasih sayang, nasihat, semangat, keridhoan, serta doa yang menjadi sumber kekuatan dan kesuksesan penulis.
4. Adik Rafi dan Allysa, selaku saudara kandung penulis, menjadi teman bercerita, bermain, bersenda gurau, saling menolong, dan berbagi banyak hal bersama.

5. Eyang Uti, Tante Dian, keluarga terdekat yang selalu peduli, memberikan semangat dan doa untuk masa depan penulis.
6. Bapak Prof. Dr. H. Widi Hidayat, SE., M.Si., Ak., CMA., CA., selaku Dekan Fakultas Vokasi Universitas Airlangga, sekaligus dosen pengajar akuntansi yang baik dan sabar.
7. Ibu Amalia Rizki, SE., M.Si., Ak., CA., selaku Koordinator Program Studi Diploma III Akuntansi yang tiada henti mengingatkan mahasiswa, memberikan arahan, nasihat, dan memotivasi agar segera menyelesaikan studi.
8. Ibu Nadia Anridho, S.Ak., MBA., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing, terimakasih telah meluangkan waktu dan tenaga, memberikan arahan, pendapat, dan solusi selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik dan sabar.
9. Bapak Yanuar Nugroho, selaku Dosen Wali yang telah membantu dan memberikan arahan sejak awal perkuliahan dalam kegiatan akademik.
10. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Vokasi, yang telah memberikan ilmu, mendidik, serta membagikan pengalaman kepada mahasiswa selama perkuliahan.
11. Melati dan Ivan, teman seperjuangan kelompok PKL, terimakasih telah menjadi partner yang baik dari awal pelaksanaan PKL hingga akhir penyusunan laporan, bantuan, serta kerjasamanya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan dengan baik dan lancar.
12. Para kawan dan sahabat SMP/SMA, Febry, Geysha, Rachmaniah, Sinta, Anggi, Yafananda, Naziehah, teman berkumpul, bercerita, berbagi dalam suka maupun duka, saling memotivasi, tempat melepas penat agar otak penulis *fresh* di sela-sela kesibukan kuliah.
13. Mahatir Romsy, terimakasih telah banyak membantu dengan tulus, mewarnai hari, menemani kekosongan, mengingatkan kebaikan, selalu ada memberi dukungan dan semangat di kala penulis patah semangat.
14. Mbak Riza Rakhmawati, selaku *Consumer Loan Service* di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KCP UINSA yang telah memberikan

ilmu, wawasan, arahan, pengalaman, serta membantu dalam kelancaran penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

15. Pimpinan dan seluruh jajaran PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk KCP UINSA, Ibu Rita, Mbak Riza, Mbak Sari, Mbak Nia, Mas Aldi, Mas Anton, Mas Dikza, Pak Faul, Pak Supri, yang telah menyambut serta menerima dengan baik dan ramah, menemani hari-hari selama PKL, mengajarkan ilmu, membantu memberi arahan, serta pengalaman tak terlupakan di dunia kerja khususnya bidang perbankan.
16. Rizqa dan Fahmi, rekan mahasiswa prodi lain, sekaligus rekan PKL, terimakasih telah menjadi teman yang baik dan menyenangkan, banyak membantu, menemani dan meramaikan hari-hari selama pelaksanaan PKL.
17. Pihak-pihak lain yang terkait dan tidak dapat penulis sebutkan semua satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, dan kesempurnaan semata-mata hanya milik Allah SWT. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan dalam menyusun laporan ini, semoga pada penulisan berikutnya mendapat hasil yang lebih baik. Akhir kata, semoga Laporan Tugas Akhir ini memberikan manfaat dan inspirasi bagi para pembaca.

Surabaya, 15 Mei 2020

Almira Ega Vashtya