

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR KTM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Landasan Teori	3
1.2.1 Pengertian Sistem dan Prosedur	4
1.2.2 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	4
1.2.3 Pengertian Bank	5
1.2.4 Fungsi Bank.....	5
1.2.5 Pengertian Kredit.....	6
1.2.6 Unsur – Unsur Kredit	6
1.2.7 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	7
1.2.8 Prosedur Pemberian Kredit	8
1.2.9 Prinsip Pemberian Kredit	10
1.2.10 Kredit Pemilikan Rumah	10
1.3 Tujuan Penulisan Tugas Akhir.....	11
1.4 Manfaat Penulisan Tugas Akhir	12
1.5 Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	13
BAB 2 PEMBAHASAN	15
2.1 Gambaran Umum Perusahaan	15
2.1.1 Sejarah Singkat dan Profil PT Bank Tabungan Negara (Persero)	15
2.1.2 Visi dan Misi	17
2.1.3 Budaya Kerja.....	17

2.1.4	Kegiatan Usaha	18
2.1.4.1	Kredit Pemilikan Rumah	18
2.1.4.2	Consumer Loan	18
2.1.4.3	Consumer Funding	18
2.1.5	Struktur Organisasi.....	19
2.1.6	Uraian Tugas dan Tanggung Jawab	20
2.1.6.1	Sub Branch Head.....	20
2.1.6.2	Consumer Loan Service	20
2.1.6.3	Sub Branch Service Manager	21
2.1.6.4	Customer Service	21
2.1.6.5	Teller Service	22
2.1.7	Produk BTN Kredit Konsumer	22
22	Pembahasan	26
2.2.1	Deskripsi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	26
2.2.2	Kebijakan Akuntansi Kredit yang Diberikan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.....	26
2.2.3	Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Konsumer Untuk Pemohon Kredit Non Subsidi	27
2.2.4	Prosedur Pemberian KPR Non Subsidi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk	32
2.2.5	Fungsi / Pihak yang terkait	42
2.2.6	Dokumen yang Digunakan	43
2.2.7	Catatan yang Digunakan	44
2.2.8	Analisis Komponen Pengendalian Internal	45
2.2.9	Uraian Usulan.....	46
BAB 3 PENUTUP.....		51
3.1	Kesimpulan.....	51
3.2	Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA		52
LAMPIRAN.....		54

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2.1 Logo dan Slogan Bank BTN
- Gambar 2.2 Struktur Organisasi Bank BTN
- Gambar 2.3 Struktur Organisasi Bank BTN KCP UINSA Surabaya
- Gambar 2.4 Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Kredit Non Subsidi
- Gambar 2.5 Prosedur Persiapan Penyerahan Buku Tabungan dan kartu ATM
- Gambar 2.6 Flowchart Bagian CLS
- Gambar 2.7 Flowchart Bagian CLS Lanjutan
- Gambar 2.8 Flowchart Bagian DEO, DVO, dan RPC
- Gambar 2.9 Flowchart Bagian CS dan SO
- Gambar 2.10 Bagan Alur Prosedur Pemberian KPR Non Subsidi PT Bank
Tabungan Negara (Persero) Tbk.
- Gambar 2.11 Flowchart Usulan Bagian CLS
- Gambar 2.12 Flowchart Usulan Bagian CLO

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Tugas Akhir

Tabel 2.1 Persyaratan Dokumen Pengajuan KPR BTN Platinum

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Aplikasi Kredit Konsumer

Lampiran 2 Brosur KPR Platinum Bank BTN KCP UINSA

Lampiran 3 Daftar Penilaian Praktik Kerja Lapangan

Lampiran 4 Surat Pengajuan Praktik Kerja Lapangan

Lampiran 5 Surat Balasan Permohonan Praktik Kerja Lapangan