

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
ORISINALITAS TUGAS AKHIR .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Tugas Akhir .....	4
1.4 Manfaat Tugas Akhir .....	4
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Pengertian Aplikasi .....	7
2.2 <i>Flowchart</i> dan <i>Use Case Diagram</i> .....	8
2.2.1 Pengertian <i>Flowchart</i> .....	8
2.2.2 Jenis-Jenis <i>Flowchart</i> .....	9
2.2.3 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i> .....	9
2.2.4 Pengertian <i>Use Case Diagram</i> .....	11
2.3 Rapat .....	13
2.3.1 Pengertian Rapat .....	13
2.3.2 Tujuan Rapat .....	13
2.3.3 Macam-Macam Rapat .....	14
2.3.4 Persiapan dan Penyelenggaraan Rapat .....	15
2.3.5 Kendala-Kendala dalam Menyiapkan Rapat .....	18
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	20
3.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	20
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	20
3.1.2 Lokasi Perusahaan .....	21
3.1.3 Visi dan Misi .....	22
3.1.4 Logo Perusahaan .....	23
3.1.5 Struktur Organisasi .....	26
3.1.6 Jenis Produk dan Layanan .....	28
3.2 Deskripsi Hasil .....	37
3.3 Pembahasan .....	42

BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN .....	54
4.1 Kesimpulan .....	54
4.2 Saran .....	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

**DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 2.1 Simbol-Simbol <i>Flowchart</i> .....	11

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Flowchart</i> .....	9
Gamabr 2.2 Elemen-Elemen dari <i>Use Case Diagram</i> .....	12
Gambar 3.1 Lokasi PT Telkom Indonesia Divisi Regional V Surabaya	22
Gambar 3.2 Logo Lama Telkom .....	23
Gambar 3.3 Perubahan Logo Telkom Indonesia 1 .....	24
Gambar 3.4 Perubahan Logo Telkom Indonesia 2 .....	24
Gambar 3.5 Logo Terbaru Telkom Indonesia .....	25
Gambar 3.6 Struktur Organisasi PT Telkom Indonesia Divisi Regional V Surabaya .....	27
Gambar 3.7 Bagan Organisasi Sekretariat Divisi .....	28
Gambar 3.8 IndiHome Paket <i>Prestige</i> .....	29
Gambar 3.9 IndiHome Paket Rumah Ceria 2020 .....	29
Gambar 3.10 IndiHome Paket <i>Gamer</i> beserta <i>Benefit</i> .....	30
Gambar 3.11 IndiHome Paket <i>Buindling Cloud Storage</i> .....	30
Gambar 3.12 IndiHome Paket <i>Phoenix</i> .....	31
Gambar 3.13 IndiHome Paket <i>Streamix</i> .....	31
Gambar 3.14 Paket Telepon .....	31
Gambar 3.15 Paket Internet .....	32
Gambar 3.16 Paket <i>EduKids.id</i> .....	32
Gambar 3.17 Paket <i>Speed On Demand</i> .....	33
Gambar 3.18 Paket IndiHome <i>Cloud</i> .....	33
Gambar 3.19 Paket <i>Cloud Strage for</i> IndiHome .....	34
Gambar 3.20 Ruang Rapat <i>Warroom</i> .....	38
Gambar 3.21 Ruang Rapat <i>Always The Best</i> .....	39
Gambar 3.22 Ruang Rapat <i>Smart-1</i> .....	39
Gambar 3.23 Ruang Rapat <i>Smart-2</i> .....	40
Gambar 3.24 Lembar Peminjaman Ruang Rapat .....	41
Gambar 3.25 <i>Flowchart</i> Alur Peminjaman Ruang Rapat dengan cara	

Manual .....	45
Gambar 3.26 <i>Use Case Diagram</i> Aplikasi <i>Booking Meeting Room</i> .....	46
Gambar 3.27 Halaman <i>Login</i> Aplikasi <i>Booking Meeting Room</i> .....	47
Gambar 3.28 Halaman Pertama Aplikasi <i>Booking Meeting Room</i> .....	47
Gambar 3.29 Pilihan Menu di Aplikasi <i>Booking Meeting Room</i> .....	48
Gambar 3.30 Tampilan Menu <i>Create Order</i> .....	48
Gambar 3.31 Tampilan Menu Pemilihan Ruangan .....	49
Gambar 3.32 Tampilan Menu <i>Tracking Order</i> .....	49
Gambar 3.33 Tampilan Menu <i>Submitted Order</i> .....	50
Gambar 3.34 Tampilan Menu <i>Canceled Order</i> .....	51

**DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Sertifikat Kompetensi
- Lampiran 2 Kartu Konsultasi Tugas Akhir
- Lampiran 3 Transkrip Wawancara