

PENGARUH *ABNORMAL AUDIT FEE* TERHADAP *CLIENT LOYALTY* PADA PERUSAHAAN NON KEUANGAN YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE 2016-2018

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA AKUNTANSI**



Oleh:

**I KOMANG ARJAVA SAMARTHA
NIM. 041611333188**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2020

SKRIPSI

**PENGARUH *ABNORMAL AUDIT FEE* TERHADAP *CLIENT LOYALTY*
PADA PERUSAHAAN NON KEUANGAN YANG TERDAFTAR DI BEI
PERIODE 2016-2018**

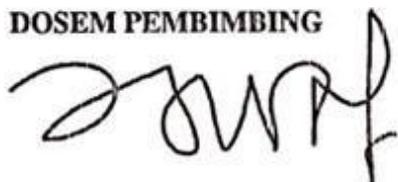
DIAJUKAN OLEH:

I KOMANG ARJAVA SAMARTHA

NIM: 041611333188

TELAH DISETUJI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEM PEMBIMBING

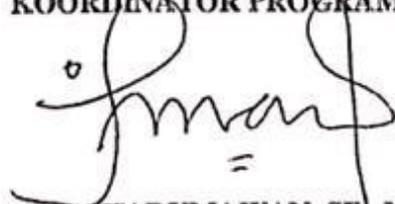


Dra. ISWAJUNI, M.Si., Ak.

NIP. 196803261994032002

TANGGAL. 26 Mei 2020

KOORDINATOR PROGRAM STUDI



IMAN HARYMAWAN, SE., MBA., Ph.D.

NIP: 198404202008121005

TANGGAL. 26 Mei 2020

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (I Komang Arjava Samartha, 041611333188), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 27 April 2020.....



I Komang Arjava Samartha

NIM: 041611333188

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang telah menyertai penulis dalam mengerjakan skripsi hingga selesai dengan judul skripsi “Pengaruh *Abnormal Audit Fee* terhadap *Client Loyalty* pada Perusahaan Non Keuangan yang Terdaftar di BEI Periode 2016-2018”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi. Berbagai pihak telah membantu dalam menyelesaikan penelitian ini. Dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada Dra. Iswajuni, M.Si., Ak. yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan nasehat dan saran untuk penyelesaian penelitian ini.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan untuk mengikuti kuliah di Program Studi S1 Akuntansi. Penghargaan dan terima kasih juga ditujukan kepada Iman Harymawan, SE., MBA., Ph.D. sebagai Koordinator Program S1 Akuntansi yang telah banyak memberikan motivasi untuk menyelesaikan kuliah; para dosen yang telah mendukung dan memberikan masukan pada penelitian ini; para tenaga kependidikan yang bertanggungjawab terhadap administrasi akademik. Selanjutnya kepada kedua orang tua, saudara kandung, anggota keluarga lainnya, sahabat-sahabat pada masa perkuliahan yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan waktu untuk memberikan motivasi dan saran dalam menyelesaikan penelitian ini.

Surabaya, 5 April 2020

Penulis