

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Tugas Akhir	1
1.2.Rumusan Masalah Tugas Akhir	7
1.3.Tujuan Tugas Akhir	7
1.5.Metode Pengumpulan Data	8
1.6.Sistematika Penulisan Tugas Akhir	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1. Impor	11
2.1.1. Pengertian Impor	11
2.1.2. Pihak – Pihak yang Terlibat dalam Impor.....	12
2.1.3. Importir	13
2.1.4. Sistem Komputer Pelayanan Kepabeanan dan Cukai	14
2.1.5. Indonesia <i>National Single Window</i> (INSW)	16
2.2. Pemberitahuan Impor Barang	16
2.2.1. Pengertian Pemberitahuan Impor Barang	17
2.2.2. Dokumen Pelengkap Pemberitahuan Impor Barang	18
2.2.3. Sistem Penjaluran Impor	18
2.3. Prosedur.....	20
2.3.1. Pengertian Prosedur	20
2.3.2. Karakteristik Sistem	20
2.3.3. Komponen Sistem Informasi Berbasis Komputer.....	21
2.3.4. Alat – Alat Sistem	22
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN	25
3.1. Gambaran Umum Institusi	25
3.1.1 Sejarah Singkat Intitusi	25

3.1.2. Lokasi KPPBC TMP Juanda.....	27
3.2.3. Visi, Misi, dan Motto Institusi	27
3.2.4. Logo Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	29
3.2.5. Struktur Organisasi KPPBC TMP Juanda	30
3.2.6. Jenis Layanan Institusi	31
3.2 Deskripsi Hasil	31
3.3 Pembahasan.....	34
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN	57
4.1 Kesimpulan	57
4.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perbandingan Perolehan Nilai Ekspor dan Impor Indonesia	3
Tabel 2.1 Penanganan dokumen PIB berdasarkan penetapan jalur	20

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Gedung KPPBC TMP Juanda	26
Gambar 3.2 Lokasi KPPBC TMP Juanda Sidoarjo.....	27
Gambar 3.3 Logo Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC).....	29
Gambar 3.4 Struktur Organisasi KPPBC TMP Juanda Sidoarjo	30
Gambar 3.5 <i>Flowchart</i> prosedur Pemberitahuan Pabean dalam Rangka Impor (BC 2.0) Melalui PDE	38
Gambar 3.6 Prosedur Pelayanan Umum PIB di KPPBC TMP Juanda berdasarkan data yang telah diolah	39
Gambar 3.7 Gambaran umum PDE Internet DJBC	41
Gambar 3.8 Tampilan Portal Pengguna Jasa.....	42
Gambar 3.9 Tampilan fitur pendaftaran user pada Portal Pengguna Jasa.....	44
Gambar 3.10 Menu Portal Pengguna Jasa.....	45
Gambar 3.11 Pemberitahuan Impor Barang (PIB)	47
Gambar 3.12 Gambaran Sistem Komputer Pelayanan Impor (CEISA).....	48
Gambar 3.13 User interface SSO	50
Gambar 3.14 Tampilan Layar Home page CEISA	51
Gambar 3.15 Kelas Kepabeanan KPPBC TMP Juanda	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kartu Konsultasi Tugas Akhir
- Lampiran 2 Transkrip Wawancara
- Lampiran 3 Dokumentasi Kegiatan
- Lampiran 4 Sertifikasi Kompetensi