

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik. 2019. *Perolehan Nilai Ekspor dan Impor Migas dan Non Migas*. [https:// www.bps.go.id/dynamic/table/2020/03/19/1783/nilai-impor-migas-dan-non-migas-indonesia-juta-us-2017-2019](https://www.bps.go.id/dynamic/table/2020/03/19/1783/nilai-impor-migas-dan-non-migas-indonesia-juta-us-2017-2019) diakses pada tanggal 15 Maret 2020
- Bea Cukai Juanda. 2020. *KPPBC Tipe Madya Pabean Juanda*. [https:// bcjuanda.beacukai.go.id](https://bcjuanda.beacukai.go.id) diakses pada tanggal 5 Maret 2020
- Indonesia National Single Window. 2020. *Portal INSW*. [https:// www.insw.go.id](https://www.insw.go.id) diakses pada 13 Maret 2020
- Kementerian Keuangan. 2001. *Keputusan Menteri Keuangan Nomor 444/KMK.01/2001 tanggal 23 Juli 2001 tentang tugas Direktorat Jenderal Bea dan Cukai untuk melaksanakan pengawasan dan pelayanan kepabeanan dan cukai*.
- Kementerian Keuangan. 2016. *Peraturan Direktur Jenderal Bea dan Cukai Nomor PER-20/2016 tanggal 13 Juni 2016 tentang Perubahan Ketiga Atas Peraturan Direktur Jenderal Bea dan Cukai Nomor P-22/BC/2009 tentang Pemberitahuan Pabean Impor*.
- Kementerian Keuangan. 2019. *APBN KITA*. [https:// www.kemenkeu.go.id/media/14005/apbn-kita-edisi-desember-2019.pdf](https://www.kemenkeu.go.id/media/14005/apbn-kita-edisi-desember-2019.pdf) diakses pada tanggal 21 Maret 2020
- Moenir, A. S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta : Bumi Aksara
- Reilly Permana Adi, Kertahadi, Mochammad Al Musadieq. 2016. *Pengaruh Presepsi Kemudahan Penggunaan Ceisa Terhadap Presepsi Kegunaan Ceisa, Sikap Terhadap Ceisa, dan Penerimaan Ceisa Dengan Pendekatan TAM (Studi Pada Pegawai Kantor Bea dan Cukai KPPBC Tipe Madya Pabean Tanjung Perak Surabaya)*. Jurnal Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya. Volume 30. Nomor 01. (bulan :hal)
- Sutedi, Adrian. 2014. *Hukum Ekspor Impor*. Jakarta : Raih Asa Sukses
- Tandjung, Marolop. 2011. *Aspek dan Prosedur Ekspor Impor*. Jakarta: Salemba Empat